



Fachbereich Polizei und Sicherheitsmanagement

Verbesserung der subjektiven Sicherheit im öffentlichen Personenverkehr

Projektbericht

Kleinschmidt, H., Kuhlmeier, M. & Fleischer, D.

2009 Ende des Bachelor-Studiengangs Sicherheitsmanagement

2300

Beiträge aus dem Fachbereich

Nr. 03/2009

Senatsbibliothek
(Zentrale Wissenschaftliche Behördenpolitik des
Landes Berlin, Spezialbibliothek für
Kommunalwissenschaft)
Straße des 17. Juni Nr. 112
10623 Berlin

Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung.....	8
2 Das Projekt.....	9
2.1 Projektentwicklung	10
2.1.1 Subjektive und objektive Sicherheit	10
2.1.2 Die Deutsche Bahn AG.....	10
2.1.3 DB Sicherheit GmbH	11
2.1.4 Informationspolitik der Deutschen Bahn AG	12
2.2 Initialisierungsphase.....	13
2.3 Projektplanungsphase und Realisierungsphase.....	14
2.3.1 Personal	17
2.3.2 Index-/ Koeffizientenbestimmung.....	17
2.3.3 Theoretische Grundlagen	21
2.3.3.1 Prospect-refuge-Theorie.....	21
2.3.3.2 Disorder-Theorie.....	22
2.3.3.3 Territorial functioning-Theorie	23
2.3.3.4 Defensible Space Konzept.....	23
2.3.4 Datenanalyse.....	26
2.3.4.1 Umfragen	26
2.3.4.2 Qualitätsbericht	35
2.3.4.3 Sicherheitskonzept 2009 für den Regionalbereich Nordost, DB Sicherheit GmbH	37
2.3.4.4 Zusammenarbeit S-Bahn Berlin und DB Sicherheit	40
2.3.4.5 Ereignisdatenbank Konzernsicherheit (EDK).....	41
2.3.5 Bahnhöfe	45
2.3.5.1 Bahnhofskategorien	45
2.3.5.2 Das 3-S-Modell	46
2.3.5.3 Feldforschung mittels Bewertungsbögen.....	47
2.4 Abschlussphase.....	49
2.4.1 Auswertung.....	49
2.4.2 Diskussion der Ergebnisse	59
2.4.3 Handlungsempfehlungen.....	63
3 Schluss.....	68
4 Literaturverzeichnis	70

5 Anhänge.....	72
Bahnhof Friedrichstraße.....	79
Bahnhof Hermannstraße.....	81
Bahnhof Schönhauser Allee.....	83
Bahnhof Ostkreuz.....	84
Bahnhof Landsberger Allee.....	85
Bahnhof Frankfurter Allee.....	87
Nordbahnhof.....	89
Bahnhof Potsdamer Platz.....	91
Bahnhof Ostbahnhof.....	93
Bahnhof Springfuhl.....	95
Bahnhof Hackescher Markt.....	96
Bahnhof Warschauer Straße.....	97
Bahnhof Zoologischer Garten.....	99
Bahnhof Südkreuz.....	101
Bahnhof Hauptbahnhof.....	103
Bahnhof Savignyplatz.....	105
Bahnhof Alexanderplatz.....	107
Bahnhof Treptower Park.....	108
Bahnhof Greifswalder Straße.....	109
Bahnhof Gesundbrunnen.....	111
Bahnhof Westkreuz.....	113
Bahnhof Yorkstraße.....	115