

Simone Kauffeld

Arbeits-, Organisations- und Personalpsychologie für Bachelor

Mit 43 Abbildungen und 34 Tabellen

Inhaltsverzeichnis

	Einführung in die Arbeits-, Organisations- und Personalpsychologie	1			
	<i>Simone Kauffeld</i>				
	Gegenstandsbestimmung und Definition	1			
	Arbeit	2			
	Organisation	3			
	Handlungsfelder	4			
	Arbeitsfelder und Ziele	6			
	Arbeitsfelder	6			
	Ziele	7			
	Methodische Zugänge	8			
	Methoden	8			
	Verhältnis von Wissenschaft und Praxis	9			
	Wissenschaft und Praxis	9			
	Vernetzung	10			
	Fachgesellschaften	10			
	Zeitschriften	11			
	Literaturverzeichnis	13			
1	Vergangenheit und Zukunft der Arbeits- und Organisationspsychologie	15			
	<i>Simone Kauffeld & Nils Christian Sauer</i>				
1.1	Menschenbilder der Arbeits- und Organisationspsychologie	16			
1.1.1	Economic Man	16			
1.1.2	Social Man	20			
1.1.3	Self-actualizing Man	21			
1.1.4	Complex Man	23			
1.1.5	Virtual Man	25			
	Literaturverzeichnis	27			
2	Organisation	29			
	<i>Simone Kauffeld, Sören Wesemann & Nale Lehmann-Willenbrock</i>				
2.1	Organisationsbegriff	30			
2.1.1	Beschreibung	30			
2.1.2	Stakeholder einer Organisation	31			
2.2	Organisationsstruktur	32			
2.2.1	Merkmale der Organisationsstruktur	32			
2.2.2	Aufbau- und Ablauforganisation	36			
2.3	Organisationskultur und -klima	42			
2.3.1	Organisationskultur	42			
2.3.2	Organisationsklima	44			
2.4	Organisationsdiagnose	45			
2.4.1	Beschreibung	45			
2.4.2	Organisationen als offene Systeme	45			
2.4.3	Ebenen der Organisationsdiagnose	46			
2.4.4	Ablauf einer Organisationsdiagnose	48			
	Literaturverzeichnis	49			
	3			Organisationsentwicklung und -beratung	51
				<i>Simone Kauffeld & Henrike Schneider</i>	
	3.1			Anlässe für und Merkmale von Organisationsentwicklung	52
	3.2			Formen der Organisationsberatung	54
	3.3			Historische Wurzeln der Organisationsentwicklung	55
	3.3.1			Laboratoriumsmethode bzw. Sensitivity Training	55
	3.3.2			Survey Feedback bzw. Aktionsforschung	55
	3.3.3			Soziotechnischer Systemansatz	56
	3.3.4			Strategische Veränderung	56
	3.4			Ansätze der Organisationsentwicklung	57
	3.5			Akteure der Organisationsentwicklung	59
	3.6			Evaluation von Organisationsentwicklungsmaßnahmen	61
	3.7			Widerstände	62
				Literaturverzeichnis	65
	4			Führung	67
				<i>Simone Kauffeld, Patrizia Maria Ianiro & Nils Christian Sauer</i>	
	4.1			Führungsbegriff	68
	4.2			Theoretische Ansätze	70
	4.2.1			Eigenschaftsorientierte Ansätze	70
	4.2.2			Verhaltenswissenschaftliche Ansätze	71
	4.2.3			Situationstheoretische Ansätze	72
	4.2.4			Interaktionistische Ansätze	73
	4.2.5			Indirekte und implizite Ansätze	76
	4.2.6			Macht- und Einflussansätze	79
	4.2.7			Führung in Gruppen	82
	4.2.8			Neuroleadership	83
	4.3			Blick in die Praxis: Der Führungsalltag	84
	4.3.1			Führungstätigkeiten	84
	4.3.2			Führungsdilemmata	86
	4.3.3			Führungsinstrumente	87
				Literaturverzeichnis	90
	5			Personalauswahl	93
				<i>Simone Kauffeld & Anna Grohmann</i>	
	5.1			Grundbegriffe	94
	5.1.1			Eignungsdiagnostik	94
	5.1.2			Prozess der Personalauswahl	94
	5.2			Personalmarketing	95
	5.2.1			Begriffsbestimmung	95
	5.2.2			Arten der Personalbeschaffung	95
	5.2.3			Ziele und Funktionen des Personalmarketings	96
	5.3			Anforderungsanalyse	98
	5.4			Verfahren der Personalauswahl	99
	5.4.1			Anforderungen an Personalauswahlverfahren	99

