

*Korinna Herdegen &*

*Stephan Rammler (Hrsg.)*

**Designperspektiven  
innovativer Mobilitäts-  
dienstleistungen**

# **Inhalt**

*Stephan Rammler* Designperspektiven innovativer  
Mobilitätsdienstleistungen – Eine Einführung 7

*Weert Canzler* Designperspektiven innovativer  
Mobilitätsdienstleistungen – Soziologische  
Grundlagen 13

*Korinna Herdegen* DB Carsharing als Beispiel für ein  
ganzheitliches Systemdesign von Mobilitäts-  
dienstleistungen 31

*Felix Beutler* Politische Impulse: Green Car  
– Ökologisierung des Autos und seiner Nutzung 52

*Markus Petersen* Nicht allein sondern online:  
Zur Änderung virtueller und realer Nutzeroberflächen  
durch das Handy 66

*Philipp Reth, Janett Büttner, Hendrik Mlaswosky*  
»Call a Bike«: Beispiel einer intermodalen Mobilitäts-  
dienstleistung der Deutschen Bahn AG 77

*Oliver Schöller* Öffentliche Mobilität – öffentlicher Verkehr:  
Weitergedacht! 97

*Christian Maertins* Neues Branding, neue Kunden  
– Re-Design und Akzeptanz von Mobilitäts-  
dienstleistungen 113

Autorinnen und Autoren 154