

Wolfgang Bliem, Silvia Weiß, Gabriele Grün

AMS Standing Committee on New Skills

Bericht über die Ergebnisse der SpezialistInnengruppen

Herausgegeben vom
Arbeitsmarktservice Österreich

Inhalt

| | |
|--|-----------|
| Vorwort | 5 |
| 1 Ausgangslage und Zielsetzung | 7 |
| 1.1 Weitere Schritte und Initiativen | 9 |
| 2 Vorgangsweise | 10 |
| 3 Zusammenfassende Ergebnisse für alle Cluster | 11 |
| 3.1 Maßgebliche Entwicklungen | 11 |
| 3.1.1 Allgemein | 11 |
| 3.1.2 E-Skills | 13 |
| 3.1.3 Arbeitsorganisation | 14 |
| 3.1.4 Soft Skills | 15 |
| 3.1.5 Sprachen | 16 |
| 3.1.6 Gesetzliche und gesellschaftliche Rahmenbedingungen | 17 |
| 3.2 Besondere Feststellungen für einzelne Cluster | 18 |
| 3.2.1 Cluster »Maschinen, Kfz, Metall« | 18 |
| 3.2.2 Cluster »Chemie, Kunststoff, neue Materialien« | 20 |
| 3.2.3 Cluster »Büro und Verwaltung« | 21 |
| 3.2.4 Cluster »Tourismus und Wellness« | 23 |
| 3.2.5 Cluster »Bau und Bauökologie« | 25 |
| 3.3 Konsequenzen auf unterschiedlichen Qualifikationsniveaus | 28 |
| 3.3.1 Anlernkräfte | 28 |
| 3.3.2 Fachkräfte (mit Lehre oder BMHS) | 28 |
| 3.3.3 Führungskräfte und ExpertInnen | 29 |
| 4 Empfehlungen und Strategien | 30 |
| 4.1 Einflussfaktoren und Herausforderungen für die Aus- und Weiterbildung | 31 |
| 4.1.1 Lernbereitschaft und »Lernen lernen« | 31 |
| 4.1.2 Imagebildung | 31 |
| 4.1.3 Netzworkebildung | 33 |
| 4.1.4 Productive Ageing | 33 |
| 4.1.5 Rahmenbedingungen | 34 |
| 4.1.6 Praktika im Rahmen der Weiterbildung | 36 |
| 4.1.7 E-Skills und neue Formen der Arbeit | 37 |
| 4.1.8 Sprachkompetenzen im Tourismus | 37 |
| 4.2 Weiterbildungsangebote | 38 |
| 4.2.1 Cluster »Maschinen, Kfz, Metall«: Internationalisierungsprogramm | 39 |
| 4.2.2 Cluster »Chemie, Kunststoff, neue Materialien«: Modulare Ausbildung vom/von der MetallerIn zum/zur KunststofftechnikerIn | 39 |

| | | |
|----------|--|-----------|
| 4.2.3 | Cluster »Büro und Verwaltung«: »Qualifizierung in Büro und Verwaltung« | 40 |
| 4.2.4 | Cluster »Tourismus und Wellness«: Orientierungsangebote für den Tourismusbereich | 40 |
| 4.2.5 | Cluster »Tourismus und Wellness«: Kommunikations- und Führungskompetenzen (Kommunikationsführerschein) | 40 |
| 4.2.6 | Cluster »Bau und Bauökologie«: Schulungskonzept zur »Nachhaltigen Unfallverhütung« | 41 |
| 4.2.7 | Innovationsschulungen (alle Cluster) | 41 |
| 4.3 | Zusammenfassende Empfehlungen nach Adressaten | 41 |
| 4.3.1 | Vorschläge und Empfehlungen an das Arbeitsmarktservice (AMS) | 41 |
| 4.3.2 | Vorschläge und Empfehlungen an die Weiterbildungseinrichtungen | 43 |
| 4.3.3 | Vorschläge und Empfehlungen an Unternehmen | 44 |
| 4.3.4 | Vorschläge und Empfehlungen an das Bildungssystem | 44 |
| 5 | Danksagung | 46 |
| | Anhang | 47 |
| | Anhang 1: Beteiligte ExpertInnen | 47 |
| | Anhang 2: Leitfragen – Beispiel Cluster »Maschinen, Kfz, Metall« | 50 |
| | Anhang 3: Beispiel für einen Curriculum-Vorschlag | 52 |
| | Anhang 4: Zusammenfassungen der Veränderungen und Entwicklungen im Qualifikationsbedarf | 54 |
| | Literatur | 59 |
| | Zusammenfassung | 61 |
| | Abstract | 65 |