

Svenja Hagenhoff

Innovationsmanagement für Kooperationen

Eine instrumentenorientierte
Betrachtung



Universitätsverlag Göttingen
2008

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort.....	I
Vorwort.....	III
Inhaltsverzeichnis	V
Abbildungsverzeichnis.....	IX
Tabellenverzeichnis	XV
Abkürzungsverzeichnis.....	XVII
Symbol- und Indexverzeichnis	XIX
Akronymverzeichnis	XXI
1 Einleitung.....	1
1.1 Problemstellung und Motivation.....	1
1.2 Zielsetzung und Methodik.....	8
1.3 Aufbau der Arbeit.....	8
2 Grundlagen.....	13
2.1 Management von Innovationen.....	13
2.1.1 Innovation	13
2.1.2 Management.....	20
2.1.3 Innovationsmanagement	22
2.2 Kooperationen als Organisationsform	31
2.2.1 Begriff der Kooperation	31
2.2.2 Kooperationsformen.....	33
2.2.3 Erklärungsansätze zum Entstehen von Kooperationen	36
2.3 Abgrenzung des Untersuchungsgegenstandes.....	42
2.4 Stand der Forschung zum Innovationsmanagement in Kooperationen	47
2.4.1 Relevante Arbeiten	47
2.4.2 Schlussfolgerungen.....	51

3 Konzeptioneller Rahmen für das kooperative Innovationsmanagement sowie spezifische Herausforderungen	55
3.1 Methodische Vorüberlegungen.....	55
3.2.1 Darstellung ausgewählter Ansätze	57
3.2.2 Synopse der Ansätze	61
3.3 Ableiten von spezifischen Herausforderungen an das Kooperationsmanagement aus der Theorie.....	64
3.3.1 Charakteristika von Kooperationen.....	64
3.3.2 Erfolgsfaktoren von Kooperationen	68
3.4 Ableiten von Herausforderungen an das Kooperationsmanagement aus der Empirie.....	74
3.4.1 Methodische und inhaltliche Vorüberlegungen	74
3.4.2 Erheben der Daten und Darstellen der Ergebnisse	76
3.5 Ableiten eines Managementsystems für das kooperative Innovationsmanagement.....	78
4 Wissen als Ressource in Kooperationen	87
4.1 Methodische Vorüberlegungen.....	87
4.2 Wesentliche Begrifflichkeiten.....	88
4.3 Wissensoffenlegung.....	92
4.3.1 Identifikation grundsätzlicher Motive der Wissensoffenlegung.....	92
4.3.2 Arten von Wissen und Formen der Zusammenarbeit.....	100
4.4 Handlungsmuster beim Offenlegen oder Geheimhalten von Wissen	104
4.4.1 Methodische Vorüberlegungen	104
4.4.2 Konfliktsituation.....	106
4.4.2.1 Allgemeine Beschreibung von Konfliktsituationen	106
4.4.2.2 Modellierung der Konfliktsituation im Spiel der Wissensteilung	107
4.4.3 Soziale-Dilemma-Situation.....	116
4.4.3.1 Allgemeine Beschreibung von Dilemma-Situationen.....	116
4.4.3.2 Modellierung der Dilemma-Situation im Spiel der Wissensteilung.....	118
4.5 Kritische Würdigung	134
5 Gestaltung des kooperativen Innovationsmanagements.....	137
5.1 Zielformulierung und Projektdefinition	137
5.1.1 Methodische Vorüberlegungen	137
5.1.2 Vorschlag für die Definition eines Zielsystems	139
5.1.3 Zum Umgang mit Informationspathologien.....	145
5.1.4 Diskussion der etablierten Vorschläge zur Projektorganisation.....	147
5.1.5 Kritische Würdigung.....	149
5.2 Aktionsmanagement.....	150
5.2.1 Analyse der kollektiven Technologie- oder Innovationsposition.....	150
5.2.1.1 Methodische Vorüberlegungen.....	150
5.2.1.2 Gestaltung eines Technologieportfolios.....	153
5.2.1.2.1 Darstellung des originären Portfolios	153

