

Florian Schuhmacher

Mythos Assessment Center

Risikomanagement bei
Personalentscheidungen und
Leitfaden zur Anwendung



Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	5
Einleitung	9
Die Bedeutung des Risikomanagements bei Personalentscheidungen	11
Zielsetzung und Struktur dieses Buches.....	19
Teil I: Theorie	23
1. Prognosegüte und Risiko bei Personalentscheidungen	23
2. Risikomanagement für Personalauswahlverfahren	31
3. Risikomanagement für Potenzialermittlungsverfahren	43
4. Das Assessment Center	52
5. Grundsätze der Assessment Center-Methode.....	61
6. Von der Funktionsbeschreibung zur Übung	66
7. Die Problematik von Wahrnehmung und Beobachtung	83
8. Rechtliche Rahmenbedingungen des Assessment Centers	93
9. Kritische Würdigung von Assessment Centern.....	95
Teil II: Die Konstruktion von Assessment Centern.....	107
1. Vorbereitungs-/Planungsphase	108
2. Durchführungsphase.....	120
3. Nachbereitungsphase.....	128
Teil III: AC-Übungen und deren Anwendungsspektrum	139
1. Grundsätzliches	139
2. Die Präsentation	141

3. Der Vortrag.....	142
4. Die Postkorb-Übung.....	143
5. Die Fallstudie.....	145
6. Das Interview.....	147
7. Das Rollenspiel.....	149
8. Die Gruppendiskussion.....	152
9. Die Konstruktionsübung.....	155
10. Das Planspiel.....	156
11. Übungsvarianten.....	159
Teil IV: Human Resources Management und Assessment Center.....	161
1. Einbindung in ein strategisches Personalmanagement (HRM).....	161
2. Internationale und multikulturelle Aspekte.....	170
3. Handlungsempfehlungen für die Praxis.....	175
Epilog.....	177
Abbildungsverzeichnis.....	179
Tabellenverzeichnis.....	181
Literaturverzeichnis.....	183
Stichwortverzeichnis.....	187
Der Autor.....	190