

Gerhard Bäcker · Gerhard Naegel Consultant Naege

Sozialpolitik und soziale Lage in Deutschland

Band 2: Gesundheit, Familie, Alter und Soziale Dienste

4., grundlegend überarbeitete und erweiterte Auflage



VS VERLAG FÜR SOZIALWISSENSCHAFTEN

Inhaltsverzeichnis

| Vor | wort | | 5 |
|-----|--|--|----|
| Inh | altsübe | ersicht | 9 |
| Ver | zeichn | is der Übersichten | 23 |
| Ver | zeichn | is der Abbildungen | 26 |
| | | is der Tabellen | |
| | | gsverzeichnis | |
| Kaj | oitel V | Arbeit und Gesundheitsschutz | 43 |
| 1 | Gesun | dheitsgefährdung in der Arbeitswelt: Belastungsgeschehen und | |
| | gesun | dheitliche Auswirkungen | 43 |
| | 1.1 | Bestimmungsgrößen der Gesundheitsgefährdung | |
| | 1.1.1 | Dauer, Lage und Verteilung der Arbeitszeit | 46 |
| | 1.1.2 | Belastungen aus der Arbeitsumgebung und aus dem | |
| | | Arbeitsvollzug | 49 |
| | 1.2 | Art und Ausmaß der Gesundheitsgefährdung | 51 |
| | 1.2.1 | Gesundheitsbeeinträchtigungen, arbeitsbedingte und | |
| | | Berufskrankheiten | 52 |
| | 1.2.2 | Arbeitsunfälle | 56 |
| | 1.2.3 | Erwerbsminderung | |
| | 1.2.4 | Arbeitsbelastungen und berufliche Mobilität | |
| 2 | Gesun | dheitsschutz: Tarif- und betriebspolitische Regelungen | 59 |
| | 2.1 | Arbeitszeit, Arbeitsinhalt, Arbeitsorganisation | |
| | 2.2 | Arbeitserschwernisse | |
| | 2.3 | Betriebliche Gesundheitsförderung und Mitbestimmung im | |
| | | Arbeits- und Gesundheitsschutz | 63 |
| 3 | Maßnahmen staatlicher Sozialpolitik: Der Arbeitsschutz | | 64 |
| | 3.1 | Die rechtliche Struktur des Arbeitsschutzsystems | 65 |
| | 3.1.1 | Staatliches Arbeitsschutzrecht und Unfallverhütungsrecht | |
| | 3.1.2 | Aufbau und Entstehung von Arbeitsschutzvorschriften | 67 |
| | 3.2 | Inhalt und Struktur von Arbeitsschutzvorschriften | 69 |
| | 3.2.1 | Rahmenvorschriften: Arbeitsschutzgesetz | |
| | 3.2.2 | Arbeitszeitgesetz | |
| | 3.2.3 | Schutz einzelner Personengruppen | |
| | 3.2.4 | Gefahrstoffverordnung | |
| | 3 2 5 | Arbeitsstättenverordnung | |

