

Michael Hülsmann / Jessica Lohmann

# **Interorganisationales Lernen**

Ein kompetenzorientierter Ansatz  
zur Steuerung von Logistiknetzwerken



**RESEARCH**

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	V
Inhaltsverzeichnis.....	VII
Darstellungsverzeichnis.....	XI
1	Einleitende Betrachtungen..... 1
1.1	Problemstellung ..... 1
1.1.1	Logistiknetzwerke als Gegenstand der Betrachtung ..... 1
1.1.2	Interorganisationales Lernen als Gegenstand der Forschung ..... 11
1.2	Zielsetzung.....17
1.3	Vorgehensweise .....19
1.3.1	Aufbau.....19
1.3.2	Methodik .....20
2	Idee eines kompetenzorientierten Managements von Logistiknetzwerken .....25
2.1	Konzept der Teiluntersuchung .....25
2.2	Probleme in Logistiknetzwerken.....26
2.2.1	Entwicklung der modernen Logistik .....27
2.2.2	Relevanz der Steuerung von Logistiknetzwerken.....38
2.3	Kompetenzbasierter Analyserahmen für das Management von Logistiknetzwerken .....46
2.3.1	Kompetenzen in Logistiknetzwerken.....47
2.3.2	Entwicklung der kompetenzorientierten Betrachtung im strategischen Management.....57
2.4	Herausforderungen für das Management von Logistiknetzwerken .63
2.4.1	Steuerung im Spannungsfeld von Stabilität und Flexibilität.....63
2.4.2	Implikationen aus kompetenzorientierter Sicht .....71
2.5	Fazit der Teiluntersuchung .....76

---

3	Bausteine interorganisationalen Lernens .....	79
3.1	Konzept der Teiluntersuchung .....	79
3.2	Lernebenen .....	81
3.2.1	Lernen von Individuen .....	83
3.2.2	Lernen von Gruppen .....	84
3.2.3	Lernen von Organisationen .....	86
3.2.4	Lernen von Netzwerken .....	88
3.3	Lernziele und Lernsubjekte .....	91
3.3.1	Verbesserung der eigenen Organisation .....	91
3.3.2	Verbesserung des gesamten Netzwerks .....	93
3.4	Lerntypen .....	94
3.4.1	Wissenstransfer .....	96
3.4.2	Teilen von Wissen .....	97
3.4.3	Gemeinsame Lernprozesse .....	98
3.5	Lernformen .....	100
3.5.1	Kognitive Perspektive .....	101
3.5.2	Kulturelle Perspektive .....	102
3.5.3	Verhaltensorientierte Perspektive .....	103
3.6	Lernphasen .....	104
3.6.1	Identifikation von Wissen .....	106
3.6.2	Generierung von Wissen .....	107
3.6.3	Diffusion von Wissen .....	108
3.6.4	Integration von Wissen .....	108
3.6.5	Modifikation von Wissen .....	109
3.6.6	Nutzung von Wissen .....	109
3.7	Fazit der Teiluntersuchung .....	110

---

4	Chancen und Risiken interorganisationalen Lernens für die kompetenzorientierte Steuerung von Logistiknetzwerken.....	111
4.1	Konzept der Teiluntersuchung .....	111
4.2	Ziele und Bedingungen interorganisationalen Lernens .....	113
4.2.1	Ziele der kompetenzorientierten Steuerung von Logistiknetzwerken.....	113
4.2.2	Bedingungen interorganisationalen Lernens .....	116
4.3	Zielbeitrag interorganisationalen Lernens.....	119
4.3.1	Beitrag zum Transfer von Kompetenzen.....	120
4.3.2	Beitrag zur Entwicklung von Kompetenzen .....	125
4.3.3	Beitrag zur Konsolidierung von Kompetenzen.....	127
4.4	Realisierbarkeit interorganisationalen Lernens .....	128
4.4.1	Realisierbarkeit des Transfers von Kompetenzen.....	129
4.4.2	Realisierbarkeit der Entwicklung von Kompetenzen.....	133
4.4.3	Realisierbarkeit der Konsolidierung von Kompetenzen.....	136
4.5	Fazit der Teiluntersuchung .....	139
5	Abschließende Betrachtungen.....	141
5.1	Fazit.....	141
5.2	Ausblick.....	145
	Literaturverzeichnis.....	149