

Christoph Burger | Jan U. Hagen (Hrsg.)

Strukturumbbruch in der Finanz- dienstleistungsindustrie

Prozessänderungen als Chance für neue
Strategien und Konzepte in Banken



Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Inhaltsverzeichnis	VII
Herausgeber- und Autorenverzeichnis	IX
<i>Christoph Burger und Jan Hagen</i>	
Einleitung	1
<i>Armin Grüneich und Hermann-Josef Lamberti</i>	
Strategische Herausforderungen im IT-Management der Banken	9
<i>Peter Blatter</i>	
Retailbanking: Die Basis für die Bank von morgen schaffen	25
<i>Jochen Speck</i>	
Die Industrialisierung der Kreditbearbeitung	45
<i>Rüdiger Volk</i>	
Vertikale Desintegration im Sanierungsmanagement	55
<i>Mario Daberkow</i>	
Die Disaggregation der Wertschöpfungskette in Banken am Beispiel des Zahlungsverkehrs	79
<i>Götz Möller</i>	
Europäisierung des Zahlungsverkehrs – Auf dem Weg zu effizienten Märkten	91
<i>Bernd Sperber</i>	
Transaction Banking – Wertpapierabwicklung	111
<i>Ralph Hientzsch</i>	
Wachstum durch Kooperationen im Asset-Management für Privatkunden	131
<i>Christoph Burger und Jan Hagen</i>	
Zielmarktstruktur der Finanzdienstleistungsindustrie	147
Literaturverzeichnis	169
Stichwortverzeichnis	175