

Hans-Dietrich Haasis

# Produktions- und Logistikmanagement

Planung und Gestaltung  
von Wertschöpfungsprozessen



# Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
<b>Herausforderungen für Produktion und Logistik</b>	
1 Wertschöpfung durch Produktion und Logistik	1
1.1 Motivation und Lernziele	1
1.2 Einordnung in die Betriebswirtschaftslehre	4
1.3 Wertschöpfung in Wirtschaftsunternehmen	6
1.4 Aktuelle Herausforderungen an Produktion und Logistik	10
1.5 Praxisbeispiel: Innovation und Qualität als Antwort auf globale Herausforderungen	20
1.6 Übungsaufgaben	22
1.7 Weiterführende Literatur	23
2 Nachhaltigkeit in der Betriebswirtschaftslehre	27
2.1 Motivation und Lernziele	27
2.2 Einordnung in die Betriebswirtschaftslehre	28
2.3 Gestaltungszusammenhänge eines nachhaltigen Wirtschaftens	31
2.4 Entscheidungszusammenhänge in betrieblichen Gestaltungsfeldern	39
2.5 Praxisbeispiel: Corporate Responsibility	47
2.6 Übungsaufgaben	50
2.7 Weiterführende Literatur	51
3 Unternehmensübergreifende Wertschöpfungsprozesse	57
3.1 Motivation und Lernziele	57

3.2	Einordnung in die Betriebswirtschaftslehre	58
3.3	Gestaltungszusammenhänge im System Supply Chain	60
3.4	Methodische Hilfsmittel zum Supply Chain Design	63
3.5	Praxisbeispiel: Supply Chain Design für Offshore-Wind-Energie-Anlagen	68
3.6	Übungsaufgaben	78
3.7	Weiterführende Literatur	78

## **Management ausgewählter Gestaltungsfelder**

4	Produktpolitik: Mass Customization und Design for Assembly	83
4.1	Motivation und Lernziele	83
4.2	Einordnung in die Betriebswirtschaftslehre	84
4.3	Strategische Produktpolitik	86
4.4	Operative Produktpolitik	95
4.5	Praxisbeispiel: Design for assembly bei Hypertherm Inc.	108
4.6	Übungsaufgaben	110
4.7	Weiterführende Literatur	111
5	Kooperation in der multimodalen Supply Chain	113
5.1	Motivation und Lernziele	113
5.2	Einordnung in die Betriebswirtschaftslehre	114
5.3	Gestaltungszusammenhänge multimodaler Supply Chains	115
5.4	Kooperationen als Gestaltungsnotwendigkeit von multimodalen Supply Chains	122
5.5	Kooperatives Design logistischer Korridore	126
5.6	Praxisbeispiel: Multimodale Kooperation im Hafен- und Hinterlandverkehr	128
5.7	Übungsaufgaben	129

5.8	Weiterführende Literatur	129
6	Kooperative Systeme: Regionale Produktions- und Logistiknetzwerke	133
6.1	Motivation und Lernziele	133
6.2	Einordnung in die Betriebswirtschaftslehre	134
6.3	Gestaltungszusammenhänge zwischen Kooperation und Netzwerk	135
6.4	Kooperationsgestaltung und Transaktionskosten	142
6.5	Kommunikation, Kooperation und Wissenstransfer zur Leistungserhöhung	146
6.6	Praxisbeispiel: Leistungsoptimierung in einem Güterverkehrszentrum	149
6.7	Übungsaufgaben	150
6.8	Weiterführende Literatur	150
7	Produktdienstleistungen und Kreislaufwirtschaft	155
7.1	Motivation und Lernziele	155
7.2	Einordnung in die Betriebswirtschaftslehre	157
7.3	Gestaltung von Strukturen und Prozessen in Kreislaufwirtschaftssystemen	158
7.4	Methodisches Hilfsmittel zur Gestaltung und Bewertung	168
7.5	Praxisbeispiel: Aufbau eines Kreislaufwirtschaftssystems für Computer	171
7.6	Übungsaufgaben	173
7.7	Weiterführende Literatur	173
 <b>Integrationsansätze für Produktion und Logistik</b>		
8	Integrierte Managementsysteme und Performance Management	177
8.1	Motivation und Lernziele	177
8.2	Einordnung in die Betriebswirtschaftslehre	178
8.3	Gestaltungszusammenhänge von System und Prozess	179
8.4	Methodische Hilfsmittel zur Gestaltung und Bewertung	185

## Inhaltsverzeichnis

8.5	Praxisbeispiel: Balanced Scorecard für ein Güterverkehrsunternehmen	194
8.6	Übungsaufgaben	197
8.7	Weiterführende Literatur	198
9	Umweltorientierte Produktionsplanung und -steuerung	201
9.1	Motivation und Lernziele	201
9.2	Einordnung in die Betriebswirtschaftslehre	202
9.3	Erklärungszusammenhänge und Darstellung relevanter Entscheidungsfelder	203
9.4	Umweltorientierte Erweiterung des Aachener PPS-Modells	211
9.5	Praxisbeispiel: Umweltorientierte PPS in der Textilindustrie	220
9.6	Übungsaufgaben	222
9.7	Weiterführende Literatur	223
10	eBusiness und Wissensmanagement	227
10.1	Motivation und Lernziele	227
10.2	Einordnung in die Betriebswirtschaftslehre	228
10.3	Betriebswirtschaftliche Zusammenhänge von Wissensmanagement und eBusiness	231
10.4	Methodische Hilfsmittel	238
10.5	Praxisbeispiel: Wissensmanagement in der Automobilindustrie	242
10.6	Übungsaufgaben	245
10.7	Weiterführende Literatur	246
11	Entwicklungstendenzen	251
	Stichwortverzeichnis	259