

Erk P. Piening

Prozessdynamiken der Implementierung von Innovationen

Eine empirische Analyse dynamischer
Fähigkeiten und ihrer Wirkung
in Krankenhäusern

Mit einem Geleitwort von Prof. Dr. Hans-Gerd Ridder



RESEARCH

Inhaltsverzeichnis

<i>Geleitwort</i>	<i>V</i>
<i>Vorwort</i>	<i>VII</i>
<i>Inhaltsverzeichnis</i>	<i>IX</i>
<i>Abbildungsverzeichnis</i>	<i>XIII</i>
<i>Tabellenverzeichnis</i>	<i>XV</i>
<i>Abkürzungsverzeichnis</i>	<i>XVII</i>
1 Einleitung	1
1.1 Problemstellung und Zielsetzung der Arbeit	1
1.2 Gang der Untersuchung	11
2 Krankenhäuser im Wandel	15
2.1 Charakterisierung des Untersuchungskontextes	15
2.1.1 Krankenhäuser – Eine Klassifikation.....	16
2.1.2 Strukturbesonderheiten von Krankenhäusern	17
2.2 Transformationsprozesse im Krankenhaussektor: Internationale Befunde....	19
2.3 Zwischenfazit: Herausforderungen des Krankenhausmanagements	22
3 Innovationen als Ansatz zur Bewältigung des Wandels im Krankenhaussektor	24
3.1 Innovation – Entwicklung eines Begriffsverständnisses	25
3.1.1 Definitorische Einordnung	25
3.1.2 Innovationsdimensionen	26
3.2 Innovation als Forschungsfeld – Eine kritische Bestandsaufnahme	30
3.2.1 Forschungsströmungen	30
3.2.1.1 Die Diffusion von Innovationen als Forschungsproblem	31
3.2.1.2 Einflussfaktoren organisationaler Innovationsfähigkeit	32
3.2.1.3 Prozesstheorien der Innovationsforschung	35
3.2.2 Defizite der Innovationsforschung.....	36
3.3 Innovationen in Krankenhäusern: Stand der Forschung	42
3.3.1 Effizienzsteigerungen durch Prozessinnovationen	43

3.3.2	Innovationsprozesse in Krankenhäusern: Empirische Befunde.....	45
3.3.2.1	Outcomes von Innovationsprozessen.....	45
3.3.2.2	Einflussfaktoren in Innovationsprozessen	47
3.3.2.2.1	Varianzbefunde.....	47
3.3.2.2.2	Prozessbefunde.....	51
3.4	Zwischenfazit: Forschungslücke und Forschungsfrage	54
4	<i>Der Dynamic Capability Ansatz als theoretischer Zugang.....</i>	58
4.1	Dynamic Capabilities – Eine Prozesstheorie	59
4.2	Routinen, Antezedenzen und Effekte dynamischer Fähigkeiten.....	62
4.2.1	Routinen als prozessuales Element des Dynamic Capability Ansatzes	63
4.2.1.1	Konzeptionelle Erschließung organisationaler Routinen.....	64
4.2.1.2	Funktionen von Routinen.....	66
4.2.1.3	Routinen dynamischer Fähigkeiten.....	69
4.2.2	Unternehmensspezifische Pfade: Ausgangspunkt und Begrenzung organisationalen Verhaltens.....	71
4.2.2.1	Organisationale Pfadabhängigkeit	71
4.2.2.2	Pfadabhängigkeit in Routinen: Symptome und Mechanismen.....	72
4.2.3	Die Wirkung dynamischer Fähigkeiten: Routinenwandel als Referenzgröße	77
4.2.3.1	Prozesse der Entstehung von Routinen.....	78
4.2.3.2	Endogener Routinenwandel	80
4.3	Entwicklung eines konzeptionellen Bezugsrahmens.....	82
4.3.1	Innovationsimplementierung als dynamische Fähigkeit.....	83
4.3.1.1	Routinen in Innovationsprozessen	83
4.3.1.2	Pfadabhängigkeit und Innovation	88
4.3.1.3	Routinenwandel als Gegenstand und Ziel von Implementierungsprozessen.....	91
4.3.2	Konzeptioneller Bezugsrahmen	93
4.4	Zwischenfazit: Theoretische Fundierung der Untersuchung.....	100
5	<i>Forschungsdesign der Arbeit.....</i>	104
5.1	Begründung der Forschungsstrategie	105
5.1.1	Die Fallstudie als übergeordnete Forschungsstrategie.....	106
5.1.2	Spezifisches Fallstudiendesign	109
5.2	Fallauswahl und Untersuchungskontext.....	112

