

Karl Kreuser

Thomas Robrecht (Hrsg.)

Führung und Erfolg

Eigene Potenziale entfalten,
Mitarbeiter erfolgreich machen



Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
----------------------	----------

Karl Kreuser und Thomas Robrecht

Erfolgreiche Führungskräfte	11
Führung und Erfolg.....	11
Erfahrene Führungskräfte.....	11
Neue Führungskräfte.....	12
Erfolgreiche Führungskräfte.....	12
Zu diesem Buch.....	13
Ideal und Wirklichkeit.....	16
Handeln und Nachdenken.....	16
Drei Fragen zum Weitermachen.....	17

Teil I: Grundlagen von Erfolg	19
--	-----------

Thomas Robrecht

Umgang mit Emotionen	21
Emotionen sind allgegenwärtig.....	22
Die Gehirnetagen.....	22
Bedeutung für den Alltag.....	24
Emotionen erkennen.....	24
Hilfreiches Persönlichkeitsmodell.....	26
Die alltägliche Emotionsleugnung.....	28
Das Eisbergmodell.....	31
Heile Welt ohne Emotionen?.....	34
Fazit.....	35
Tipps für den Alltag.....	35
Drei Fragen zum Weitermachen.....	37
Literatur und Quellen.....	37

Karl Kreuser

Konflikt und Führungsaufgaben	39
Konflikt – was ist das eigentlich?.....	40
Der Blick auf die Führungsaufgabe.....	43
Führungsaufgaben im Konflikt.....	45
Mit Konflikten umgehen.....	49
Fazit	56
Drei Fragen zum Weitermachen.....	57
Literatur und Quellen	57

Andrea Gässler

Auf dem Weg zum erfolgreichen Spitzenteam	59
Teamentwicklung als notwendige Führungsaufgabe.....	59
Wissenschaftlich „Hinter-Gründliches“	60
Von Einzelbeziehungen zum Netzwerk	61
Führung ist Gestalten von Gruppenprozessen	64
Erfolgreiche Führung ist Vertrauenssache	70
Haltung erzeugt Verhalten	70
4-W-Feedback als wichtiges Führungsinstrument	73
Führungsfähigkeiten als Voraussetzung	75
Zu guter Letzt: Was Hänschen nicht lernt, lernt Hans nimmermehr?.....	76
Drei Fragen zum Weitermachen.....	76
Literatur und Quellen	76

Renata Bauer-Mehren

Abschied und Trauerarbeit	76
Was ist Trauerarbeit?.....	76
Wie sieht bewusste Trauerarbeit aus?.....	76
Die Auseinandersetzung mit sich selbst.....	76
Trauerarbeit für die Persönlichkeitsentwicklung	76
Trauer und Konflikt.....	76
Trauerarbeit im betrieblichen Umfeld	76
Drei Fragen zum Weitermachen.....	76
Literatur und Quellen	76

Teil II: Erfolge gestalten.....76

Thomas Robrecht

Über Veränderungen..... 76

Veränderungen polarisieren.....	76
Das Haus der Veränderung.....	76
Die Arbeit mit dem „Haus der Veränderung“.....	76
Eine Anregung zum Schluss	76
Drei Fragen zum Weitermachen.....	76
Literatur und Quellen	76

Claudia Stahr-Baugut

Die Führungskraft als Personalentwickler 76

Personalentwicklung als Prozesses	76
Analyse des Entwicklungsbedarfs.....	76
Das Entwicklungsgespräch	76
Potenzial und Leistung	76
Entwicklungsmöglichkeiten.....	76
Erfolgskontrolle.....	76
Drei Fragen zum Weitermachen.....	76
Literatur und Quellen	76

Ingrid Walter-Kühfuss

Mentoring..... 76

Ausgangssituation für Mentoring	76
Ziele von Mentoring.....	76
Mentoring – ein Gewinn für alle Beteiligten	76
Planung und Organisation eines Mentoring-Programms	76
Die Akteure beim Mentoring	76
Fazit	76
Drei Fragen zum Weitermachen.....	76
Literatur und Quellen	76

Manola Kraus

Business Coaching	76
Der erste Kontakt.....	76
Das erste Treffen.....	76
Und so ging es weiter.....	76
Nachtrag.....	76
Drei Fragen zum Weitermachen.....	76
Literatur und Quellen.....	76

Angelika Härlin

Feedback und Kommunikation als Führungsmittel	76
Zur Einstimmung auf das Gespräch.....	76
Was ist ein Mitarbeitergespräch?.....	76
Hintergrundwissen und Forschungsergebnisse.....	76
Feedback als Führungsmittel.....	76
Praktische Tipps für das Mitarbeitergespräch.....	76
Feedback im Mitarbeitergespräch.....	76
Leitfaden für konstruktives Feedback: Das 4-W-Modell.....	76
Auf einen Blick.....	76
Drei Fragen zum Weitermachen.....	76
Literatur und Quellen.....	76

Das Autorenteam	76
------------------------------	-----------

Abbildungsverzeichnis	76
------------------------------------	-----------

Tabellenverzeichnis	76
----------------------------------	-----------

Stichwortverzeichnis	76
-----------------------------------	-----------