| | 3.2.6 | Betrieblicher Arbeitsschutz: Arbeitsicherheitsgesetz | 75 |
|----|--|---|-----|
| | 3.3 | Wirksamkeit von Arbeitsschutzvorschriften | |
| 4 | Entgel | tfortzahlung im Krankheitsfall | 78 |
| | 4.1 | Ausgangslage und gesetzliche Grundlagen | 78 |
| | 4.2 | Krankenstand und Entgeltfortzahlung – eine sozialpolitische | |
| | | Dauerkontroverse | 80 |
| 5 | Gesetz | zliche Unfallversicherung | 84 |
| | 5.1 | Aufgaben und Leistungen | 84 |
| | 5.2 | Organisation und Finanzierung | 87 |
| 6 | Litera | turhinweise | 88 |
| Ka | pitel V | I: Gesundheit und Gesundheitssystem | 91 |
| 1 | | edeutet Gesundheit? | |
| 2 | Das K | rankheitspanorama und seine Ursachen | 93 |
| | 2.1 | Chronisch-degenerative Erkrankungen als moderne | |
| | | Volkskrankheiten | 95 |
| | 2.2 | Behinderungen und Pflegebedürftigkeit | 99 |
| | 2.3 | Ungleiche Verteilung von Gesundheitsrisiken und Krankheiten | 101 |
| | 2.4 | Verursachungszusammenhänge gesundheitlicher | |
| | | Beeinträchtigungen und Krankheiten | |
| 3 | Anforderungen und Handlungsfelder der Gesundheitspolitik | | |
| | 3.1 | Gesundheitsförderung, Public Health, Prävention | |
| | 3.2 | Wiederherstellung der Gesundheit | |
| | 3.3 | Ethische und ökonomische Fragen des Einsatzes von Ressourcen. | |
| | 3.4 | Gesundheitsberichterstattung | |
| 4 | | dheitswesen | |
| | 4.1 | Grundmodelle gesundheitlicher Versorgung | 117 |
| | 4.1.1 | Besonderheiten von Angebot und Nachfrage auf dem | |
| | | Gesundheitsmarkt | |
| | 4.1.2 | Leistungserstellung und Finanzierung | |
| | 4.2 | Strukturmerkmale des Gesundheitswesens | |
| 5 | | enversicherung | |
| | 5.1 | Gesetzliche Krankenversicherung | |
| | 5.1.1 | Grundprinzipien und geschützter Personenkreis | |
| | 5.1.2 | Organisation und Selbstverwaltung | |
| | 5.1.3 | Leistungen | |
| | 5.1.4 | Zuzahlungen, Wahltarife und Kostenerstattungen | |
| | 5.1.5 | Finanzierung | |
| | 5.2 | Private Krankenversicherung | |
| | 5.2.1 | Grundlagen und Prinzipien | |
| | 5.2.2 | Beiträge und Leistungen | |
| | 5.2.3 | Versicherungswechsel und Kostenentwicklung | 150 |

| 6 | Bereic | he gesundheitlicher Versorgung | 151 |
|----|--------|---|-----|
| | 6.1 | Ambulante ärztliche Versorgung | 151 |
| | 6.1.1 | Schlüsselstellung des Vertragsarztsystems | 152 |
| | 6.1.2 | Ablauf der ambulanten medizinischen Versorgung | 154 |
| | 6.1.3 | Honorierung | 156 |
| | 6.2 | Arzneimittelversorgung | |
| | 6.2.1 | Die Rolle der Arzneimittel in der Gesundheitsversorgung | |
| | 6.2.2 | Besonderheiten des Arzneimittelmarktes | |
| | 6.2.3 | Instrumente der Steuerung | 166 |
| | 6.3 | Stationäre medizinische Versorgung | |
| | 6.3.1 | Strukturmerkmale und Basisdaten der Krankenhausversorgung | |
| | 6.3.2 | Steuerung und Finanzierung | 173 |
| | 6.3.3 | Probleme der stationären Versorgung | |
| 7 | Verson | rgung bei Pflegebedürftigkeit und Pflegeversicherung | |
| | 7.1 | Familiäre, ambulante und stationäre Versorgung | |
| | 7.2 | Die Absicherung des Pflegerisikos durch die Pflegeversicherung. | |
| | 7.2.1 | Ziele, Prinzipien, Versicherte und Organisation | |
| | 7.2.2 | Die Leistungen der Pflegeversicherung | |
| | 7.2.3 | Die Leistungen bei häuslicher und stationärer Pflege | |
| | 7.2.4 | Finanzierung | |
| | 7.2.5 | Steuerung, Vergütung und Qualitätssicherung | |
| | 7.3 | Inanspruchnahme der Leistungen | |
| | 7.4 | Entwicklung der Ausgaben | |
| | 7.5 | Die Stellung der Pflegeversicherung im System der Sozialen | |
| | | Sicherung und ihre Weiterentwicklung | 194 |
| | 7.6 | Pflege und Pflegeversicherung im demografischen Umbruch | |
| 8 | Verso | rgung psychisch Kranker | |
| | 8.1 | Ambulante Versorgung | |
| | 8.2 | Stationäre und teilstationäre Versorgung | |
| | 8.3 | Rehabilitation und komplementäre Versorgung | |
| | 8.4 | Betreuungsrecht, zwangsweise Unterbringung psychisch | |
| | | Kranker | 202 |
| 9 | Rehab | ilitation | 203 |
| - | 9.1 | Definition und Ziele | |
| | 9.2 | Maßnahmen und Ablauf | |
| | 9.3 | Träger und Finanzierung | |
| | 9.4 | Probleme | |
| 10 | Finanz | zierung und Finanzierungsprobleme des Gesundheitssystems | |
| - | 10.1 | Ausgabenentwicklung | |
| | 10.2 | Einnahmeentwicklung in der GKV | |
| 11 | | lick über die Grenzen zu den europäischen Nachbarn | |

