

Bernhard Haas
Bettina von Troschke

Teamcoaching

Exzellenz vom Zufall befreien



Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	9
1. Teamcoaching – was ist das und warum jetzt?	11
1.1 Begriffsklärung – Definitionen – Grundsätze	12
1.2 Nutzen und Ziele von Teamcoaching.....	19
1.3 Was ist Teamcoaching nicht?	22
2. Teamwork – na und?! Einführung – Auswahl – Entwicklung – Teamdynamik	25
2.1 Voraussetzungen für die Einführung.....	26
2.2 Auswahl und Ausbildung des Teamleiters: „Ene mene muh und aus bist du!“	31
2.3 Auswahl der Teammitglieder: „Er liebt mich – er liebt mich nicht – er liebt mich ...“	38
2.4 Teamentwicklung – Teamdynamik: Der lange Marsch durch die Teamuhr	54
2.5 Fettnäpfchen und Tipps für die Praxis	68
3. Der Teamcoach, die multifunktionale Allzweckwaffe?	71
3.1 Teamcoaching als Führungsstil	72
3.2 Elementare Teamcoaching-Aufgaben: Die Führungskraft mit Führungs-Kraft	80
3.3 Instrumentenkoffer für den Teamcoach	92
3.4 Fettnäpfchen und Tipps für die Praxis	107
4. Das Coachinggespräch	111
4.1 Teammitglieder coachen = fordern, fördern, führen	111
4.2 Einzelcoaching: Das G R O W -Modell	114
4.3 Instrumentenkoffer für den Teamcoach	129
4.4 Fettnäpfchen und Tipps für die Praxis	137
5. Was tun, wenn’s brennt? Umgang mit Einfluss, Macht und Widerstand.....	141
5.1 Konflikte im Team annehmen und lösen.....	142
5.2 Widerstände im Team erkennen und atomisieren	151
5.3 Umgang mit Fehlern und Minderleistung	154
5.4 Rollenkonflikt und Machtmissbrauch.....	159
5.5 Fettnäpfchen und Tipps für die Praxis	162

6. Systemische und organisationale Herausforderungen	167
6.1 Integration von Teamwork und Teamcoaching in die Organisationskultur.....	168
6.2 Mensch, Team und Organisation verstehen oder optimieren?	170
6.3 Strohfeuer oder Nachhaltigkeit?	171
6.4 Wer trainiert den Teamcoach?	174
7. Leitfäden – Arbeitsblätter – „Muster“-Beispiele	177
7.1 Beobachtungsthemen und Interventionen für Teamcoachs	177
7.2 Fahrplan für erfolgreiche Teammeetings.....	180
7.3 Beispiel für eine Mediation	183
7.4 Verantwortlicher Umgang mit Sprache	187
Nachwort.....	191
Literaturverzeichnis	193
Glossar	197
Die Autoren.....	201