

Ewald Schamel

Das betriebswirtschaftliche Praktikum als Instrument zur Personalauswahl

Mit einem Geleitwort von
Prof. Dr. Dr. h. c. Peter Rütger Wossidlo



RESEARCH

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort	V
Vorwort	VII
Inhaltsverzeichnis	IX
Abbildungsverzeichnis	XIII
Tabellenverzeichnis	XV
Abkürzungsverzeichnis	XIX
1 Einführung	1
1.1 Problemstellung	1
1.2 Zielsetzung, Methodik und Aufbau der Arbeit	7
2 Das betriebswirtschaftliche Praktikum	9
2.1 Entwicklung	9
2.2 Zielsetzung	24
2.3 Ausgestaltung	28
2.3.1 Vorgaben zum Ausbildungsprozess	28
2.3.1.1 Zeitliche Vorgaben	28
2.3.1.1.1 Gesamtdauer des Praktikums	29
2.3.1.1.2 Teilbarkeit des Praktikums	35
2.3.1.1.3 Zeitliche Platzierung der Praktika im Studienverlauf	37
2.3.1.2 Inhaltliche Vorgaben	40
2.3.1.3 Vorgaben zu den Ausbildungstechniken	45
2.3.2 Vorgaben zur Ausbildungsstätte	50
2.3.2.1 Qualifikation der Ausbilder	50
2.3.2.2 Branchenzugehörigkeit und Größe der Ausbildungsstätte	51
2.3.3 Administrative Vorgaben zum Praktikum	53
2.3.3.1 Praktikumsvertrag	54
2.3.3.2 Praktikumsvergütung	55
2.3.3.3 Praktikumsnachweis	58
2.3.4 Befreiung vom Praktikum	60

2.4	Bewährung	62
2.5	Perspektiven.....	67
3	Das Assessment Center	71
3.1	Entwicklung	72
3.2	Zielsetzung	77
3.3	Gestaltungsprozess und -prinzipien	79
3.3.1	Bestimmung der Persönlichkeitsanforderungen	80
3.3.2	Operationalisierung der Persönlichkeitsanforderungen	82
3.3.2.1	Rollenspiele.....	83
3.3.2.2	Fact-Finding	85
3.3.2.3	Fallstudien	86
3.3.2.4	Kurzfälle	88
3.3.2.5	Präsentationen	89
3.3.2.6	Gruppendiskussionen.....	90
3.3.2.6.1	Führerlose Gruppendiskussion	91
3.3.2.6.2	Geführte Gruppendiskussion.....	93
3.3.2.6.3	Gruppendiskussion mit Rollenvorgaben.....	94
3.3.2.7	Video-Simulationen	94
3.3.2.8	Prüfen und Verfassen von Schriftstücken	95
3.3.2.9	Organisationsaufgaben	96
3.3.2.10	Postkorbbearbeitung	97
3.3.2.11	Planspiele.....	98
3.3.3	Auswahl der Assessoren	99
3.3.4	Schulung der Assessoren	101
3.3.5	Auswahl der Probanden.....	103
3.3.6	Datenerhebung, -auswertung und -interpretation	104
3.3.7	Beobachterkonferenz und Feedbackgespräche	107
3.4	Kriteriumsvalidität des Assessment Centers und Möglichkeiten der Eignungsbeurteilung im betriebswirtschaftlichen Praktikum.....	109
4.	Eine Konzeption zur systematischen Erweiterung eines betriebswirtschaftlichen Praktikums zum Zwecke der Personalauswahl	119
4.1	Initiierung und Förderung des Vorhabens	119
4.2	Bestimmung der Persönlichkeitsanforderungen.....	124