| 12 | Ansatz | punkte, Probleme und Perspektiven der Gesundheitspolitik | 221 |
|----|---|--|-----|
| | 12.1 | Ebenen gesundheitspolitischer Steuerung | 221 |
| | 12.2 | Gesundheitsreformen | 224 |
| | 12.3 | Gesundheitspolitik am Scheideweg – Mehr Marktorientierung | |
| | | oder Erhalt der solidarischen Krankenversicherung? | 229 |
| | 12.3.1 | Probleme und Grenzen der Wettbewerbs- und Marktsteuerung | |
| | 12.3.2 | Perspektiven: Erhalt und Ausbau der solidarischen | |
| | | Gesundheitsversorgung | 235 |
| 13 | Literat | urhinweise | |
| Ka | pitel VI | I: Familie und Kinder | 247 |
| 1 | • | en und Familienpolitik | |
| | 1.1 | Familien und Familienfunktionen | |
| | 1.2 | Aufgaben von Familienpolitik | 248 |
| 2 | Wande | el der familialen Lebensformen und der Geschlechterrollen | |
| 3 | | sformen und Familienstrukturen im Überblick | |
| | 3.1 | Lebensformen und Haushaltstypen | |
| | 3.2 | Geburtenrate, Heirats- und Scheidungshäufigkeit | |
| | 3.3 | Kinder | |
| | 3.4 | Familien und Kinder der ausländischen Bevölkerung | |
| 4 | Niedrige Geburtenziffern und Kinderlosigkeit | | |
| | 4.1 | Geburtenhäufigkeit und demografischer Wandel | |
| | 4.2 | Entscheidungen für oder gegen Kinder | |
| | 4.3 | Rücksichtslosigkeit der Gesellschaft gegenüber einem Leben mit | |
| | | Kindern | 277 |
| | 4.4 | Kinderlose: Ein Leben auf Kosten der "Kinder der anderen"? | |
| 5 | Einkor | nmens- und Versorgungslagen von Familien | |
| | 5.1 | Scherenentwicklung von steigenden Ausgaben und sinkenden | |
| | | Einkommen | 282 |
| | 5.2 | Familieneinkommen und Lebenslage | |
| | 5.3 | Einkommenslagen im Vergleich | |
| | 5.4 | Familien und Kinder in Armut | |
| | 5.5 | Einkommens- und Lebenslage von Alleinerziehenden | |
| 6 | Familienpolitik durch Transfers: Familienleistungsausgleich | | |
| | 6.1 | Kinderbezogene Leistungen | |
| | 6.1.1 | • | 296 |
| | 6.1.2 | Kindergeld und Kinderfreibeträge | |
| | 6.1.3 | Steuerliche Berücksichtigung von Kinderbetreuungskosten und | |
| | | von haushaltsnahen Dienstleistungen | 303 |
| | 6.2 | Erziehungsbezogene Leistungen: Erziehungsgeld/Elterngeld | |
| | | sowie Kindererziehungszeiten in der Rentenversicherung | 304 |
| | 6.2.1 | Das vormalige Erziehungsgeld und das neue Elterngeld | |

