

Andreas Frodl

# **Personalmanagement im Gesundheitsbetrieb**

Betriebswirtschaft  
für das Gesundheitswesen



# Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	5
Abkürzungsverzeichnis .....	11
1 Grundlagen.....	17
1.1 Einordnung des Personalmanagements in die Gesundheitsbetriebslehre.....	17
1.2 Gegenstand des gesundheitsbetrieblichen Personalmanagements.....	21
1.3 Definition und Bedeutung personalwirtschaftlicher Anforderungen im Gesundheitsbetrieb .....	24
2 Rechtliche Rahmenbedingungen des Personalmanagements.....	29
2.1 Individuelles Arbeitsrecht.....	29
2.2 Kollektives Arbeitsrecht .....	36
2.3 Arbeitsschutzrecht .....	39
3 Führung des Behandlungs- und Pflegepersonals .....	45
3.1 Ziele des Personals .....	45
3.2 Führungsstile und Führungsmodelle.....	50
3.3 Mitarbeitermotivation .....	53
3.4 Betriebsklima und Teamgeist .....	56
3.5 Konfliktmanagement .....	59
4 Ermittlung des Personalbedarfs .....	67
4.1 Quantitativer Personalbedarf .....	67
4.2 Qualitativer Personalbedarf.....	73
4.3 Zeitlicher Personalbedarf .....	78

---

5	Rekrutierung geeigneten Behandlungs- und Pflegepersonals.....	81
5.1	Personalwerbung.....	81
5.2	Personalauswahl.....	84
5.3	Personaleinstellung.....	88
6	Einsatz von Behandlungs- und Pflegekräften .....	95
6.1	Personalorganisation und Arbeitsstrukturierung .....	95
6.2	Gestaltung der Arbeitszeiten und -plätze in Gesundheitsbetrieben .....	101
6.3	Virtuelle Arbeitsformen .....	108
7	Personalentwicklung.....	119
7.1	Personalentwicklungsmaßnahmen im Gesundheitsbetrieb .....	119
7.2	Personalbeurteilung.....	124
7.3	Aus- und Weiterbildung von Behandlungs- und Pflegepersonal.....	128
8	Administration der Mitarbeiter von Gesundheitsbetrieben.....	139
8.1	Personaldaten und deren Schutz .....	139
8.2	Personalbetreuung und Gehaltsabrechnung .....	143
8.3	Personalcontrolling .....	145
9	Personalfluktuatation .....	151
9.1	Fluktuationsursachen .....	151
9.2	Beendigung des Arbeitsverhältnisses .....	154
9.3	Kündigungsarten und -ablauf.....	156
	Glossar .....	163
	Abbildungsverzeichnis.....	171

Tabellenverzeichnis .....	173
Literaturhinweise .....	175
Stichwortverzeichnis.....	181