

Hans-Jörg Bullinger

# Technologiemanagement

Forschen und Arbeiten in einer vernetzten Welt

Mit 118 Abbildungen



Springer

**Technologiemanagement  
in Forschung und Praxis:  
20 Jahre Fraunhofer IAO. . . . .1**



**Innovative Arbeitswelten und  
Human Resources. . . . .13**



**Unternehmensstrategien  
und Business Processes. . . . .35**



**Customer Communication and Care. . . . .51**

**„Vv/J**

**E-Business. . . . .67**



**Enterprise Information Systems  
and Networking. . . . .87**



**Multimediasysteme und Lernwelten. . . . .109**



**Virtual Engineering. . . . .127**



**Integrierte Softwareentwicklung. . . . .143**



**Entwicklung und Management  
von Dienstleistungen. . . . .163**