Inhaltsverzeichnis 17

| | 6.2.2 | Anrechnung von Kindererziehungszeiten in der | |
|----|---------|--|-----|
| | | Rentenversicherung | 306 |
| | 6.3 | Ausbildungsfinanzierung und Ausbildungsförderung | 307 |
| | 6.4 | Ehebezogene Leistungen | |
| | 6.4.1 | Abgeleitete soziale Sicherung des Ehepartners in der | |
| | | Sozialversicherung | 310 |
| | 6.4.2 | Ehegattensplitting im Steuerrecht | 311 |
| | 6.5 | Soziale Sicherung Alleinerziehender | 313 |
| | 6.6 | Gesamtdimension der familienpolitischen Geldleistungen | 314 |
| | 6.7 | Reformperspektiven | 317 |
| 7 | Vereir | nbarkeit von Beruf und Familie | 322 |
| | 7.1 | Phasenerwerbstätigkeit oder Parallelität von Beruf und Familie? | |
| | 7.2 | Tatsächlich praktizierte Vereinbarkeitsmuster | 325 |
| | 7.3 | Tageseinrichtungen für Kinder | 329 |
| | 7.4 | Privater Betreuungsmarkt für Kinder | 336 |
| | 7.5 | Familiengerechte Gestaltung der Arbeitswelt | 337 |
| | 7.5.1 | (Zeit)Anforderungen von Arbeitswelt und Familie im Konflikt | |
| | 7.5.2 | Elternzeit | 340 |
| | 7.5.3 | Gestaltung von Teilzeitarbeit | 342 |
| | 7.5.4 | Freistellung bei Krankheit des Kindes | 343 |
| 8 | Kinde | r- und Jugendhilfe | 344 |
| 9 | Litera | turhinweise | 347 |
| | | | |
| Ka | pitel V | III: Alter | 353 |
| 1 | Altwe | rden und Altsein | 353 |
| | 1.1 | Altersklischees und Altersrealität | |
| | 1.2 | Generationensolidarität oder Generationenkonflikt? | 356 |
| | 1.2.1 | Ältere Menschen als ökonomische Belastung? | 356 |
| | 1.2.2 | Generationenbeziehungen im familiären Verbund | 358 |
| 2 | Folge | wirkungen des demografischen und sozialen Wandels | 359 |
| | 2.1 | Altern der Gesellschaft | 359 |
| | 2.2 | Strukturwandel des Alters | 362 |
| 3 | Aussc | heiden aus dem Erwerbsleben und Übergang in die Rente | 365 |
| | 3.1 | Berufsaustritt, Altersgrenzen und Altersteilzeit | 365 |
| | 3.2 | Betriebliche Frühausgliederung und Entberuflichung des Alters | 370 |
| 4 | Leben | slagen im Alter und Perspektiven einer integrierten Altenpolitik | 372 |
| | 4.1 | Altersrollen und familiäre Netzwerke im Umbruch | 372 |
| | 4.2 | Anforderungen an die Altenpolitik: Eigenständige | |
| | | Lebensführung, gesundheitliche, pflegerische und soziale | |
| | | Versorging | 374 |

| 5 | Alters | sicherung: Ziele, Gestaltungsformen und Systeme | 377 |
|---|--------|--|-----|
| | 5.1 | Gestaltungsformen der Alterssicherung | |
| | 5.1.1 | Öffentliche Alterssicherungssysteme | |
| | 5.1.2 | Private Altersvorsorge | |
| | 5.1.3 | Betriebliche Altersversorgung | |
| | 5.2 | Alterssicherung in Deutschland – ein Überblick | |
| | 5.2.1 | Die Regelsysteme | 393 |
| | 5.2.2 | Betriebliche Altersversorgung | 394 |
| | 5.2.3 | Alterssicherung aus privater Vorsorge | 395 |
| | 5.2.4 | Sonstige Einkommensquellen älterer Menschen | |
| | 5.3 | Alterssicherung im europäischen Vergleich | |
| | 5.3.1 | Gestaltungsvarianten von Alterssicherungssystemen | 397 |
| | 5.3.2 | Niederlande: Grundrente und betriebliche Altersversorgung | |
| | | durch Tarifvertrag | 399 |
| | 5.3.3 | Schweiz: Volksversicherung und obligatorische berufliche | |
| | _ | Vorsorge | 400 |
| | 5.3.4 | Großbritannien: Staatliche Minimalrenten und marktliche | |
| | | Altersvorsorge | 401 |
| | 5.3.5 | Leistungsfähigkeit von Alterssicherungssystemen im Vergleich | 403 |
| 6 | Die G | esetzliche Rentenversicherung | 404 |
| | 6.1 | Versicherungsprinzip und Solidarausgleich | 404 |
| | 6.2 | Versicherte Personen | |
| | 6.3 | Leistungsbereiche der Rentenversicherung im Überblick | 407 |
| | 6.4 | Rentenarten und Bezugsvoraussetzungen | 410 |
| | 6.4.1 | Renten wegen verminderter Erwerbsfähigkeit | 410 |
| | 6.4.2 | Altersrenten | 411 |
| | 6.5 | Rentenberechnung | 415 |
| | 6.5.1 | Grundprinzipien im Überblick | 415 |
| | 6.5.2 | Rentenformel | 416 |
| | 6.6 | Rentenanpassung | |
| | 6.7 | Bruttorenten, Nettorenten und Rentenbesteuerung | |
| | 6.8 | Niveau und Verteilung der Renten | 429 |
| | 6.8.1 | Standardrente und Rentenniveau | 430 |
| | 6.8.2 | Durchschnittliche Höhe und Verteilung der Renten | 432 |
| | 6.8.3 | Niedrigrenten | 435 |
| | 6.8.4 | Niedrigrenten und Grundsicherungsniveau | 438 |
| | 6.9 | Hinterbliebenenrenten und Versorgungsausgleich | 439 |
| | 6.10 | Finanzierung | 442 |
| | 6.11 | Organisationsstruktur | 447 |
| 7 | Betrie | bliche und private Altersvorsorge und ihre Förderung | |
| | 7.1 | Betriebliche Altersversorgung | |
| | 7.1.1 | Durchführungswege | 448 |

