

Christoph Koch (Hrsg.)

Achtung: Patient online!

Wie Internet, soziale Netzwerke
und kommunikativer Strukturwandel
den Gesundheitssektor transformieren

A 260002



Achtung: Patientendämmerung online!	5
Ralph Kray	
Der Untergang der Inseln	21
Christoph Koch	
Kommunikationsmanagement im Gesundheitswesen	41
Lars Rademacher & Nadine Remus	
Gesundheitskommunikation im Wandel	63
Christoph Klotter	
Krisenkommunikation: <i>Fehlertoleranz = Null</i>	89
Christoph Koch & Arnd Schweitzer	
Arztbewertungsportale	105
Christopher Kofahl & Ingo Horak	
„Tue Gutes und rede darüber“	127
Udo Janßen	
Telemedizin	145
Christoph Koch & Ralph Kray	

**Stellenwert von Patienteninformation und -kommunikation
im Versorgungsmanagement der gesetzlichen
Krankenversicherung _____ 163**

Hardy Müller

Der Herausgeber _____ 219

Die Autoren _____ 221