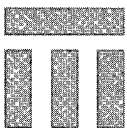


Ulrike Röttger
Sarah Zielmann (Hrsg.)

PR-Beratung

Theoretische Konzepte
und empirische Befunde



VS VERLAG FÜR SOZIALWISSENSCHAFTEN

Inhalt

<i>Ulrike Röttger / Sarah Zielmann</i> Beiträge zur Kartografie der PR-Beratung.....	7
---	---

Bausteine einer Theorie der PR-Beratung

<i>Ein Gespräch mit Nicole J. Saam</i> Organisationssoziologische Zugänge zu PR-Beratung	19
---	----

<i>Ulrike Röttger / Sarah Zielmann</i> Entwurf einer Theorie der PR-Beratung	35
---	----

<i>Peter Szyszka</i> Kommunikationsberatung als Beobachtung dritter Ordnung. Versuch einer systemtheoretischen Vermessung.....	59
--	----

Empirische Befunde zur PR-Beratung

<i>Joachim Preusse / Jana Schmitt</i> Zum Status Quo der PR-Beratungs-Forschung. Stand und Perspektiven eines vernachlässigten Forschungsfeldes	75
---	----

<i>Reinhold Fuhrberg</i> Erfolg ohne Wirkung? Analyse der Erfolgskriterien von PR-Agenturen und Kunden	87
--	----

<i>Stefanie Löhn / Ulrike Röttger</i> Vertrauen in die Vertrauensspezialisten. Theoretische Konzeption und empirische Analyse von Vertrauen in der PR-Beratung	105
---	-----

<i>Olaf Hoffjann / Ulrike Röttger</i> Wissensmanagement in PR-Agenturen.....	125
---	-----

Besondere Merkmale des Arbeitsfeldes PR-Beratung

Swaran Sandhu

Legitimitätsexperten in eigener Sache?

Zur sozialen Konstruktion der PR-Beratung 151

Juliana Raupp

Wie professionell ist die PR-Beratung?

Ein Beitrag zu Stand und Perspektiven der

Professionalisierungsdebatte in der PR-Forschung 173

Stephanie Opitz / Gerhard Vowe

Typen externer politischer PR-Dienstleister.

Ein Beitrag zur Vermessung der PR-Welt 187

Sonja B. Lorenz

Genderaspekte im doppelten Beratungsdreieck externer PR-Dienstleistungen 197

Herausforderungen und Wandel der PR-Beratung

Lars Rademacher

Wirksam beraten!

Konsequenzen eines veränderten

Strategiebegriffs für die Kommunikationsberatung 213

Christopher Storck

Kapitalmarkt, Stakeholder, Controlling –

Paradigmenwechsel in der Kommunikationsberatung 227

Zu den Autorinnen und Autoren dieses Bandes 235