| | 7.1.2 | Unverfallbarkeit, Insolvenzsicherung, Rentenanpassung | 450 |
|----|---------|---|-----|
| | 7.1.3 | Verbreitung, Finanzierung und Rentenhöhe | 451 |
| | 7.2 | Private Altersvorsorge: Lebensversicherungen | 453 |
| | 7.2.1 | Versicherungsformen | 453 |
| | 7.2.2 | Leistungen, Renditen und Risiken | 455 |
| | 7.3 | Förderung der privaten und betrieblichen Altersvorsorge | 456 |
| | 7.3.1 | Förderung durch Zulagen und Steuererleichterungen | 457 |
| | 7.3.2 | Steuer- und Beitragsfreiheit bei Entgeltumwandlung und | |
| | | tarifvertragliche Regelungen | 458 |
| 8 | Alterss | icherung im öffentlichen Dienst: Beamtenversorgung und | |
| | Zusatz | versorgung | 459 |
| | 8.1 | Beamtenversorgung | 459 |
| | 8.2 | Zusatzversorgung im öffentlichen Dienst | 463 |
| 9 | Einkon | nmenslage und -verteilung im Alter | 464 |
| | 9.1 | Kumulation von Renten und Gesamteinkommen | 464 |
| | 9.2 | Armut und Reichtum im Alter | 467 |
| 10 | Zukun | fts- und Finanzierungsprobleme der Rentenversicherung | 469 |
| | 10.1 | Störungen des Gleichgewichts von Einnahmen und Ausgaben | |
| | 10.2 | Rentenversicherung und Arbeitsmarkt | 471 |
| | 10.3 | Alterssicherung im demografischen Umbruch | 472 |
| | 10.4 | Benachteiligung der Jüngeren? Renditen im | |
| | | Generationenvergleich | 475 |
| | 10.5 | Politik der Konsolidierung der Rentenfinanzen | |
| 11 | Reforn | nbedarf und -perspektiven der Alterssicherung | 479 |
| | 11.1 | Rückführung der Rentenversicherung und Ausbau der | |
| | | betrieblichen und privaten Altersvorsorge | 480 |
| | 11.2 | Grundrente oder lohn- und beitragsbezogene Rente | 482 |
| | 11.3 | Ansatzpunkte für Strukturreformen in der Gesetzlichen | |
| | | Rentenversicherung | 484 |
| | 11.3.1 | Vermeidung von Niedrigrenten durch Höherbewertung niedriger | |
| | | Entgelte oder Mindestrenten | 484 |
| | 11.3.2 | Ausweitung der Versicherungspflicht, Absicherung von | |
| | | Selbstständigen | 486 |
| | 11.3.3 | Alterssicherung von Frauen | 488 |
| | 11.3.4 | Bemessung von Beiträgen oder Renten nach der Kinderzahl | 490 |
| 12 | | Setzung der Altersgrenzen und Verlängerung der | |
| | Lebens | sarbeitszeit | 492 |
| | 12.1 | Anhebung der Regelaltersgrenze auf 67 Jahre ab 2012 | |
| | 12.2 | Entwicklung des Arbeitsmarktes und | |
| | | Beschäftigungsperspektiven Älterer | 493 |
| | 12.3 | Entwicklung der heruflichen Leistungsfähigkeit im Alter | |

