

Jörg Biethahn
Burkhard Huch (Hrsg.)



dandelion.com

© 2008 AGI-Information Management Consultants
May be used for personal purposes only or by
libraries associated to dandelion.com network.

Informations- systeme für das Controlling

Konzepte, Methoden
und Instrumente
zur Gestaltung
von Controlling-Informations-
systemen

Mit 101 Abbildungen



Springer-Verlag

Berlin Heidelberg New York

London Paris Tokyo

Hong Kong Barcelona

Budapest

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	v
1 Controlling: Konzepte, Aufgaben und Instrumente	1
1.1 Konzepte des Controlling	1
1.1.1 Managementkonzepte	1
1.1.2 Controlling als Führungskonzept und Unternehmensinstanz	2
1.1.3 Controllingorganisation	5
1.1.4 Erfolgsfaktoren des Controlling	6
1.2 Controllingstrukturen	8
1.2.1 Aufbauorganisation	8
1.2.2 Controllingfelder	9
1.3 Controllingprozesse	10
1.3.1 Das Unternehmen als kybernetisches System	10
1.3.2 Vermaschte Steuerungs- und Regelungssysteme	13
1.3.3 Ablauforganisation	15
1.4 Controllinginstrumente	16
1.4.1 Planungs- und Kontrollsystem	16
1.4.1.1 Gestaltung des Planungs- und Kontrollsystems	16
1.4.1.2 Planungs- und Kontrollinstrumente	18
1.4.2 Informationssysteme	21
1.5 Literaturverzeichnis	22
2 Controlling-Informationssysteme	25
2.1 Information und Informationssysteme	25
2.1.1 Begriff der Information	25
2.1.2 Funktionen von Informationssystemen	26
2.1.3 Informationsversorgung mit Informationssystemen	30
2.2 Controlling-Informationssysteme als Instrumente des Controlling	31
2.2.1 Bedeutung von Informationssystemen für das Controlling	31
2.2.2 Begriff und Adressatenkreis von Controlling-Informationssystemen	32
2.2.3 Unterstützungsfunktionen von Controlling-Informationssystemen	35
2.2.4 Informationsbedarf für das Controlling	36
2.2.4.1 Informationsbedarf aus formaler Sicht	36
2.2.4.2 Informationsbedarf und -bedarfsermittlung aus sachlicher Sicht	41
2.2.4.3 Formale Anforderungen an die Informationen	44
2.2.5 Informationsquellen für das Controlling	44
2.3 Struktur von Controlling-Informationssystemen	46
2.3.1 Anforderungen an Controlling-Informationssysteme	46
2.3.2 Komponenten von Controlling-Informationssystemen	51
2.4 Entwicklung von Controlling-Informationssystemen	55
2.5 Literaturverzeichnis	62

3	Informationssysteme als Objekt des Controlling.	.69
3.1	Ziele des IS-Controlling.	.71
3.2	Aufgabenbereiche des IS-Controlling.	.73
3.2.1	Präzisierung der Ziele des IS-Bereichs.	.74
3.2.2	Festlegung operationaler Größen zur Messung der Ziele des IS-Bereichs.	.75
3.2.3	Unterstützung der strategischen und operativen IS-Planung.	.76
3.2.4	Aufstellung von IS-Budgets.	.77
3.2.5	Aufbau einer IS-Kosten- und Leistungsrechnung.	.78
3.3	Methoden des IS-Controlling.	.80
3.3.1	Methoden des strategischen IS-Controlling.	.80
3.3.1.1	Stärken-/Schwächen-Analyse.	.82
3.3.1.2	Gap-Analyse.	.84
3.3.1.3	Szenario-Technik.	.86
3.3.1.4	Portfolio-Technik.	.88
3.3.1.5	Wertkettenanalyse.	.93
3.3.2	Methoden des operativen IS-Controlling.	.95
3.3.2.1	Kostenrechnungsverfahren.	.96
3.3.2.2	Budgetierungsverfahren.	.104
3.3.2.3	Gemeinkostenwertanalyse.	.107
3.3.2.4	Verrechnungspreise.	.109
3.4	Literaturverzeichnis.	.111
4	Datenbanksysteme, -modelle und Entwurfsmethoden als Grundlage von Controlling-Informationssystemen.	.117
4.1	Semantische Datenmodelle.	.119
4.1.1	Entity-Relationship-Modell.	.120
4.1.2	Erweiterungendes Entity-Relationship-Modells.	.123
4.2	Logische Datenmodelle.	.126
4.2.1	Hierarchisches Datenmodell.	.127
4.2.2	Netzwerkmodell.	.128
4.2.3	Relationales Datenmodell.	.129
4.2.4	Objektorientiertes Modell.	.131
4.3	Aufbau von Datenbanksystemen.	.134
4.3.1	Datenbanksysteme vs. Dateisysteme.	.135
4.3.2	3-Schichten-Architektur.	.137
4.3.3	Datenbank-Management-Systeme.	.139
4.3.4	Meta-Systeme.	.141
4.3.4.1	Data Dictionary.	.141
4.3.4.2	Repository.	.148

4.4	Objektorientierter Entwurf von Informationssystemen.	153
4.4.1	Begriff und Entwicklung des objektorientierten Softwareentwurfs.	154
4.4.2	Strukturierung des objektorientierten Softwareentwurfs ..	156
4.4.3	Anforderungen an objektorientierte Entwurfsmethoden ...	157
4.4.4	Entwurfsprozeß.	158
4.4.5	Object Oriented Design nach Booch.	163
4.4.5.1	Klassendiagramme.	165
4.4.5.2	Objektdiagramme.	166
4.4.5.3	Modul- und Prozeßdiagramme.	167
4.4.5.4	Zustandsdiagramme.	168
4.4.5.5	Synchronisationsdiagramme.	169
4.4.5.6	Übersicht ausgewählter objektorientierter Analyse- und Design-Methoden.	169
4.5	Literaturverzeichnis	171
5	Werkzeuge für die Gestaltung von Controlling-Informationssystemen.	175
5.1	Programmiersprachen.	175
5.1.1	Klassifikationsmöglichkeiten.	176
5.1.2	Ausgewählte Sprachen.	182
5.2	Planungssprachen.	188
5.2.1	Leistungsmerkmale.	189
5.2.2	Ausgewählte Planungssprachen.	191
5.3	Tabellenkalkulationssysteme.	195
5.3.1	Leistungsmerkmale.	195
5.3.2	Ausgewählte Tabellenkalkulationssysteme.	199
5.4	Führungsinformationssystem-Generatoren.	201
5.4.1	Leistungsmerkmale.	201
5.4.2	Ausgewählte Generatoren.	205
5.5	KI-Werkzeuge.	207
5.5.1	Leistungsmerkmale.	207
5.5.2	Ausgewählte Tools.	209
5.6	Literaturverzeichnis.	212
6	Anwenderberichte.	217
6.1	Einführung.	217
6.2	Informationssysteme im Konzern-Controlling bei der BERTELSMANN AG.	220
6.3	Produktionscontrolling bei der Krupp Hoesch Stahl AG Dortmund durch ein Informationssystem der Logistik.	242
6.4	Informationssysteme bei der VARTA Batterie AG.	257
	Autorenverzeichnis.	270
	Abkürzungsverzeichnis der Zeitschriften	272