

Michael Schenk | Christopher M. Schlick (Hrsg.)

Industrielle Dienstleistungen und Internationalisierung

One-Stop Services als erfolgreiches Konzept



Meer

Inhaltsverzeichnis

Vorwort der Herausgeber.....	V
Prolog.....	VII
OSS-Netzwerk.....	IX
Inhaltsverzeichnis.....	XI
Autorenverzeichnis.....	XV

Teil I Grundlagen

Einleitung.....	3
Daniel Reh/Jörg von Garrel	
Fabrikplanung.....	11
Prof. Dr. Michael Schenk/Daniel Reh/Jörg von Garrel	
One-Stop Service.....	29
Holger Seidel/Jörg von Garrel	

Teil II Strategische Planung

Bestimmung relevanter Zielmärkte.....	49
Karl Heinz von der Grün/Jörn Wächtler/Jörg von Garrel	
Service Engineering.....	69
Jörg von Garrel/Nicole Hoffmann/Christian D. Klementz	

Teil III Marketing

Grundlagen	113
Dr. Ina Ehrhardt/Guido Rottkämper/Karl Heinz von der Grün	
Strategisches Marketing eines OSS-Netzwerkes	133
Dr. Ina Ehrhardt/Guido Rottkämper/Karl Heinz von der Grün	
Operatives Marketing eines OSS-Netzwerkes	149
Jörn Wächter/Guido Rottkämper/Karl Heinz von der Grün	

Teil IV Erbringung/Durchführung

Arbeitsorganisations- und Organisationsentwicklung.....	191
Tim Jeske/Sven Tackenberg/Prof. Dr. Christopher M. Schlick	
Methode zur Prognose des Zeitverbrauchs in internationalen Planungsprojekten	201
Dr. Sven Hinrichsen/Peter Steiger/Tim Jeske/ Prof. Dr. Christopher M. Schlick	
Vorgehensmodell zur Bildung von Fachplanungsteams.....	211
Tim Jeske/Dr. Sven Hinrichsen/Sven Tackenberg/ Prof. Dr. Christopher M. Schlick	
Tätigkeitsanalyse und Personalentwicklungskonzepte	219
Sabine Beuscher-Mackay/Tim Jeske/Peter Steiger/ Dr. Sven Hinrichsen/ Prof. Dr. Christopher M. Schlick	
Industrielle Betreibermodelle.....	267
Jörg von Garrel/Thomas Dengler/Dr. Jürgen Seeger	
Vertragsgestaltung bei Betreibermodellen	331
Dr. Thomas Endemann/Eva Jäger	

Teil V Alleinstellungsmerkmal

Wandlungsfähigkeit.....	409
Dr. Barbara Janorschke/Cornelia Pritzel	
Mobilität.....	439
Dr. Matthias Kott/Cornelia Pritzel	
Recycling rückgebauter industrieller Bausubstanz.....	465
Dr. Barbara Janorschke/Birgit Rebel/Dr. Matthias Kott	
Kosten der Wandlungsfähigkeit; Gewährleistung.....	477
Dr. Barbara Janorschke/Dr. Ute Probst	

Teil VI Fazit

Fazit und Ausblick.....	493
Jörg von Garrel/Prof. Dr. Sibylle Peters	
Anhang.....	503
Glossar.....	507
Internationalisierungsscheck.....	510
Stichwortverzeichnis.....	515