

Inéz Labucay

Konziliare Organisation

Strukturen, Prozesse, Personen
und Beziehungen

Mit einem Geleitwort von Prof. Dr. Manfred Becker



RESEARCH

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort.....	V
Vorwort	VII
Inhaltsverzeichnis.....	IX
Abbildungsverzeichnis.....	XIII
Tabellenverzeichnis.....	XV
1. Zielsetzung und Forschungsfrage.....	1
1.1 Aktualität und Relevanz des Themas	1
1.2 Forschungsziel.....	7
1.3 Wissenschaftstheoretische Anforderungen.....	10
1.4 Methode.....	15
1.5 Überblick über die Arbeit.....	18
2. Bestandsaufnahme des Forschungsstands zur internen Unternehmenskommunikation	22
2.1 Erkenntnisstand zur Form der internen Unternehmenskommunikation	22
2.2 Erkenntnisstand zur Instrumentalität der internen Unternehmenskommunikation..	27
2.3 Forschungsleitende Fragen.....	36
3. Begründung der Eignung der Basistheorie und der Forschungsmethode	39
3.1 Alternative Forschungszugänge zur Konziliären Organisation.....	39
3.1.1 Situativer Ansatz	40
3.1.2 Evolutionstheorie	40
3.1.2.1 Frühe Evolutionstheorie.....	40
3.1.2.2 Evolutionäres Management	41
3.1.2.3 Entwicklungsorientiertes Management.....	42
3.1.3 Netzwerktheoretischer Ansatz.....	43
3.2 Analyse der Eignung der Systemtheorie	45
4. Basistheoretische Grundlagen	54
4.1 Systemtheoretische Grundlagen.....	54
4.1.1 System	54
4.1.2 Inklusion/Exklusion	59
4.1.3 Kontingenz	61
4.1.4 Komplexität.....	62
4.1.5 Autopoiesis und Selbstreferenz.....	64
4.1.6 Kommunikation.....	67

4.1.7	Emergenz.....	70
4.2.	Transaktionskostentheoretische Grundlagen.....	74
4.2.1	Begriffliche und konzeptionelle Grundlegung.....	75
4.2.1.1	Auswahlproblem der Transaktionskostentheorie.....	75
4.2.1.2	Kostenwirkungen einer Variation der Transaktionsmerkmale.....	80
4.2.1.3	Relevante Institutions- und Transaktionsmerkmale auf der Binnenebene.....	81
4.2.2	Aus den Transaktionsmerkmalen abgeleitete Strukturformen.....	86
5.	Beschreibung der Konziliaren Organisation.....	92
5.1	Konfigurationsorientierte Beschreibung (Struktur).....	92
5.1.1	Organisationsstruktur aus systemtheoretischer Sicht.....	93
5.1.2	Erkenntnisbeitrag „neuer“ Organisationsformen.....	94
5.1.3	(Post)moderne, intermediäre Organisationsformen als Idealtypen.....	97
5.1.3.1	System 4-Organisation.....	97
5.1.3.2	Virtuelle Organisation.....	100
5.1.3.3	Netzwerk.....	105
5.1.3.4	Hypertext-Organisation.....	109
5.1.3.5	Adhocratie.....	112
5.1.3.6	Pluralistische/Multikulturelle Organisation.....	115
5.1.3.7	Vertrauensorganisation.....	118
5.1.3.8	Emergente Organisation.....	120
5.1.3.9	Gesamteinordnung der Strukturformen.....	122
5.1.4	Notwendige und hinreichende Elemente der Konziliaren Konfiguration.....	125
5.2	Beschreibung unter dem Gesichtspunkt der Kommunikation (Prozesse).....	134
5.2.1	Sichtweise der Kommunikationswissenschaft.....	134
5.2.1.1	Klassische Kommunikationsmodelle.....	136
5.2.1.2	Formen und Funktion der Kommunikation in Gruppen.....	139
5.2.2	Konziliare Kommunikation im Sinne der Systemtheorie.....	143
5.2.2.1	Abgrenzung zur Klassik.....	143
5.2.2.2	Abgrenzung zum „herrschaftsfreien Diskurs“.....	145
5.2.2.3	Merkmale konziliarer Kommunikation.....	149
5.3	Beschreibung unter dem Gesichtspunkt der Akteure (Personen).....	155
5.3.1	Stellenwert der Person im Kommunikationssystem.....	155
5.3.2	Diversität der Aufgabenträger als kommunikationsrelevanter Tatbestand.....	158
5.3.3	Gestaltung von Diversität.....	161
5.3.4	Konziliare Qualifikation und Konziliare Kompetenz.....	163
5.4	Relationale Beschreibung der Konziliaren Organisation (Beziehungen).....	169
5.4.1	Von der Funktionen- zur Beziehungsorientierung.....	169

5.4.2	Relationales Konstrukt des Sozialkapitals	171
5.4.3	Zusammenfassende Schlussfolgerungen	176
6.	Optimalitäts- und Effizienzkriterienbetrachtung	179
6.1	Vorüberlegungen zum Ziel- und Effizienzbegriff	179
6.2	Transaktionskostentheoretische Rationalität	181
6.2.1	Effizienz formaler und informaler Kommunikation	181
6.2.2	Begriffliche Einordnung vor dem Hintergrund der Transaktionskostentheorie	185
6.2.3	Kostenanalyse der Kommunikation in der Konziliaren Organisation	193
6.3	Systemtheoretische Rationalität	198
6.3.1	Von der Realitätskonstruktion zur Rationalitätskonstruktion	198
6.3.2	Zur Inkommensurabilität oder Integrierbarkeit der Rationalitätskonzepte	200
6.4	Gesamtkonfiguration der Konziliaren Organisation anhand eines Beispiels	202
7.	Personalwirtschaftliche Schlussfolgerungen	208
7.2.1	Prozessberatung	214
7.2.2	Selbstentwicklung	218
7.2.3	Maßnahmen der Bildung, Förderung und Organisationsentwicklung	222
8.	Ergebniszusammenfassung und Ausblick	230
8.1	Instrumente der Kopplung zwischen Individuen und System	230
8.2	Zukünftiger Forschungsbedarf	232
Anhang	235
Literaturverzeichnis	245