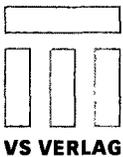


Hans-Ulrich Derlien  
Doris Böhme · Markus Heindl

# Bürokratietheorie

Einführung in eine Theorie  
der Verwaltung



# Inhalt

<b>Vorwort .....</b>	<b>9</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis.....</b>	<b>11</b>
<b>Abbildungsverzeichnis .....</b>	<b>13</b>
<b>1 Prolegomena .....</b>	<b>15</b>
<b>1.1 Begriffsgeschichte .....</b>	<b>15</b>
1.1.1 Etymologie.....	16
1.1.2 Umgangssprachliche Bedeutung.....	17
1.1.3 Kritische Bedeutungen.....	18
<b>1.2 Max Weber als Ausgangspunkt.....</b>	<b>19</b>
1.2.1 Merkmale des Weberschen Bürokratiebegriffs.....	19
1.2.2 Explikation der Weberschen Theorie.....	21
<b>1.3 Dimensionen der Bürokratietheorie.....</b>	<b>23</b>
1.3.1 Bürokratietheorie als Gesellschaftstheorie.....	23
1.3.2 Bürokratie und Politik: Legitimation bürokratischer Herrschaftsausübung.....	25
1.3.3 Bürokratie und Individuum.....	25
1.3.4 Organisationstheorie der Bürokratie .....	26
<b>1.4 Bürokratiekritik.....</b>	<b>29</b>
1.4.1 Kritik am Umfang der Staatstätigkeit als Ergebnis der historischen und gesamtgesellschaftlichen Entwicklung .....	30
1.4.2 Kritik an der Legitimität bürokratischer Herrschaft.....	31
1.4.3 Bürokratie und Individuum als Ansatz von Kritik .....	33
1.4.4 Kritik an der Effizienz bürokratischer Organisation .....	35
<b>1.5 Aufbau des Buches.....</b>	<b>36</b>

<b>2</b>	<b>Bürokratietheorie als Gesellschaftstheorie .....</b>	<b>39</b>
<b>2.1</b>	<b>Bürokratie im okzidental Rationalisierungsprozess .....</b>	<b>39</b>
2.1.1	Gesellschaftliche Voraussetzungen für das Entstehen bürokratischer Herrschaft.....	40
2.1.2	Interdependenz von Kapital und Bürokratie .....	43
2.1.3	Die Unentrinnbarkeitsthese.....	45
2.1.4	Typen legitimer Herrschaft als Phasenmodell der Organisation politischer Herrschaft.....	47
2.1.5	„Rationalität“ und „Rationalisierung“ bei Max Weber.....	53
2.1.6	Sozio-ökonomische Auswirkungen der Bürokratisierung .....	57
2.1.7	Webers politische Bewertung der Bürokratisierung .....	61
<b>2.2</b>	<b>Beamte und Angestellte als gesellschaftliche Schicht.....</b>	<b>67</b>
2.2.1	Der ökonomische Status des Beamtentums in historischer Entwicklung.....	68
2.2.2	Fachschulung .....	70
2.2.3	Soziale Rekrutierung.....	71
2.2.4	Berufsethos und Standesbewußtsein.....	72
2.2.5	Angestelltenschaft.....	73
2.2.6	Die Bedeutung von Beamten und Angestellten heute.....	74
<b>2.3</b>	<b>Exkurs: Bürokratie in der allgemeinen Soziologie.....</b>	<b>78</b>
2.3.1	Norbert Elias .....	79
2.3.2	Karl August Wittfogel.....	82
2.3.3	Talcott Parsons und Niklas Luhmann .....	83
<b>3</b>	<b>Bürokratie und Politik.....</b>	<b>85</b>
<b>3.1</b>	<b>Bürokratie und politische Steuerung bei Weber .....</b>	<b>85</b>
3.1.1	Verselbständigung der Bürokratie .....	86
3.1.2	Fachwissen als neue Machtbasis.....	90
3.1.3	Differenzierung von Politiker- und Beamten-Rollen .....	94
3.1.4	Beamtenherrschaft .....	98
3.1.5	Exkurs: Webers Grundhaltung gegenüber der liberalen Demokratie.....	102
<b>3.2</b>	<b>Bürokratie bei Marx und im Marxismus.....</b>	<b>103</b>
3.2.1	Das Räteystem als anti-bürokratisches Modell.....	105
3.2.2	Sozialistische Bürokratie .....	108
3.2.3	Max Weber über den Sozialismus .....	112

