

Grundzüge der Krankenhausbetriebslehre

Band 1

von

Prof. Dr. rer. pol. Steffen Fleßa

Ernst-Moritz-Arndt-Universität Greifswald

3., aktualisierte Auflage

Oldenbourg Verlag München

Inhalt

Vorworte	IX
1 Einleitung	1
1.1 Erkenntnisobjekt.....	1
1.1.1 Wissenschaftstheoretische Grundlagen.....	1
1.1.2 Allgemeine Systemtheorie.....	4
1.1.3 Effizienzbegriff.....	12
1.2 Erfahrungsobjekt.....	15
1.2.1 Krankenhausbetriebslehre als Branchenlehre.....	15
1.2.2 Betriebswirtschaftliches Modell des Krankenhauses.....	22
1.2.3 Krankenhäuser als Prototyp des Gesundheitsbetriebes.....	23
1.3 Ergebnisse.....	31
2 Umsystemanalyse	33
2.1 Rahmenmodell.....	33
2.2 Epidemiologische und demografische Grundlagen.....	36
2.2.1 Grundlegende Größen.....	36
2.2.2 Transitionsmodelle.....	39
2.2.3 Exkurs: Modellierung epidemiologischer Prozesse.....	44
2.3 Ökonomisches Umsystem.....	46
2.4 Struktur des deutschen Krankenhauswesens.....	50
2.4.1 Landeskrankenhausplanung.....	51
2.4.2 Einrichtungen.....	57
2.4.3 Institutionen und Organisationen.....	67
2.4.4 Entwicklungen.....	68
2.5 Ergebnisse.....	73
3 Werte- und Zielsystem	77
3.1 Grundlagen.....	77
3.2 Gesellschaftliches Wertesystem.....	79
3.3 Zielsystem öffentlicher Krankenhäuser.....	86
3.3.1 Wirksamkeit und Qualität.....	86

3.3.2	Nachhaltigkeit und Überlebensfähigkeit	87
3.3.3	Effizienz	89
3.4	Zielsystem privatwirtschaftlicher Krankenhäuser	90
3.5	Zielsystem freigemeinnütziger Krankenhäuser	94
3.6	Ergebnisse	98
4	Finanzierung	101
4.1	Grundlagen	102
4.1.1	Betriebliches Finanzmanagement	102
4.1.2	Leistungsarten	103
4.1.3	Finanzierungsoptionen	107
4.1.4	Exkurs: Finanzierung der psychiatrischen und psychosomatischen Einrichtungen	126
4.1.5	Exkurs: Finanzierung des ambulanten Bereichs	126
4.1.6	Exkurs: Finanzierung des Pflegebereichs	130
4.1.7	Exkurs: Finanzierung der Rehabilitation	131
4.2	Geschichte der Krankenhausfinanzierung	133
4.2.1	Krankenhausfinanzierung bis zur Gesundheitsreform 2000	133
4.2.2	Krankenhausfinanzierung seit der Gesundheitsreform 2000	138
4.2.3	Exkurs: Fehlbelegungsprüfung	143
4.3	Diagnosis Related Groups	144
4.3.1	Grundlagen des Klassifizierungssystems	144
4.3.2	Betriebswirtschaftliche Herausforderungen	163
4.3.3	Entgeltverhandlung und Budget	165
4.4	Fund Raising	170
4.5	Finanzierungssurrogate	172
4.6	Ergebnisse	177
5	Produktionsfaktoren	181
5.1	Menschliche Arbeitskraft	182
5.1.1	Determinanten der menschlichen Arbeitskraft	182
5.1.2	Berufsgruppen	195
5.1.3	Sozialpartnerschaft	202
5.2	Betriebsmittel	204
5.2.1	Krankenhausbau	204
5.2.2	Medizinische Geräte	215
5.3	Werkstoffe	225
5.4	Patienten als Produktionsfaktor	228

5.5	Exkurs: Öffentliche Leistungen und Steuern.....	231
5.6	Ergebnisse	235
6	Produktion	239
6.1	Produktionstheorie der Dienstleister	240
6.2	Qualitätsmanagement	245
6.2.1	Grundlagen	246
6.2.2	Ausgewählte Modelle im Überblick.....	255
6.2.3	Gesetzliche Grundlagen	265
6.3	Produktionsprogrammplanung	268
6.4	Prozessmanagement	274
6.4.1	Grundlagen	274
6.4.2	Modellierung stochastischer Prozesse	279
6.4.3	Datengewinnung.....	285
6.5	Ergebnisse	287
7	Outputfaktoren	293
7.1	Marketing der Hauptleistung.....	294
7.1.1	Grundlagen	294
7.1.2	Marketing-Mix	304
7.2	Nebenleistungen	317
7.3	Unerwünschte Outputs	319
7.3.1	Abfall.....	319
7.3.2	Tod und Sterben	321
7.4	Ergebnisse	324
	Ausblick	329
	Literatur	331
	Hilfsreiche Internetquellen	337
	Index	339