5.2.1.2.2	Vorschlag zur Umgestaltung des Portfolios	154
5.2.1.3	Gestaltung eines integrierten Markt-Technologieportfolios	159
5.2.1.3.1	Darstellung des originären Portfolios	159
5.2.1.3.2	Vorschlag zur Umgestaltung des Portfolios	161
5.2.1.4	Gestaltung eines Innovationsportfolios	167
5.2.1.4.1	Darstellung des originären Portfolios	167
5.2.1.4.2	Vorschlag zur Umgestaltung des Portfolios	171
5.2.2	Formulierung kollektiver Technologie- oder Innovationsstrategien	173
5.2.2.1	Methodische Vorüberlegungen	173
5.2.2.2	Identifikation idealtypischer Strategiegrundmuster	175
5.2.2.3	Abgleich der Grundmuster mit der Unternehmens- und Umweltsituation	180
5.2.2.3.1	Darstellung der SPACE-Analyse	180
5.2.2.3.2	Anwendung auf Technologiestrategien der Kooperation	183
5.2.2.3.3	Anwendung auf Innovationsstrategien der Kooperation	191
5.2.2.4	Kritische Würdigung	194
5.2.3	Ideenfindung und -bewertung	195
5.2.3.1	Methodische Vorüberlegungen	195
5.2.3.2	Gestaltung eines kollektiven Konstantsummenverfahren	196
5.2.3.2.1	Darstellung des originären Verfahrens	196
5.2.3.2.2	Modifikation des Verfahrens	197
5.2.3.3	Gestaltung einer kollektiven Nutzwertanalyse	202
5.2.3.3.1	Darstellung des originären Verfahrens	202
5.2.3.3.2	Modifikation des Verfahrens	203
5.2.3.4	Kritische Würdigung	203
5.3	Erfolgsmanagement	204
5.3.1	Methodische Vorüberlegungen	204
5.3.2	Messung des objektiven Erfolges der Innovationskooperation	208
5.3.2.1	Messung der Effektivität auf Ebene des einzelnen Innovationsvorhabens	208
5.3.2.1.1	Sachzielbezogene Aspekte	208
5.3.2.1.2	Zeitzielbezogene Aspekte	209
5.3.2.1.3	Kostenzielbezogene Aspekte	210
5.3.2.1.4	Erlösbezogene Aspekte	214
5.3.2.2	Messung der Effektivität auf Ebene der gesamten Innovationskooperation	226
5.3.2.3	Messung der Effizienz auf Ebene des einzelnen Innovationsvorhabens	227
5.3.2.3.1	Input-Output-Relationen	227
5.3.2.3.2	Soll-Ist-Relationen	228
5.3.2.3.3	Innen-Außen-Relationen	234
5.3.2.4	Messung der Effizienz auf Ebene der gesamten Innovationskooperation	236
5.3.2.4.1	Input-Output-Relationen	236
5.3.2.4.2	Soll-Ist-Relationen	237
5.3.2.4.3	Innen-Außen-Relationen	240
5.3.2.5	Kritische Würdigung	240

5.3.3	Messung der subjektiven Partnerzufriedenheit mit der Innovationskooperation	241
5.3.3.1	Gestaltung eines Verfahrens zur Zufriedenheitsmessung	241
5.3.3.2	Kritische Würdigung	252
5.4	Partnermanagement	253
5.4.1	Auswahl neuer Partner	253
5.4.1.1	Inhaltliche Ausgestaltung	253
5.4.1.2	Instrumentell-methodische Unterstützung	259
5.4.1.2.1	Methodische Vorüberlegungen	259
5.4.1.2.2	Darstellung des COPEWICH-Verfahrens	259
5.4.2	Überwachen des Partnerverhaltens	265
5.4.2.1	Inhaltliche Ausgestaltung	265
5.4.2.2	Instrumentell-methodische Unterstützung	266
5.4.3	Kritische Würdigung	268
5.5	Konfliktmanagement	269
5.6	Verfassungsmanagement	272
5.6.1	Methodische Vorüberlegungen	272
5.6.2	Gestalten der institutionellen Struktur des Leitungssystems	274
5.6.3	Formulieren von Abstimmungsregeln	276
5.6.4	Gestalten der rechtlichen Rahmenstruktur	281
6	Konzeption eines IV-Systems für das kooperative Innovationsmanagement	287
6.1	Methodische Vorüberlegungen	287
6.2	Identifikation und Analyse von Funktionen und Daten	288
6.3	Sicherheitsaspekte	293
6.4	Architektur	297
7	Schlussbetrachtung	301
	Literaturverzeichnis	309
	Anhang: COPEWICH-Verfahren	337