5.2.1	Strategie der Fallauswahl	112
5.2.2	Die Implementierung einer Chest Pain Unit in Krankenhäusern eines Klinik Konzerns als Untersuchungsfall	115
5.2.2.1	Das Konzept der Chest Pain Unit	115
5.2.2.2	Objektbeschreibung – Der Krankenhausverbund	118
5.3	Datenerhebung und Datenanalyse.....	120
5.3.1	Datenquellen der Fallstudie	120
5.3.1.1	Interviews.....	122
5.3.1.2	Dokumente	127
5.3.1.3	Quantitative Patientendaten	128
5.3.2	Phasen der Datenanalyse.....	131
5.3.2.1	Phase 1: Exploration des Untersuchungsfalls und -kontextes	131
5.3.2.2	Phase 2: Quantitative Datenanalysen	132
5.3.2.3	Phase 3: Qualitativer Fallvergleich	135
5.4	Zwischenfazit: Methodische Vorgehensweise der Untersuchung	138
6	<i>Ergebnisse der Untersuchung.....</i>	<i>140</i>
6.1	Beschreibung des Implementierungskontextes	141
6.1.1	Der Krankenhausverbund als übergeordneter Implementierungskontext.....	142
6.1.2	Zeitlicher Kontext: Phasen der CPU-Implementierung	145
6.1.2.1	Initiierungsphase	145
6.1.2.2	Umsetzungsphase.....	147
6.1.2.3	Verstetigungsphase	150
6.1.3	Zwischenergebnis: Das Projekt der CPU-Implementierung	152
6.2	Kategorialer Fallvergleich der Krankenhäuser	153
6.2.1	Quantitative Analysen: Die Outcomes der CPU-Implementierung	154
6.2.1.1	Effektivität der CPU auf Ebene des Krankenhausverbundes.....	154
6.2.1.2	Effektivität der CPU auf Ebene der einzelnen Krankenhäuser	160
6.2.1.3	Zwischenergebnis: Effekte der CPU	166
6.2.2	Qualitative Analysen: Die Prozessdynamiken der CPU-Implementierung	168
6.2.2.1	Implementierungseffektivität – Empirische Ergebnisse	168
6.2.2.1.1	Nutzungsgrad der CPU	169
6.2.2.1.2	Qualität der CPU Nutzung	177
6.2.2.1.3	Zwischenergebnis: Implementierungseffektivität als Voraussetzung für Innovationseffektivität.....	186

6.2.2.2	Organisationale Routinen – Empirische Ergebnisse	192
6.2.2.2.1	Interaktionsroutinen	192
6.2.2.2.2	Suchroutinen	199
6.2.2.2.3	Kombinationsroutinen.....	204
6.2.2.2.4	Diffusionsroutinen	209
6.2.2.2.5	Zwischenergebnis: Der performative Aspekt organisationaler Routinen als Gradmesser für die Effektivität dynamischer Fähigkeiten	217
6.2.2.3	Pfad – Empirische Ergebnisse.....	222
6.2.2.3.1	Historische Entwicklung.....	223
6.2.2.3.2	Lernbarrieren.....	231
6.2.2.3.3	Beharrungstendenzen	237
6.2.2.3.4	Zwischenergebnis: Unternehmensspezifische Pfade als Filter der Wahrnehmung und Durchführung von Innovationsaktivitäten	242
6.3	Zwischenfazit: Zusammenfassung der Ergebnisse	247
7	<i>Schlussbetrachtung – Diskussion der Ergebnisse</i>	<i>254</i>
7.1	Beitrag der Untersuchung.....	254
7.1.1	Beitrag der Untersuchung zur Analyse der Forschungsfrage: Theoretische Propositionen	255
7.1.2	Beitrag der Untersuchung zur Literatur	264
7.2	Limitationen der Arbeit	274
7.2.1	Theoretische Problemfelder	274
7.2.2	Konzeptionelle und methodische Problemfelder	275
7.3	Fazit und Ausblick	277
	<i>Literaturverzeichnis.....</i>	<i>281</i>
	<i>Anhang.....</i>	<i>319</i>