

Stadtprobleme aus Bürgersicht – Ergebnisse von Bürgerbefragungen aus acht Städten

Michael Bretschneider
Günter Roski
(Hrsg.)

Deutsches Institut für Urbanistik

in Kooperation mit

Verband Deutscher Städtestatistiker



Verband Deutscher
Städtestatistiker



Inhalt

1.	Günter Roski	
	Vorbemerkungen	9
1.1	Die Frage nach den „größten Stadtproblemen“ in kommunalen Bürgerumfragen	9
1.2	Kommunale Bürgerumfragen als „Beteiligungsinstrument“	9
1.3	Dialogisches Kommunikationsmittel und „Informationsbeschaffer“	10
1.4	Bürger benennen die Kernprobleme der Stadt	10
1.5	Analyse der Bürgermeinungen fundiert kommunale Handlungskompetenz ..	11
2.	Roland Richter	
	Die „Größten Probleme“ in Duisburg	13
2.1	Problemennennungen, unterschiedliche Wahrnehmungsprofile, Medienwissen	13
3.	Gabriele Richter	
	Mehr Arbeitsplätze für Erfurter	19
3.1	Allgemeine Problemstellung	19
3.2	Auswertung der Imagedaten nach demographischen Gruppen	19
3.3	Vergleich der Ergebnisse der Erhebungen 1997 und 2000	20
3.4	Die wichtigsten Probleme der Stadt Erfurt	24
3.5	Auswertung der wichtigsten Probleme nach demographischen Gruppen	25
3.6	Vergleich der wichtigsten Probleme nach demographischen Gesichtspunkten für die Jahre 1997 und 2000	29
4.	Günter Roski	
	Die größten Probleme in der Stadt Leipzig aus Bürgersicht	31
4.1	Vorbemerkungen	31
4.2	Problementwicklung 1996 bis 1999 aus Bürgersicht – Gesamtbetrachtung	32
4.3	Der Einfluss demographischer und sozialstruktureller Merkmale	34
4.4	Der Einfluss der aktuellen Lebenssituation des Befragten	37
4.5	Problemwahrnehmung und objektive Problemlage	38
4.6	Antizipierte Problemsichten	40
4.7	Schlussbemerkungen	43
5.	Peter Holtz	
	Problemfelder in Münster aus Bürgersicht	45
5.1	Größte Probleme in Münster 1996/1998	45
5.2	Einschätzung der Sicherheit in Münster	47
6.	Ulrike Schönfeld-Nastoll	
	Stadtprobleme in Oberhausen aus Bürgersicht	51
6.1	Datengrundlage der Bürgerbefragungen in Oberhausen	51

6.2	Einschätzung der größten Probleme in Oberhausen aus Bürgersicht	51
6.3	Problemsichten der Bürgerschaft im Vergleich zu objektiven Problemlagen in der Stadt Oberhausen	56
6.4	Strukturwandel der Stadt Oberhausen im Spiegel von Bürgerbefragungen	57
7.	Eberhard Grapke Kriminalität als Stadtproblem in Stuttgart – Ein Indikator für die Sicherheits- und Kriminalitätseinstellung der Bevölkerung und für die Erfolgsmessung der kommunalen Kriminalprävention?	59
8.	Britta Dollinger Die größten Probleme der Landeshauptstadt Wiesbaden aus Sicht ihrer Bürgerschaft	75
8.1	Vorbemerkung und methodische Hinweise	75
8.2	Die kommunale Problemlandschaft Wiesbadens	76
8.3	Zusammenfassung und abschließende Bewertung	84
9.	Bruno Rosenkranz Problemwahrnehmung aus Bürgersicht in Wuppertal 1988 – 2000	85
9.1	Methodische Vorbemerkungen	85
9.2	Problemwahrnehmung	85
9.3	Differenzierung nach demographischen und sozialen Merkmalen	87
9.4	Objektivierung	91
9.5	Fazit	93
10.	Michael Bretschneider Stadtprobleme aus Verwaltungs- und Bürgersicht	97
10.1	Vorbemerkung	97
10.2	Stadtprobleme aus Verwaltungssicht für das Jahr 2000	97
10.3	Problemkonjunkturen im Zeitablauf	98
10.4	Stadtprobleme aus Bürger- und Verwaltungssicht	103
	Literatur	109
	Autorenverzeichnis	116
 Verzeichnis der Tabellen		
1	Frage: Was sind Ihrer Meinung nach z.Zt. in Duisburg die größten Probleme? (Mehrfachnennungen möglich) in v.H. der Antworten	14
2	Mittelwert der Bewertung der Angebote und Möglichkeiten nach demographischen Gruppen für die Stadt Erfurt im Jahr 2000 sortiert von „schlecht“ nach „gut“ (Teil 1)	21
3	Mittelwert der Bewertung der Angebote und Möglichkeiten nach demographischen Gruppen für die Stadt Erfurt im Jahr 2000 sortiert von „schlecht“ nach „gut“ (Teil 2)	22