4.3	Definition, Explikation und Operationalisierung der Persönlichkeitsanforderungen und Implementierung der erarbeiteten Aufgabenstellungen in den Ausbildungsplan	128
4.3.1	Mündliche Ausdrucksflüssigkeit.....	129
4.3.1.1	Definition und Explikation	130
4.3.1.2	Operationalisierung	130
4.3.1.2.1	Besprechung der Praktikumserwartungen.....	131
4.3.1.2.2	Vorstellung bei der Geschäftsführung	133
4.3.2	Schriftliche Ausdrucksflüssigkeit.....	134
4.3.2.1	Definition und Explikation	135
4.3.2.2	Operationalisierung	135
4.3.2.2.1	Entwerfen von Schriftstücken	136
4.3.2.2.2	Protokollführung bei Team-Meetings.....	137
4.3.2.2.3	Führung eines Berichtsheftes	138
4.3.3	Originalität.....	139
4.3.3.1	Definition und Explikation	139
4.3.3.2	Operationalisierung	140
4.3.3.2.1	Bearbeitung von Sonderaufgaben	140
4.3.3.2.2	Erarbeitung von Redemanuskripten	142
4.3.3.2.3	Erstellung von Präsentationen.....	143
4.3.3.2.4	Teilnahme am Brainstorming.....	144
4.3.4	Schlussfolgerndes Denken	145
4.3.4.1	Definition und Explikation.....	146
4.3.4.2	Operationalisierung	147
4.3.4.2.1	Analyse von Datenbeständen.....	147
4.3.4.2.2	Bewertung gesetzlicher Neuerungen.....	148
4.3.4.2.3	Bearbeitung einer betrieblichen Fachaufgabe	150
4.3.4.2.3.1	Charakteristik.....	150
4.3.4.2.3.2	Durchführung	151
4.3.4.2.3.3	Beurteilung aus testtheoretischer Sicht	153
4.3.5	Urteilsfähigkeit	155
4.3.5.1	Definition und Explikation	156
4.3.5.2	Operationalisierung	157
4.3.5.2.1	Teilnahme an der Ad-hoc-Besprechung zwischen Vorgesetztem und Mitarbeiter.....	157
4.3.5.2.2	Teilnahme an der Ad-hoc-Besprechung zwischen Führungskräften.....	158

4.3.5.2.3 Teilnahme an Bewerbungsgesprächen	159
4.3.6 Sensibilität.....	160
4.3.6.1 Definition und Explikation	160
4.3.6.2 Operationalisierung	161
4.3.6.2.1 Gespräch mit Fachexperten im Unternehmen.....	161
4.3.6.2.2 Teilnahme an betriebsinternen Veranstaltungen	162
4.3.7 Initiative.....	163
4.3.7.1 Definition und Explikation	164
4.3.7.2 Operationalisierung	165
4.3.7.2.1 Mitarbeit in einer Praktikantenprojektgruppe	165
4.3.7.2.2 Teilnahme an der betrieblichen Weiterbildung	167
4.3.8 Selbstvertrauen.....	168
4.3.8.1 Definition und Explikation	169
4.3.8.2 Operationalisierung	170
4.3.8.2.1 Teilnahme an ehrenamtlichen Veranstaltungen	170
4.3.8.2.2 Teilnahme an außerberuflichen Veranstaltungen.....	171
4.3.9 Risikobereitschaft.....	173
4.3.9.1 Definition und Explikation	173
4.3.9.2 Operationalisierung	174
4.3.9.2.1 Bewertung von Entscheidungsvorlagen	174
4.3.9.2.2 Besprechung der Praktikumserfahrungen und der Berufspläne.....	175
4.4 Auswahl der Assessoren für die Verhaltensbeobachtung im Praktikum.....	176
4.5 Einweisung und Schulung der Assessoren in die Verhaltensbeobachtung im Praktikum.....	178
4.6 Vorauswahl der Praktikanten.....	181
4.7 Durchführung des Praktikums	183
4.8 Auswertung der Verhaltensbeobachtungen	185
4.9 Erstellung der Bewährungsprognose in der Assessorenkonferenz.....	187
4.10 Feedback an die Praktikanten und Planung der weiteren Zusammenarbeit.....	189
5. Schlussbetrachtung	193
Literaturverzeichnis.....	195
Anhang	207