

Wolfgang Bliem, Silvia Weiß, Gabriele Grün

# AMS Standing Committee on New Skills

Bericht über die Ergebnisse der SpezialistInnengruppen

Herausgegeben vom  
Arbeitsmarktservice Österreich

# Inhalt

<b>Vorwort</b> .....	<b>5</b>
<b>1 Ausgangslage und Zielsetzung</b> .....	<b>7</b>
1.1 Weitere Schritte und Initiativen .....	9
<b>2 Vorgangsweise</b> .....	<b>10</b>
<b>3 Zusammenfassende Ergebnisse für alle Cluster</b> .....	<b>11</b>
3.1 Maßgebliche Entwicklungen .....	11
3.1.1 Allgemein .....	11
3.1.2 E-Skills .....	13
3.1.3 Arbeitsorganisation .....	14
3.1.4 Soft Skills .....	15
3.1.5 Sprachen .....	16
3.1.6 Gesetzliche und gesellschaftliche Rahmenbedingungen .....	17
3.2 Besondere Feststellungen für einzelne Cluster .....	18
3.2.1 Cluster »Maschinen, Kfz, Metall« .....	18
3.2.2 Cluster »Chemie, Kunststoff, neue Materialien« .....	20
3.2.3 Cluster »Büro und Verwaltung« .....	21
3.2.4 Cluster »Tourismus und Wellness« .....	23
3.2.5 Cluster »Bau und Bauökologie« .....	25
3.3 Konsequenzen auf unterschiedlichen Qualifikationsniveaus .....	28
3.3.1 Anlernkräfte .....	28
3.3.2 Fachkräfte (mit Lehre oder BMHS) .....	28
3.3.3 Führungskräfte und ExpertInnen .....	29
<b>4 Empfehlungen und Strategien</b> .....	<b>30</b>
4.1 Einflussfaktoren und Herausforderungen für die Aus- und Weiterbildung .....	31
4.1.1 Lernbereitschaft und »Lernen lernen« .....	31
4.1.2 Imagebildung .....	31
4.1.3 Netzworkebildung .....	33
4.1.4 Productive Ageing .....	33
4.1.5 Rahmenbedingungen .....	34
4.1.6 Praktika im Rahmen der Weiterbildung .....	36
4.1.7 E-Skills und neue Formen der Arbeit .....	37
4.1.8 Sprachkompetenzen im Tourismus .....	37
4.2 Weiterbildungsangebote .....	38
4.2.1 Cluster »Maschinen, Kfz, Metall«: Internationalisierungsprogramm .....	39
4.2.2 Cluster »Chemie, Kunststoff, neue Materialien«: Modulare Ausbildung vom/von der MetallerIn zum/zur KunststofftechnikerIn .....	39

4.2.3	Cluster »Büro und Verwaltung«: »Qualifizierung in Büro und Verwaltung«	40
4.2.4	Cluster »Tourismus und Wellness«: Orientierungsangebote für den Tourismusbereich	40
4.2.5	Cluster »Tourismus und Wellness«: Kommunikations- und Führungskompetenzen (Kommunikationsführerschein)	40
4.2.6	Cluster »Bau und Bauökologie«: Schulungskonzept zur »Nachhaltigen Unfallverhütung«	41
4.2.7	Innovationsschulungen (alle Cluster)	41
4.3	Zusammenfassende Empfehlungen nach Adressaten	41
4.3.1	Vorschläge und Empfehlungen an das Arbeitsmarktservice (AMS)	41
4.3.2	Vorschläge und Empfehlungen an die Weiterbildungseinrichtungen	43
4.3.3	Vorschläge und Empfehlungen an Unternehmen	44
4.3.4	Vorschläge und Empfehlungen an das Bildungssystem	44
<b>5</b>	<b>Danksagung</b>	<b>46</b>
	<b>Anhang</b>	<b>47</b>
	Anhang 1: Beteiligte ExpertInnen	47
	Anhang 2: Leitfragen – Beispiel Cluster »Maschinen, Kfz, Metall«	50
	Anhang 3: Beispiel für einen Curriculum-Vorschlag	52
	Anhang 4: Zusammenfassungen der Veränderungen und Entwicklungen im Qualifikationsbedarf	54
	<b>Literatur</b>	<b>59</b>
	<b>Zusammenfassung</b>	<b>61</b>
	<b>Abstract</b>	<b>65</b>