

Micro-crédit et lien social en Tunisie
La solidarité instituée

Table des matières

Introduction	11
I. Le système d'acteurs et le cadre socio-territorial	23
CHAPITRE I	
Le cadre conceptuel en matière de jeux d'acteurs, d'approche territoriale et de lien social	
1. Cadre conceptuel en matière de jeux, de mobilisation et de participation des acteurs	25
2. Les usages conceptuels des approches socio-territoriales et des politiques urbaines	32
CHAPITRE II	
Le cadre socio territorial et les politiques publiques de gestion des régions et du local	
1. Le cas du territoire du Grand-Ettadhamen en périphérie ouest de Tunis	39
2. Historique de la « territorialisation » du Grand-Ouest tunisois	42
3. L'État et la territorialisation des politiques publiques : du développement local au développement régional	47
4. L'organisation du local et du niveau communal	51
5. Différenciation à établir entre décentralisation et déconcentration	52
6. Les nouveaux enjeux du développement régional et la politique de développement local de l'État tunisien	56
CHAPITRE III	
Les populations de la périphérie ouest de Tunis, face à la situation de crise économique et sociale	
1. Une zone de chômage, socialement et professionnellement déstructurée	63
2. Les nouveaux enjeux de la pauvreté comme phénomène urbain	64
3. Le cadre empirique de l'emploi à Douar Hicher : exiguïté du marché, précarité et disqualifications des populations	67
4. Les nouveaux demandeurs d'emploi : l'incitation à l'insertion territoriale des jeunes	73
5. Les difficiles conditions de réintégration économique et sociale des licenciés d'entreprises	76
6. L'artisanat et les petits métiers comme alternative « flexible » à la crise de l'emploi	79

II. Le système institutionnel d'appui au micro-crédit et à la micro-entreprise, ou la solidarité administrée 83

CHAPITRE IV

Les acteurs promoteurs de la petite production et les institutions spécialisées dans l'accès à l'emploi 89

1. Les acteurs promoteurs de la petite production (artisanat et petits métiers) 89
2. Les institutions spécialisées dans l'accès à l'emploi et l'appui à la petite production 92

CHAPITRE V

Le PDUI, acteur de l'insertion de la petite production dans son environnement économique et social 111

1. Les quartiers défavorisés comme cible de la politique des « zones d'ombres » et des programmes de développement 111
2. Le PDUI, acteur de la consolidation des petits métiers et promoteur de l'insertion économique de la femme 113
3. LE PDUI, un acteur rassembleur sur son territoire 116
4. Les faiblesses institutionnelles du PDUI dans les jeux d'acteurs locaux au quotidien 119
5. L'État acteur : comment l'État reste le maître du jeu 120

CHAPITRE VI

La BTS comme acteur central du dispositif social 123

1. De la politique d'allocation/subvention aux plus démunis, à la mise en place de dispositifs intégrés, basés sur le micro-crédit et l'initiative privée 123
2. Le cadrage associatif et décentralisé de l'intervention de la BTS 129
3. Les conditions d'octroi des micro-crédits aux bénéficiaires de la BTS : Une double logique étatique d'incitation économique et de gratification sociale 138

III. Le système associatif d'appui au micro-crédit, ou la solidarité co-construite : une ONG face aux institutions publiques 147

CHAPITRE VII

Le traitement associatif et la co-construction du lien social par l'ONG Enda Inter-arabe avec ses bénéficiaires : 151

Enda, opérateur du développement social local

1. Une expérience d'origine internationale, en rupture avec la tradition bancaire, basée sur la solidarité et le lien social 151
2. Une action de proximité : de l'octroi de micro-crédits au développement d'activité, l'accompagnement des populations 154

Table des matières

3. La production de lien social auprès des populations bénéficiaires de Enda	159
4. Enda comme opérateur social, et acteur de développement local	164
5. La méthodologie groupale de Enda : la construction du lien social par l'insertion dans un groupe solidaire	170

CHAPITRE VIII

L'appui de Enda au secteur informel et l'institutionnalisation du marché clandestin 177

1. À propos de l'institutionnalisation du secteur informel	177
2. Les femmes au cœur du secteur informel : un système de solidarités, d'autonomie féminine et de débrouille	179
3. Les pratiques du commerce à l'étranger, une nouvelle économie marchande et un arbitrage entre le marché officiel et le marché clandestin	182 186
4. Les imbrications régulatrices et les marges de manœuvres du formel et de l'informel	

CHAPITRE IX

Enda face à ses partenaires publics : contre initiative ou modèle de développement ? 191

1. Enda comme acteur de la société civile, un exemple pour les institutions publiques	191
2. Évaluation comparative des actions menées sur le terrain par Enda face à la BTS	192
3. Le modèle de Enda vue par l'État et par ses partenaires locaux : méfiance et séduction	196

CHAPITRE X

Enda face à ses bénéficiaires : grandeurs et limites d'un modèle de lien social ? 203

1. Enda vue par ses bénéficiaires, entre solidarité et dépendance	203
2. Enda ou la participation contrôlée	208

IV. De la solidarité administrée à la solidarité co-construite, pour un développement social local 215

Chapitre XI.

Les nouvelles formes de traitement et de « gouvernance » du social 217

1. La mise à niveau, en décalage avec les intérêts des petites entreprises	217
2. La « gouvernance » comme processus de coordination et de régulation des politiques publiques	218
3. La volonté de maîtrise par l'État, acteur décrété du lien social	215

CHAPITRE XII

**Les enjeux du développement social local autour de la mobilisation
des femmes actrices du micro-crédit** 235

1. La problématique et les enjeux du développement social local 235
2. L'initiation à la participation comme expression du lien social 237
3. Le micro-crédit et la femme actrice du lien social 239

CHAPITRE XIII

**Le micro-crédit, opérateur du lien social : l'échange d'argent,
entre stratégies individuelles et symbolique collective, de la dette au don** 251

1. Pour une autre approche de la participation comme autogestion
stratégique et tactique par les bénéficiaires 251
2. Le micro-crédit comme « don », analyseur de la construction du lien social 261

Conclusion

Deux formes d'institutions du lien social : 273
de la solidarité administrée à la solidarité co-construite

Bibliographie 283

Table des matières 301