4	Bewertung der Angebote und Möglichkeiten in Erfurt für die Jahre 1997 und 2000	23
5	Die größten Probleme in Erfurt – Anteil der Nennungen der Angebote und Möglichkeiten als wichtigstes Problem nach demographischen Gruppen im Jahr 2000 in Prozent (Teil 1)	27
6	Die größten Probleme in Erfurt – Anteil der Nennungen der Angebote und Möglichkeiten als wichtigstes Problem nach demographischen Gruppen im Jahr 2000 in Prozent (Teil 2)	28
7	Vergleich von Kennziffern des Arbeitsamtes Erfurt für den Monat Juni des Jahres 1997 und 2000	30
8	Die größten Probleme in Leipzig im Jahr 1999 aus der Sicht ausgewählter Haushaltstypen	37
9	Einschätzungen von Unsicherheit und Angst in Münster 1999 nach Geschlecht	49
10	Bürgerumfragen Stadt Münster	50
11	Die größten Probleme in der Stuttgarter Bürgerumfrage 1999	59
12	Genannte Kriminalitätsprobleme bei den Stuttgarter Bürgerumfragen 1995, 1997 und 1999	61
13	Zahl der genannten Kriminalitätsprobleme bei den Stuttgarter Bürgerumfragen 1995, 1997 und 1999	62
14	Zahl der genannten Kriminalitätsprobleme im Zusammenhang mit weiteren Ordnungsproblemen bei der Stuttgarter Bürgerumfrage 1999	63
15	Zahl der genannten Kriminalitätsprobleme im Zusammenhang mit dem Zufriedenheitsurteil zur öffentlichen Sicherheit bei der Stuttgarter Bürgerumfrage 1999	64
16	Zahl der genannten Kriminalitätsprobleme im Zusammenhang mit dem Zufriedenheitsurteil zur öffentlichen Sicherheit bei der Stuttgarter Bürgerumfrage 1995 und 1999	64
17	Zahl der genannten Kriminalitätsprobleme im Zusammenhang mit dem Interesse an Berichten über Kriminalität bei der Stuttgarter Bürgerumfrage 1999	66
18	Zahl der genannten Kriminalitätsprobleme im Zusammenhang mit der Einschätzung des persönlichen Opferrisikos bei der Stuttgarter Bürgerumfrage 1999	67
19	Sicherheitsgefühl tagsüber und abends bei Dunkelheit in verschiedenen Bereichen der Stadt bei der Stuttgarter Bürgerumfrage 1999	67
20	Sicherheitsgefühl tagsüber und abends bei Dunkelheit an verschiedenen Örtlichkeiten im Stadtraum bei der Stuttgarter Bürgerumfrage 1999 ...	68
21	Sicherheitsgefühl insgesamt (Sicherheitsindex) im Zusammenhang mit der Kriminalitätsbesorgnis bei der Stuttgarter Bürgerumfrage 1999	68
22	Vermeidungsverhalten im Zusammenhang mit der Kriminalitätsbesorgnis bei der Stuttgarter Bürgerumfrage 1999	69
23	Intensität des Vermeidungsverhaltens im Zusammenhang mit der Kriminalitätsbesorgnis – Bürgerumfrage 1999	70

24	Stärke des Zusammenhangs zwischen der Kriminalitätsbesorgnis und verschiedenen Komponenten der Kriminalitätseinstellung bei der Stuttgarter Bürgerumfrage 1999	70
25	Stärke des Zusammenhangs zwischen der Kriminalitätsbesorgnis und verschiedenen Komponenten der Kriminalitätseinstellung bei der Stuttgarter Bürgerumfrage 1999	71
26	Häufigkeit ausgewählter Urteile zur Kriminalitätseinstellung bei der Stuttgarter Bürgerumfrage 1999	72
27	Größter Problembereich 1988-2000	86
28	Rangfolge der 15 größten Einzelprobleme 2000 im Vergleich zu 1999	87
29	Rangfolge der sechs größten Einzelprobleme im Zeitverlauf 1990-2000	87
30	Hauptproblembereich nach Altersgruppen 1998 bis 2000	88
31	Alle Problemnennungen nach Altersgruppen 1998 bis 2000	88
32	Problemwahrnehmung nach Nationalität und Geschlecht 1999 bis 2000	89
33	Problemwahrnehmung nach der Stellung im Beruf 1999 bis 2000	89
34	Problemwahrnehmung nach Schulabschluss 1999 bis 2000	90
35	Problemwahrnehmung nach Nettohaushaltseinkommen 1999 bis 2000	90
36	Problemwahrnehmung nach der Haushaltsgröße 1999 bis 2000	91
37	Grad der Betroffenheit nach Haushaltstypen 1999	91
38	Arbeitssituation und Nennung Arbeitsmarkt als Problem	92
39	Pkw-Besitz/Pkw-Nutzung und Nennung Individualverkehr als Problem	92
40	Handlungsbedarf und Problemwahrnehmung 1999	93
41	Handlungsbedarf und Wahrnehmung des korrespondierenden Problems 2000	93
42	Probleme deutscher Städte aus Verwaltungssicht im Jahr 2000	99
43	Hauptprobleme der Stadtentwicklung und Kommunalpolitik 1998 bis 2000	100

