

Donia Lasinger
Manfred Lasinger

Der Signalnavigator

Frühsignale aufspüren
und Innovationen anstoßen

Mit Best-Practice-Beispielen
und Handlungsempfehlungen



Inhaltsverzeichnis

Einleitung	7
Teil I Signale und ihre Wirkung auf Innovationen – Grundlagen	13
1 Neue Leistungen als Wettbewerbsfaktor	15
1.1 Neue Leistungen.....	16
1.2 Auslöser für neue Leistungen	20
2 Voraussetzung für Innovationen: schwache Signale	23
2.1 Schwache Signale	23
2.2 Risiken und Chancen.....	27
Teil II Signalmanagement bei erfolgreichen Innovationen – Selbstdiagnose und Wettbewerbsvergleich	33
3 Strategische Frühaufklärung (SFA)	35
4 SFA-Prozess.....	43
4.1 SFA-Phasen	43
4.1.1 Activation	45
4.1.2 Assessment.....	50
4.1.3 Action	51
4.2 Einflussgrößen auf die SFA-Phasen	54
4.2.1 Individuen in der Activation-Phase	57
4.2.2 Gruppen im Assessment	61
4.2.3 Organisation in der Action-Phase.....	64
4.2.4 Umwelt und Kommunikation	76
4.3 SFA-Prozessarten	82
4.3.1 Rationale Prozesse.....	86
4.3.2 Intuitive Prozesse	88
4.3.3 Gemischte Prozesse.....	91
4.4 SFA-Prozessmodell	93
4.5 SFA-Prozesspfade	94
4.5.1 „Best-practice“-Beispiele	95
4.5.2 Rationale Pfade.....	101
4.5.3 Intuitive Pfade.....	103
4.5.4 Kombinierte Pfade.....	104
4.5.5 Parallele Pfade	104

Teil III	Signalnavigator – Profilauswertung und Umsetzung.....	111
5	Profilauswertung und SFA-Werkzeugkiste	113
5.1	Activation-Phase.....	113
5.1.1	Ausprägung IA1	114
5.1.2	Ausprägung RA1.....	115
5.1.3	Ausprägung KA1	116
5.1.4	Tipps für die Activation-Phase.....	116
5.2	Assessment-Phase	123
5.2.1	Ausprägung IA2.....	123
5.2.2	Ausprägung RA2.....	124
5.2.3	Ausprägung KA2	127
5.2.4	Tipps für die Assessment-Phase	128
5.3	Action-Phase	128
5.3.1	Ausprägung IA3.....	129
5.3.2	Ausprägung RA3.....	129
5.3.3	Ausprägung KA3	130
5.3.4	Tipps für die Action-Phase	130
5.4	Tipps für den SFA-Gesamtprozess	135
5.4.1	Balance schaffen zwischen Intuition und Rationalität.....	136
5.4.2	Intuition fördern.....	136
5.4.3	Die Bedeutung der Schnittstellen.....	140
5.4.4	Die Beteiligten im SFA-Prozess.....	143
5.4.5	Die SFA-Organisation.....	146
	Zusammenfassung.....	149
	Abbildungsverzeichnis.....	151
	Tabellenverzeichnis	153
	Literaturverzeichnis.....	155
	Die Autoren.....	163