5.4.2	Arten von Personalauswahlverfahren	101	8	Interkulturelle Kommunikation und Kooperation	161
5.4.3	Einsatzhäufigkeit und prädiktive Validität psychologischer Verfahren	106		<i>Simone Kauffeld & Ramona Thomas</i>	
5.5	Kosten- und Nutzenanalyse in der Personalauswahl	106	8.1	Kultur	163
5.5.1	Nutzen von Personalauswahlverfahren	106	8.1.1	Begriffsannäherung und -eingrenzung	163
5.5.2	Kosten von Personalauswahlverfahren	108	8.1.2	Funktionen	165
	Literaturverzeichnis	109	8.1.3	Kultur und Wahrnehmung	167
6	Personalentwicklung	113	8.1.4	Prozess der kulturellen Anpassung	168
	<i>Simone Kauffeld & Sven Grote</i>		8.1.5	Konzepte und Dimensionen	168
6.1	Begriffsbestimmung	114	8.2	Anwendungsfelder im organisationalen Kontext	175
6.1.1	Ziele der Personalentwicklung	114	8.2.1	Cultural Diversity Management	175
6.1.2	Akteure der Personalentwicklung	114	8.2.2	Interkulturelle Trainings	176
6.2	Kompetenzorientierung	115	8.2.3	Personalauswahl	177
6.2.1	Fokussierung auf Kompetenzen in der Personalentwicklung	115	8.2.4	Personalführung	177
6.2.2	Kompetenzmanagementsysteme	116		Literaturverzeichnis	178
6.3	Kompetenzentwicklung	118	9	Arbeitszufriedenheit und Arbeitsmotivation	179
6.3.1	Analyse des Kompetenzentwicklungsbedarfs	118		<i>Simone Kauffeld & Carsten C. Schermuly</i>	
6.3.2	Festlegung der Trainingsziele	121	9.1	Arbeitszufriedenheit	180
6.3.3	Planung	122	9.1.1	Das Konstrukt der Arbeitszufriedenheit	180
6.3.4	Entwicklung und Selektion der Trainingsmethoden	122	9.1.2	Messung der Arbeitszufriedenheit	181
6.3.5	Prinzipien der Trainingsgestaltung	126	9.1.3	Theorien der Arbeitszufriedenheit	182
6.3.6	Multimediales Lernen	128	9.1.4	Korrelate der Arbeitszufriedenheit	184
6.3.7	Implementierung von Trainingsprogrammen	130	9.2	Arbeitsmotivation	186
6.4	Evaluation	132	9.2.1	Das Konstrukt der Arbeitsmotivation	186
6.4.1	Evaluationsstrategien	132	9.2.2	Theorien der Arbeitsmotivation	187
6.4.2	Ergebnisbezogene Evaluation	133		Literaturverzeichnis	193
6.4.3	Prozessbezogene Evaluation	134	10	Arbeitsanalyse und -gestaltung	195
6.4.4	Evaluation und Mikropolitik	138		<i>Simone Kauffeld & Anne Martens</i>	
6.5	Stärken und Schwächen der Personalentwicklung	139	10.1	Arbeitsanalyse	196
	Literaturverzeichnis	141	10.1.1	Begriffsklärung	196
7	Teams und ihre Entwicklung	143	10.1.2	Ziele und Einsatzgebiete von Arbeitsanalysen	196
	<i>Simone Kauffeld & Eva-Maria Schulte</i>		10.1.3	Ablauf einer Arbeitsanalyse	197
7.1	Teams in Organisationen	144	10.1.4	Analysemethoden	198
7.1.1	Definition und Klassifikation	144	10.1.5	Verfahren der Arbeitsanalyse	201
7.1.2	Bedeutung von Teams in Organisationen	146	10.2	Arbeitsgestaltung	204
7.1.3	Input-Prozess-Output- (IPO-) Modell	147	10.2.1	Begriffsklärung	204
7.2	Teamentwicklung	150	10.2.2	Ziele und Strategien der Arbeitsgestaltung	204
7.2.1	Entwicklungsphasen in Teams	150	10.2.3	Maßnahmen der Arbeitsgestaltung	205
7.2.2	Anlässe zur Teamentwicklung	151	10.3	Emotionsarbeit	215
7.2.3	Elemente der Teamentwicklung	151	10.3.1	Regulationsmöglichkeiten	216
7.2.4	Teamdiagnose	151	10.3.2	Regulationsanforderungen	217
7.2.5	Ansätze der Teamentwicklung	154	10.3.3	Regulationsprobleme (emotionale Dissonanz)	218
7.2.6	Effekte von Teamentwicklungsmaßnahmen	158	10.3.4	Arbeitsgestaltung für Emotionsarbeiter	218
	Literaturverzeichnis	159		Literaturverzeichnis	219
			11	Arbeit und Gesundheit	223
				<i>Simone Kauffeld & Diana Hoppe</i>	
			11.1	Einführung	224
			11.2	Belastungen in der Arbeit	225
			11.2.1	Belastungsfaktoren	226

11.3 Modelle zur Erklärung der Entstehung von Stress	228
11.3.1 Physiologisches Stressmodell	229
11.3.2 Transaktionales Stressmodell	229
11.3.3 Anforderungs-Kontroll-Modell	230
11.3.4 Konzept des Rollenstress	231
11.3.5 Person-Environment-Fit-Modell (PE-Fit)	232
11.3.6 Effort-Reward-Imbalance (ERI)	233
11.4 Folgen von Belastungen am Arbeitsplatz	233
11.4.1 Überblick zu Belastungsfolgen	233
11.4.2 Burnout	234
11.5 Umgang mit Belastungen und Stress am Arbeitsplatz	236
11.5.1 Ressourcen	236
11.5.2 Interventions- und Präventionsformen	237
11.5.3 Erholung und Work-Life-Balance	240
Literaturverzeichnis	242
Stichwortverzeichnis	245