

Frank Keuper / Kiumars Hamidian
Eric Verwaayen / Torsten Kalinowski
(Hrsg.)

transformIT

Optimale Geschäftsprozesse
durch eine transformierende IT



GABLER

Inhaltsverzeichnis

Alba

Erster Teil

transformIT – Strategische und technische Perspektive **1**

Unternehmenstransformation mit Integrierten Informationssystemen –
quo vadis? 3

THOMAS SCHMIDT

(Fachhochschule Flensburg)

IT-Strategie und -Architektur für die Energiewirtschaft 23

MATHIAS MEHRTENS und IVONNE SERVAES

(Informationsservice der Stadtwerke Düsseldorf AG)

Erwartungen an eine Service-orientierte Architektur
in der Praxis eines Unternehmens der Energieerzeugung 51

PETER UNKEL und WOLFGANG PURITZ

(RWE Power Aktiengesellschaft)

Make SOA Work – Eine Frage des Gleichgewichts 77

SANJAY DEWAL

(BearingPoint GmbH)

SOA Business Case 97

MARTIN ASSMANN, MARKUS HAACK, NICO VOM HAGEN,

HENDRIK SCHEIDER und ROGER ZACHARIAS

Geschäftsprozessmanagement und Service-orientierte Architekturen
(SOA) – Erfahrungen beim Aufbau von Geschäftsprozessplattformen –
Projektbeispiele und Vorgehen 127

STEFAN HACK

(SAP Deutschland AG)

User-Interface-Flexibilisierung mit Hilfe Service-orientierter Architekturen	157
<i>NICOLAS LÖWE</i> (<i>BearingPoint GmbH</i>)	
SOA-Enterprise-Portale – Integrations-Plattformen für eine Business Suite	179
<i>JÜRGEN TREFFERT</i> (<i>Duale Hochschule Baden Württemberg Lörrach</i> und <i>STZ-ManagementCockpit</i>)	
ITIL V3 – IT-Servicemanagement für die „Digital Firm“?	201
<i>CARSTEN DORRHAUER</i> (<i>Fachhochschule Ludwigshafen am Rhein</i>)	
BusinessIT-Transformation – Neue Ansätze der Umsetzung im SAP-Umfeld	217
<i>KIUMARS HAMIDIAN</i> (<i>BearingPoint GmbH</i>)	
Vom Cloud Computing zum flexiblen IT-Produktportfolio – Fortführung des Cloud-Gedankens zu einer standardisierten Ausgestaltung betrieblicher IT-Leistungen	233
<i>LARSEN GÜNTHER</i> (<i>BearingPoint GmbH</i>)	
Stammdaten-Management – Strategische Bedeutung von Unternehmens-Stammdaten	253
<i>ERIC VERWAAYEN</i> und <i>BODO SCHOLLE</i> (<i>BearingPoint GmbH</i>)	
Master Data Management und Service-orientierte Architekturen – eine symbiotische Beziehung.	277
<i>SVEN FESSLER</i> (<i>IBM Deutschland GmbH</i>)	

Zweiter Teil

transform IT – Governance- und Controlling-Perspektive **293**

Die organisationstheoretische Perspektive von Governance-Entscheidungen im Spannungsfeld zwischen Markt und Hierarchie 295

FRANK KEUPER, STEFAN RÖDER und CARL KORSUKÉWITZ
(*Steinbeis-Hochschule Berlin*)

IT-Governance – Weg vom administrativen Ballast hin zu einer business-orientierten Governance 317

CHRISTOPH STEENS, UWE WILHELM und SERKAN CALISKAN
(*BearingPoint GmbH*)

Meldewesenfabrik – die flexible BPM-Lösung in einem heterogenen Anforderungskontext 337

ULRICH BECHT und SANJAY DEWAL
(*BearingPoint GmbH*)

Auswirkungen von Green IT auf das IT-Controlling 357

ANDREAS GADATSCH
(*Hochschule Bonn-Rhein-Sieg*)

Dritter Teil

transformIT – Organisations- und Change-Management-Perspektive **375**

Der CIO 2.0 – Schlüsselfigur für das Enterprise 2.0 377

THOMAS PIETSCH
(*HTW Berlin*)

SAP-Outsourcing – Der Weg zum effektiven Betrieb von SAP-Applikationen	399
<i>STEFAN PECHARDSHECK</i> (<i>BearingPoint GmbH</i>)	
Business Transformation Process – Die Auswirkungen einer transformierenden IT auf vorhandene Unternehmensstrukturen und Denkweisen	421
<i>TORSTEN KALINOWSKI</i> (<i>BearingPoint GmbH</i>)	
Nachhaltiges Lernen im globalisierten IT-Geschäft: Konzepte, Realisierung und Erfahrungen mit Methods 2.0	443
<i>SUSANNE MÖRL, HANS-JÜRGEN STENGER und THOMAS WESTERHOFF</i> (<i>Siemens AG, IT-Solutions and Services</i>)	
Reputationssysteme für das Enterprise 2.0	459
<i>IVO REITZENSTEIN und RALF PETERS</i> (<i>Martin-Luther-Universität Halle-Wittenberg</i>)	
Krisenkommunikation und Intervention bei bedrohlichen Gerüchten im Internet	473
<i>ANDREAS FRÄDRICH und MARCELL VOLLMER</i> (<i>mediXtra – Agentur für Krisenkommunikation und Unternehmensberater</i>)	
Autorenverzeichnis	509
Stichwortverzeichnis	517