Verzeichnis der Abbildungen

1a	Ergebnisse der Duisburger Bürgerumfragen, Die „Größten Probleme“ in Duisburg/Problemnennung nach sozialen Merkmalen/ Deutsche Befragte	15
1b	Ergebnisse der Duisburger Bürgerumfragen, Die „Größten Probleme“ in Duisburg/Problemnennung nach sozialen Merkmalen/ Ausländische Befragte	16
2	Ergebnisse der Duisburger Bürgerumfragen, Die „Größten Probleme“ in Duisburg	17
3	Ergebnisse der Duisburger Bürgerumfragen, Arbeitslosigkeit als „Größtes Problem“ sowie die Entwicklung der Zahl der Arbeitslosen in Duisburg	18
4	Die größten Probleme in Erfurt – Anteil der Nennungen des Problems an der Gesamtzahl der Nennungen von Problemen für die Jahre 1997 und 2000 in Prozent	24

5	Die größten Probleme in Erfurt – Problemnennung nach Altersgruppen im Jahr 2000 in Prozent	26
6	Die größten Probleme in Leipzig aus Bürgersicht im Zeitvergleich (alle Nennungen)	32
7	Die größten Probleme in Leipzig aus Bürgersicht im Zeitvergleich (nur an erster Stelle genannte Probleme berücksichtigt)	33
8	Die größten Probleme in Leipzig im Jahr 1999 aus der Sicht von Altersgruppen (alle Nennungen berücksichtigt)	35
9	Die größten Probleme in Leipzig aus der Sicht von Altersgruppen im Zeitvergleich (nur Erstnennungen berücksichtigt)	36
10	Entwicklung der Arbeitslosenquote und der Problemnennung Arbeitsmarkt (nur Erstnennungen) zwischen 1996 und 1999	39
11	Entwicklung der Aufklärungsquote bei Straftaten und der Problemnennung Kriminalität (nur Erstnennungen) zwischen 1996 und 1999	39
12	Entwicklung der Wohnfläche je Einwohner und der Problemnennungen Bauen und Wohnen (nur Erstnennungen) zwischen 1996 und 1999	40
13	Einschätzung der Entwicklung der angeführten Probleme in den Folgejahren (Antwortposition „Das kann ich nicht einschätzen“ wurde nicht berücksichtigt)	41
14	Einschätzung der Entwicklung der angeführten Probleme in den Folgejahren, Befragungen 1997 und 1999	42
15	Größte Probleme in Münster 1996 und 1998	45
16	Größte Probleme nach Geschlecht 1996 und 1998	46
17	Veränderung der Einschätzung kommunaler Probleme 1996 und 1998	47
18	Befürchtungen, Opfer einer Straftat/eines Verkehrsunfalls zu werden	48
19	Einschätzungen von Unsicherheit und Angst 1994 und 1999	49
20	Größte Probleme aus Bürgersicht 1999 im Vergleich zu 1989	52
21	Ausgewählte Probleme im Zeitvergleich: Arbeitslosigkeit/Verkehr	53
22	Ausgewählte Probleme im Zeitvergleich: Wohnungsversorgung/ Neue Mitte	53
23	Bedeutung der Arbeitslosigkeit aus Sicht ausgewählter Befragten gruppen	54
24	Bedeutung der Verkehrsprobleme aus Sicht ausgewählter Befragten- gruppen	55
25	Bedeutung der Wohnungsversorgung aus Sicht ausgewählter Befragten- gruppen	55
26	Problem der Arbeitslosigkeit aus Bürgersicht im Vergleich zur Zahl der Arbeitslosen	56
27	Problem der Wohnungsversorgung aus Bürgersicht im Vergleich zum Wohnungsbestand	57
28	Problembereiche 1986-1998	77
29	Umzüge in Wiesbaden 1990-1997	78
30	Bewertung einzelner Bereiche städtischer Attraktivität	79
31	Problemlandschaft 1998	81

32	Übersicht: Problemdefinition aus der Sicht einzelner Bevölkerungskreise (1998)	83
33	Problementwicklung 1988-1999	86
34	Rangplätze ausgewählter Problembereiche 1979-200, Alte Bundesländer	101
35	Problemkonjunkturen deutscher Städte 1994-2000, Gewichtungsanteile	102