

Elektronische Bürgerbeteiligung in deutschen Großstädten 2005

Zweites Website-Ranking der Initiative eParticipation

Herausgegeben von der Initiative eParticipation

www.Initiative-eParticipation.de

bearbeitet von Marco Bräuer, Thomas Biewendt

Inhaltsangabe

| | |
|--|----|
| 1. Executive Summary..... | 3 |
| 2. Demokratie mit Tastatur und Maus?..... | 4 |
| 3. Unsere Studie..... | 7 |
| 3.1 Methode und Vorstellung des Kriterienkataloges..... | 7 |
| 3.2 Zuverlässigkeit des Testinstruments..... | 12 |
| 4. Ergebnisse des Gesamtrankings..... | 14 |
| 5. Ergebnisvergleich 2004/2005: Erkennbares Wachstum..... | 16 |
| 6. Kategorie Adressierbarkeit und Erreichbarkeit im virtuellen Rathaus: E-Mail okay, Interaktivität ungenügend..... | 17 |
| 7. Kategorie Bürgerinformation und Verständlichkeit: Licht und Schatten..... | 19 |
| 7.1 Informationsleistung der virtuellen Rathäuser: Einige gute Ansätze..... | 19 |
| 7.2 Verständlichkeit der Informationen – Auf gutem Weg!..... | 20 |
| 7.3 Einladung zur Meinungsäußerung: Nachholbedarf bei vielen Städten..... | 21 |
| 8. Bürgerbeteiligungsangebote Online..... | 21 |
| 8.1 Sieger und Ergebnisse in der Testkategorie Diskursmanagement..... | 22 |
| 8.2 Formelle Bürgerbeteiligung: Noch kein Standard..... | 25 |
| 8.3 Informelle Verfahren – Im Internet noch die Ausnahme..... | 26 |
| 8.4 Ergebnisse in der Kategorie Einfluss auf Entscheidungen..... | 26 |
| 9. Schlussfolgerungen und Empfehlungen..... | 27 |
| 10. Über die Initiative eParticipation..... | 30 |
| 11. Kontaktdaten und Ansprechpartner..... | 30 |
| 12. Literatur..... | 39 |

C 111, 1127

Dienstleistung