<b>3.3</b>	<b>Bürokratisierung politischer Parteien.....</b>	<b>115</b>
3.3.1	Michels „ehernes Gesetz der Oligarchie“ .....	116
3.3.2	Max Webers Analyse der Apparatparteien .....	118
3.3.3	Zur Bürokratisierung innerhalb der heutigen Parteien .....	120
<b>3.4</b>	<b>Das Konzept der repräsentativen Bürokratie .....</b>	<b>124</b>
3.4.1	Soziale Rekrutierung in historischer Perspektive.....	126
3.4.2	Funktionale Begründungen für soziale Repräsentativität .....	129
3.4.3	Probleme des Konzepts der repräsentativen Bürokratie.....	133
3.4.4	Ämterpatronage: Auf dem Wege zum Neofeudalismus? .....	136
<b>3.5</b>	<b>Ökonomische Theorie der Bürokratie .....</b>	<b>143</b>
3.5.1	Das Bürokratiemodell Niskanens.....	144
3.5.2	Kritik an Niskanens Bürokratiemodell.....	147
<b>4</b>	<b>Bürokratie und Individuum.....</b>	<b>151</b>
<b>4.1</b>	<b>Der disziplinierte Mensch: Arbeit in bürokratischen Organisationen .....</b>	<b>151</b>
4.1.1	Disziplinierung in bürokratischen Organisationen.....	152
4.1.2	Historische Perspektive: Die Genese bürokratischer Disziplinierung.....	153
4.1.3	Alltagspraktische Perspektive: Der disziplinierte Bürokrat .....	162
4.1.4	Theoretische Perspektive: Aktuelle Grundlagen der Disziplinierung und die Reaktionsweisen der betroffenen Menschen .....	164
<b>4.2</b>	<b>Disziplinierung in totalen Institutionen .....</b>	<b>170</b>
4.2.1	Merkmale totaler Institutionen.....	171
4.2.2	Konzentrationslager als totale Institutionen und bürokratische Organisationen .....	176
4.2.3	Disziplinierung in Gefängnissen – Michel Foucault.....	183
<b>4.3</b>	<b>Der administrierte Mensch: Bürger und Verwaltung .....</b>	<b>190</b>
4.3.1	Das Konzept der Bürgernähe .....	191
4.3.2	Aspekte der Interaktion zwischen Publikum und Verwaltung..	196
4.3.3	Rationalisierungsstrategien .....	199

<b>5</b>	<b>Bürokratietheorie als Organisationstheorie .....</b>	<b>201</b>
5.1	<b>Das Büroratiekonzept in der Organisationstheorie.....</b>	<b>202</b>
5.1.1	Empirische Bürokratiekritik: Dysfunktionen .....	202
5.1.2	Relative Effizienz.....	205
5.2	<b>Verkürzung des Weberschen „Bürokratiemodells“ .....</b>	<b>206</b>
5.2.1	Historische Entleerung des Konzepts.....	206
5.2.2	Vernachlässigung des herrschaftssoziologischen Kontextes ....	209
5.3	<b>Berücksichtigung freiwilliger Organisationen.....</b>	<b>211</b>
5.3.1	Der Verein zwischen „Dilettantismus“ und Bürokratisierung ..	213
5.3.2	Zur aktuellen Bedeutung ehrenamtlichen Engagements.....	217
5.4	<b>Exkurs: Die Mafia aus bürokratie- und organisations-</b>	
	<b>theoretischer Sicht .....</b>	<b>219</b>
5.4.1	Begriff und Geschichte der Mafia.....	219
5.4.2	Die Mafia – eine Organisation und Bürokratie? .....	222
<b>6</b>	<b>Entbürokratisierung .....</b>	<b>227</b>
6.1	<b>Entbürokratisierung – Bedeutung und Abgrenzung des .....</b>	
	<b>Begriffs.....</b>	<b>228</b>
6.2	<b>Methoden und Instrumente der Entbürokratisierung .....</b>	<b>231</b>
6.3	<b>Probleme der Entbürokratisierung.....</b>	<b>238</b>
<b>7</b>	<b>Schluss.....</b>	<b>241</b>
	<b>Literaturverzeichnis.....</b>	<b>247</b>
	<b>Sachregister .....</b>	<b>267</b>