

Memorandum des Arbeitskreises Dienstleistungen

Dienstleistungen in der Zukunftsverantwortung

Ein Plädoyer für eine
(neue) Dienstleistungspolitik

Walter Ganz

Josef Hilbert

Bernd Bienzeisler & Denise Kluska

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|----|
| Vorbemerkung | 3 |
| Zusammenfassung | 5 |
| 1. Auf dem Weg in eine neue Dienstleistungsökonomie | 7 |
| 1.1 Die Transformation der Dienstleistungswirtschaft | 8 |
| 1.2 Wertschöpfung als Interaktion mit Kunden | 9 |
| 1.3 Leben und Arbeiten in der Dienstleistungswelt von morgen | 10 |
| 1.4 Dienstleistungsforschung als gesellschaftspolitische Herausforderung | 10 |
| 2. Dienstleistungsfelder mit besonderer Zukunftsverantwortung | 12 |
| 2.1 Gesundheit | 12 |
| 2.2 Bildung | 15 |
| 2.3 Nachhaltigkeit und Energieeffizienz | 16 |
| 2.4 Mobilität als Dienstleistung | 18 |
| 2.5 Hybride Wertschöpfung | 20 |
| 3. Übergreifende Gestaltungsfelder einer (neuen) Dienstleistungspolitik | 22 |
| 3.1 Bereichsübergreifende Gestaltungsfelder fokussieren | 23 |
| 3.2 Dienstleistungsforschung ausbauen und entwickeln | 23 |
| 3.3 Impulse durch mehr Nachfrageorientierung in der Wirtschafts- und Finanzpolitik | 24 |
| 3.4 Zukunftsfähige Dienstleistungen durch regionale Strukturpolitik | 26 |
| 3.5 Ausbau der internationalen Zusammenarbeit | 26 |
| 3.6 Dienstleistungsarbeit gestalten | 27 |
| Literatur | 29 |
| Anhang | |
| Arbeitskreis Dienstleistungen Projekt 2010: Strukturwandel der Wirtschaft und Dienstleistungen | 32 |
| Liste der Expertinnen und Experten | 33 |
| Publikationen des Arbeitskreises Dienstleistungen | 35 |
| Die Autoren und die Autorin | 36 |

Diese Publikation wird gefördert mit Mitteln der DKLB-Stiftung.

Diese Expertise wird von der Abteilung Wirtschafts- und Sozialpolitik der Friedrich-Ebert-Stiftung veröffentlicht. Die Ausführungen und Schlussfolgerungen sind von den Autoren und der Autorin in eigener Verantwortung vorgenommen worden.