

Andreas Gadatsch | Elmar Mayer

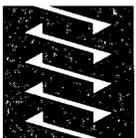
Masterkurs IT-Controlling

Grundlagen und Praxis für IT-Controller und CIOs –
Balanced Scorecard – Portfoliomanagement –
Wertbeitrag der IT – Projektcontrolling – Kennzahlen –
IT-Sourcing – IT-Kosten- und Leistungsrechnung

4., erweiterte Auflage

Mit 269 Abbildungen

STUDIUM



VIEWEG+
TEUBNER

Inhaltsverzeichnis

Verzeichnis der Praxisbeispiele..... XXV

1	Leitbildcontrolling-Konzept in der Informationsgesellschaft.....	1
1.1	Einführung	1
1.2	Normensystem des Unternehmens.....	5
1.3	Denken in Wirkungsketten und Wirkungsnetzen	7
1.4	Vernetzung von operativen und strategischen Controlling-Regelkreisen....	12
1.5	Controlling-Werkzeugkästen.....	15
1.6	Zielformulierung durch Zielvereinbarung.....	18
1.7	Zielsteuerung im Regelkreis.....	24
1.8	Zielerfüllung im Regelkreis	25
1.9	Mindestbausteine für ein IT-gestütztes Controllingkonzept	27
	Wiederholungsfragen	29
	Übungsaufgaben.....	30
2	IT-Controlling-Konzept.....	31
2.1	Grundlagen	31
2.1.1	Definition IT-Controlling	31
2.1.2	IT im Wandel	34
2.1.3	Einordnung in das Controlling-Konzept.....	40
2.1.4	Abgrenzung mit verwandten Ansätzen	42
2.2	Handlungsrahmen	43
2.2.1	Gestaltungsoptionen	43
2.2.2	Life-Cycle-Modell	46
2.2.3	Merkmale.....	51
2.2.4	Werkzeuge.....	52
2.3	Zusammenwirken von IT-Controllerdienst und CIO	56
2.3.1	CIO-Konzept	56
2.3.2	Aufgaben des Chief Information Officers.....	58
2.3.3	Zusammenarbeit zwischen CIO und IT-Controller.....	60
2.3.4	Organisatorische Einbindung.....	66
2.4	Warum IT-Controllerdienst?	70

2.5	Software für IT-Controller	76
2.5.1	Funktionsumfang typischer IT-Controlling-Software	76
2.5.2	Marktübersicht.....	77
2.5.3	Funktionsbeschreibungen ausgewählter Softwareprodukte	79
	Wiederholungsfragen	87
	Übungsaufgaben.....	88
3	Einsatz strategischer IT-Controlling-Werkzeuge	93
3.1	IT-Strategie	93
3.1.1	Begriff	93
3.1.2	Entwicklung einer IT-Strategie	96
3.1.3	Praxisbeispiele.....	98
3.2	IT-Standardisierung.....	102
3.2.1	Einführung.....	102
3.2.2	Total Cost of Ownership (TCO) von Informationssystemen	108
3.2.3	IT-Arbeitsplatzmanagement (Desktop-Management)	115
3.2.4	Fallstudie zur IT-Standardisierung	129
3.2.5	Fallstudie zum Open-Source-Einsatz im Mittelstand	132
3.3	IT-Balanced Scorecard.....	135
3.3.1	Grundlagen der Balanced-Scorecard-Methode	135
3.3.2	Einsatz der Balanced Scorecard im IT-Controlling-Konzept.....	138
3.3.3	Bewertung der Balanced Scorecard im IT-Controlling-Konzept	147
3.3.4	Softwaretools für die Balanced Scorecard.....	148
3.4	IT-Portfoliomanagement.....	151
3.4.1	Life-Cycle-Modell	151
3.4.2	Praxisbeispiele zum Projektportfoliomanagement.....	157
3.4.3	Einführung und kritische Erfolgsfaktoren	160
3.4.4	Fallsbeispiel IT-Projektportfolio	161
3.4.5	Bewertung von IT-Sicherheitsprojekten	164
3.5	Wertbeitrag der IT	171
3.5.1	Problematik	171
3.5.2	Methoden zur Wertermittlung der IT.....	174
3.5.3	Praxisbeispiele.....	176
3.6	Green IT – Ein Thema für IT-Controller!	177
3.6.1	Zentrale Begriffe	177
3.6.2	Direkte Maßnahmen	178

