

# Grundzüge der Krankenhausbetriebslehre

Band 1

von

Prof. Dr. rer. pol. Steffen Fleßa

Ernst-Moritz-Arndt-Universität Greifswald

3., aktualisierte Auflage

Oldenbourg Verlag München

# Inhalt

<b>Vorworte</b>	<b>IX</b>
<b>1 Einleitung</b>	<b>1</b>
1.1 Erkenntnisobjekt.....	1
1.1.1 Wissenschaftstheoretische Grundlagen.....	1
1.1.2 Allgemeine Systemtheorie.....	4
1.1.3 Effizienzbegriff.....	12
1.2 Erfahrungsobjekt.....	15
1.2.1 Krankenhausbetriebslehre als Branchenlehre.....	15
1.2.2 Betriebswirtschaftliches Modell des Krankenhauses.....	22
1.2.3 Krankenhäuser als Prototyp des Gesundheitsbetriebes.....	23
1.3 Ergebnisse.....	31
<b>2 Umsystemanalyse</b>	<b>33</b>
2.1 Rahmenmodell.....	33
2.2 Epidemiologische und demografische Grundlagen.....	36
2.2.1 Grundlegende Größen.....	36
2.2.2 Transitionsmodelle.....	39
2.2.3 Exkurs: Modellierung epidemiologischer Prozesse.....	44
2.3 Ökonomisches Umsystem.....	46
2.4 Struktur des deutschen Krankenhauswesens.....	50
2.4.1 Landeskrankenhausplanung.....	51
2.4.2 Einrichtungen.....	57
2.4.3 Institutionen und Organisationen.....	67
2.4.4 Entwicklungen.....	68
2.5 Ergebnisse.....	73
<b>3 Werte- und Zielsystem</b>	<b>77</b>
3.1 Grundlagen.....	77
3.2 Gesellschaftliches Wertesystem.....	79
3.3 Zielsystem öffentlicher Krankenhäuser.....	86
3.3.1 Wirksamkeit und Qualität.....	86

3.3.2	Nachhaltigkeit und Überlebensfähigkeit .....	87
3.3.3	Effizienz .....	89
3.4	Zielsystem privatwirtschaftlicher Krankenhäuser .....	90
3.5	Zielsystem freigemeinnütziger Krankenhäuser .....	94
3.6	Ergebnisse .....	98
<b>4</b>	<b>Finanzierung</b> .....	<b>101</b>
4.1	Grundlagen .....	102
4.1.1	Betriebliches Finanzmanagement .....	102
4.1.2	Leistungsarten .....	103
4.1.3	Finanzierungsoptionen .....	107
4.1.4	Exkurs: Finanzierung der psychiatrischen und psychosomatischen Einrichtungen .....	126
4.1.5	Exkurs: Finanzierung des ambulanten Bereichs .....	126
4.1.6	Exkurs: Finanzierung des Pflegebereichs .....	130
4.1.7	Exkurs: Finanzierung der Rehabilitation .....	131
4.2	Geschichte der Krankenhausfinanzierung .....	133
4.2.1	Krankenhausfinanzierung bis zur Gesundheitsreform 2000 .....	133
4.2.2	Krankenhausfinanzierung seit der Gesundheitsreform 2000 .....	138
4.2.3	Exkurs: Fehlbelegungsprüfung .....	143
4.3	Diagnosis Related Groups .....	144
4.3.1	Grundlagen des Klassifizierungssystems .....	144
4.3.2	Betriebswirtschaftliche Herausforderungen .....	163
4.3.3	Entgeltverhandlung und Budget .....	165
4.4	Fund Raising .....	170
4.5	Finanzierungssurrogate .....	172
4.6	Ergebnisse .....	177
<b>5</b>	<b>Produktionsfaktoren</b> .....	<b>181</b>
5.1	Menschliche Arbeitskraft .....	182
5.1.1	Determinanten der menschlichen Arbeitskraft .....	182
5.1.2	Berufsgruppen .....	195
5.1.3	Sozialpartnerschaft .....	202
5.2	Betriebsmittel .....	204
5.2.1	Krankenhausbau .....	204
5.2.2	Medizinische Geräte .....	215
5.3	Werkstoffe .....	225
5.4	Patienten als Produktionsfaktor .....	228

---

5.5	Exkurs: Öffentliche Leistungen und Steuern.....	231
5.6	Ergebnisse .....	235
<b>6</b>	<b>Produktion</b>	<b>239</b>
6.1	Produktionstheorie der Dienstleister .....	240
6.2	Qualitätsmanagement .....	245
6.2.1	Grundlagen .....	246
6.2.2	Ausgewählte Modelle im Überblick.....	255
6.2.3	Gesetzliche Grundlagen .....	265
6.3	Produktionsprogrammplanung .....	268
6.4	Prozessmanagement .....	274
6.4.1	Grundlagen .....	274
6.4.2	Modellierung stochastischer Prozesse .....	279
6.4.3	Datengewinnung.....	285
6.5	Ergebnisse .....	287
<b>7</b>	<b>Outputfaktoren</b>	<b>293</b>
7.1	Marketing der Hauptleistung.....	294
7.1.1	Grundlagen .....	294
7.1.2	Marketing-Mix .....	304
7.2	Nebenleistungen .....	317
7.3	Unerwünschte Outputs .....	319
7.3.1	Abfall.....	319
7.3.2	Tod und Sterben .....	321
7.4	Ergebnisse .....	324
	<b>Ausblick</b>	<b>329</b>
	<b>Literatur</b>	<b>331</b>
	<b>Hilfsreiche Internetquellen</b>	<b>337</b>
	<b>Index</b>	<b>339</b>