| | 12.4 | Perspektiven der Erwerbsarbeit im Alter | 497 | |
|-----|--|--|--------------|--|
| 13 | Literat | urhinweise | | |
| Kai | nitel IX | : Soziale Dienste | 505 | |
| 1 | | edürftigkeit, soziale Probleme und soziale Dienste | | |
| • | 1.1 | Was sind soziale Dienste? | | |
| | 1.2 | Soziale Dienste als Reaktion auf soziale Probleme | | |
| 2 | | e Dienste: Grundlagen, Strukturen und Trends | | |
| - | 2.1 | Charakteristika sozialer Dienstleistungen | | |
| | 2.2 | Soziale Dienste zwischen Staat und Markt | | |
| | 2.3 | Träger, Angebote und Beschäftigung im Überblick | | |
| | 2.4 | Leistungsausweitung und -differenzierung | | |
| | 2.5 | Rechtliche Grundlagen sozialer Dienste | | |
| 3 | Träger | und Anbieter sozialer Dienste | | |
| | 3.1 | Öffentliche Träger | | |
| | 3.1.1 | | | |
| | 3.1.2 | Kreisfreie Städte, (Land-)Kreise und Gemeinden | | |
| | 3.2 | Freie Wohlfahrtspflege | | |
| | 3.2.1 | Die Wohlfahrtsverbände und ihre Bedeutung | | |
| | 3.2.2 | Spitzenverbände der Freien Wohlfahrtspflege | | |
| | 3.2.3 | Gemeinnützigkeit und Subsidiaritätsprinzip | 543 | |
| | 3.2.4 | Die freie Wohlfahrtspflege unter Anpassungsdruck | 545 | |
| 4 | Koordination, Wohlfahrtsmix und Sozialplanung als Aufgaben der | | | |
| | komm | unalen Sozialpolitik | | |
| | 4.1 | Koordination sozialer Dienste | | |
| • | 4.2 | Sozialplanung | | |
| 5 | | zierung: Grundlagen, Strukturen und Verfahren | | |
| | 5.1 | Finanzierung der Träger | | |
| | 5.1.1 | Öffentliche Träger | | |
| | 5.1.2 | Frei-gemeinnützige Träger | | |
| | 5.1.3 | Privat-gewerbliche Träger | | |
| | 5.2 | Finanzierungsformen und -verfahren | 556 | |
| | 5.3 | Finanzierung und Erbringung sozialer Dienste im | | |
| | | "sozialwirtschaftlichen Dreieck" | | |
| 6 | | e Dienste und die "Ökonomisierung des Sozialen" | | |
| | 6.1 | | 561 | |
| | 6.2 | Höhere Effektivität und Effizienz der Leistungserfüllung durch | | |
| | | neue Steuerungsmodelle? | 563 | |
| | 6.3 | Wechsel von der Objekt- zur Subjektförderung: Persönliches | | |
| | | Budget und Gutscheinvergabe | 566 | |
| | 6.4 | Finanzierungskrise und Wettbewerbsdruck: Zu Lasten der | 7 .60 | |
| | | Versorgung und des Personals? | 569 | |

| 7 | Qualit | ät und Qualitätssicherung | 573 |
|------|--------|--|-----|
| | 7.1 | Grundlagen und Methoden | |
| | 7.2 | Interne und externe Qualitätssicherung, Nutzerbeteiligung | 574 |
| 8 | Nicht- | professionelle Hilfe- und Unterstützungsleistungen | 576 |
| | 8.1 | Individuelle Selbst- und Familienhilfe | 576 |
| | 8.2 | Bürgerschaftliches Engagement | 578 |
| | 8.3 | Sozial-bürgerschaftliches Engagement | |
| | 8.3.1 | Soziales Ehrenamt | |
| | 8.3.2 | Soziale Hilfen und Unterstützung durch "kleine Netze" | 584 |
| | 8.3.3 | Soziale Selbsthilfegruppen, -projekte und Selbsthilfeinitiativen | 585 |
| | 8.3.4 | Förderstrategien | 589 |
| | 8.4 | Familienhilfe, Selbsthilfe und sozial-bürgerschaftliches | |
| | | Engagement – Alternative oder Ergänzung zu professionellen | |
| | | sozialen Diensten? | 590 |
| 9 | Sozial | e Dienste im europäischen Vergleich | 593 |
| 10 | | turhinweise | |
| | | | |
| Stic | chwort | verzeichnis | 605 |