3.6.3	Indirekte Maßnahmen	179
3.6.4	Organisatorische Umsetzung	180
3.6.5	Aktueller Stand in der Praxis	181
3.6.6	Integration in das IT-Controlling-Konzept	181
Wiederholungsfragen		184
Übungsaufgaben		185
4	Einsatz operativer IT-Controlling-Werkzeuge	191
4.1	IT-Kosten- und Leistungsrechnung	191
4.1.1	Notwendigkeit einer IT-Kosten- und Leistungsrechnung	191
4.1.2	Gestaltungsebenen im IT-Kostenmanagement	194
4.1.3	Zielsetzung und Nutzen	200
4.1.4	Struktur der IT-Kosten- und Leistungsrechnung	201
4.1.5	IT-Kostenarten-, IT-Kostenstellen- und IT-Auftragsabrechnung	205
4.1.6	IT-Kostenträgerrechnung	220
4.1.7	Fallstudie zum IT-Kostenmanagement	221
4.1.8	Fallbeispiel zur IT-Leistungsverrechnung (Glasklar AG)	227
4.1.9	Praxisbeispiel zur IT-Leistungsverrechnung (AGIS GmbH)	231
4.2	IT-Kennzahlen	234
4.2.1	Überblick	234
4.2.2	IT-Kennzahlensysteme	236
4.2.3	Implementierung	242
4.2.4	Nutzen von IT-Kennzahlen	245
4.3	Leistungsvereinbarungen (Service Level Agreement)	247
4.3.1	Begriff	247
4.3.2	Inhalte	250
4.3.3	Einführung und Bewertung	256
4.4	IT-Projektcontrolling	258
4.4.1	Projektarbeit als Standard-Organisationsform im IT-Umfeld	258
4.4.2	Planung von IT-Projekten	268
4.4.3	Aufwandsschätzung von IT-Projekten	277
4.4.4	Earned-Value-Analyse	285
4.4.5	Ermittlung des Projektfortschritts	288
4.4.6	Rentabilitätsanalyse von IT-Projekten (IT-Investitionsrechnung)	290
4.4.7	Risikomanagement in IT-Projekten	294
4.4.8	Einsatz von Realen Optionen im Projektcontrolling	301
4.4.9	Berichtswesen und Dokumentation	303

4.4.10	Einführung von Software.....	306
4.4.11	Fallstudie Einführung betriebswirtschaftlicher Standardsoftware	317
4.5	IT-Prozessmanagement und -controlling	321
4.5.1	Grundbegriffe des Prozessmanagements	321
4.5.2	Beschaffung von IT-Leistungen (IT-Sourcing)	323
4.5.3	Outsourcing von Geschäftsprozessen	326
4.5.4	IT-Outsourcing.....	330
4.5.5	IT-Offshoring.....	348
4.5.6	Fallstudie zum IT-Sourcing.....	364
4.5.7	IT-Prozessmanagement mit ITIL	370
4.5.8	IT-Asset-Management (Hardware- und Lizenzmanagement).....	381
	Wiederholungsfragen.....	389
	Übungsaufgaben.....	391
5	Kostenrechnung für IT-Controller	395
5.1	Kostenrechnung als Teilgebiet des Rechnungswesens	395
5.2	Grundelemente der Kostenrechnung.....	399
5.3	Grundbegriffe im System der Produktivfaktoren.....	411
5.4	Grundbegriffe der Kostentheorie.....	413
5.5	Grundbegriffe der Fixkostenlehre	423
5.6	Grundtypen der betrieblichen Anpassungsprozesse	435
5.7	Kostenartenrechnung	447
5.8	Theoretische Grundbegriffe kalkulatorischer Kosten.....	454
5.9	Grundbegriffe des einstufigen Betriebsabrechnungsbogens	455
6	Deckungsbeitragsrechnung für IT-Controller	477
6.1	Grundlegendes zur Deckungsbeitragsrechnung.....	477
6.2	Begriffserklärungen und Zahlenbeispiele	485
6.3	Absolute und relative Deckungsbeiträge	503
6.4	Grundtypen I und II der Teilkostenrechnung	506
6.5	Glossar der Deckungsbeitragsrechnung.....	511
7	Prozesskostenrechnung für IT-Controller	515
7.1	Entstehung.....	515
7.2	Konzeptionelle Grundlagen.....	517

7.3	Fallbeispiel zur Prozesskostenrechnung	529
7.4	Folgerungen für das strategische Kostenmanagement.....	544
7.5	Kritische Würdigung.....	547
8	Anhang.....	553
8.1	Musterklausur.....	553
8.2	Literaturverzeichnis.....	561
8.3	Glossar der IT-Begriffe	595
8.4	Abkürzungsverzeichnis	609
8.7	Sachwortverzeichnis	613
	Curriculum Vitae.....	632