

August-Wilhelm Scheer
Ferri Abolhassan
Helmut Kruppke
Wolfram Jost
Herausgeber

Innovation durch Geschäftsprozess management

Jahrbuch Business Process Excellence
2004/2005

Mit 175 Abbildungen
und 4 Tabellen

Inhaltsverzeichnis

„Unsere ARIS Methode öffnet die Tür in die Weltliga“1	
August-Wilhelm Scheer, IDS Scheer AG	
<i>Business Process Management</i>11	
Einleitung: Business Process Management13	
Wolfram Jost, IDS Scheer AG	
Helmut Kruppke, IDS Scheer AG	
Business Process Management: der ARIS Value Engineering-Ansatz15	
Wolfram Jost, IDS Scheer AG	
Helmut Kruppke, IDS Scheer AG	
ARIS SmartPath - ERP-based Turnkey Solution for Mid-market Organizations25	
Ferri Abolhassan, IDS Scheer AG	
Herbert Kindermann, IDS Scheer CEE S.A.	
Mathias Kirchmer, IDS Scheer North America and Japan	
Zusammenarbeit in dynamischen Supply Chain-Netzwerken35	
Carsten T. Jörns, IDS Scheer AG	
Einführung eines Shared Service Centers für standardisierte HR-Produkte57	
Patrick Blume, IDS Scheer AG	
Maximilian Gontard, IDS Scheer AG	
Der Umstellungsprozess des Rechnungswesens auf IFRS - Herausforderung und Chance77	
Olaf Homburg, IDS Scheer AG	
Six Sigma - Methodik zur Business Excellence93	
Tobias Kieslich, IDS Scheer AG	
Dirk Lange, IDS Scheer AG	
Andreas Röttgermann, IDS Scheer AG	

Geschäftsprozessorientierter Ansatz zur Einhaltung der Corporate Governance-Erklärung und des Sarbanes-Oxley-Gesetzes.....	103
Steffen Grosse, Siemens Financial Services GmbH (SFS) Eustratios Tsapanis, Siemens Financial Services GmbH (SFS) Marc Oliver Stromberg, IDS Scheer AG	
Marktführerschaft durch Process Performance Management: Konzepte, Trends und Anwendungsszenarien.....	119
Helge Heß, IDS Scheer AG	
Vom Prozess zur integrierten Applikationslandschaft - mit der Methode P2A.....	137
Michael Molter, IDS Scheer AG	
Business Intelligence.....	155
Sascha C. Alff, IDS Scheer AG Winfried Bungert, IDS Scheer AG	
<i>Diskrete Fertigung</i>.....	769
Einleitung: Diskrete Fertigung.....	171
Werner Stegmüller, IDS Scheer AG	
Vom Investitionsgut zum gesamtheitlichen Produkt- und Service LifeCycle.....	173
Wolfgang Schmid-Vogt, IDS Scheer AG Jürgen Mayer, IDS Scheer AG	
Product Lifecycle Management (PLM) - Eine Chance für Automobilzulieferer.....	189
Manfred Boczanski, IDS Scheer AG Henry Rann, IDS Scheer AG Werner Stegmüller, IDS Scheer AG	
Allumfassende katalogbezogene Beschaffung von Gütern und Dienstleistungen.....	199
Frank Herrmann, IDS Scheer AG Susanne Schmidt, IDS Scheer AG	

Prozessindustrie	215
Einleitung: Prozessindustrie	217
Hans-Werner Veiten, IDS Scheer AG	
So steigerte die BASF AG mit Supply Chain Controlling und -Optimierung die Effektivität und Effizienz ihrer Auftragsabwicklung - schnell umsetzbar und toolgestützt	219
Tino Bauer, IDS Scheer AG	
Erfolgreicher Nachweis des ROI für die Einführung des Mobile Asset Managements bei Infraserb Höchst, Division Sites and Facilities	231
Sabina Jekubik, IDS Scheer AG	
Marc Vietor, IDS Scheer AG	
Vom Baum zum Buch	245
Ulf Hake, IDS Scheer AG	
Volker Hewing, IDS Scheer AG	
Renate Rupp, IDS Scheer AG	
Prozessoptimierung und Potenziale in der Logistik von Handelsunternehmen	257
Ferri Abolhassan, IDS Scheer AG	
Kai Schwindt, IDS Scheer AG	
Lohnt sich CRM eigentlich? Ermittlung des Returns on Investment am Praxisbeispiel des CRM Vorhabens der Tucher Bräu	269
Jens Peter Gotter, IDS Scheer AG	
Thomas Joachim, IDS Scheer AG	
Service Enterprises	285
Einleitung: Service Enterprises	287
Thomas Heupel, IDS Scheer AG	
Grundzüge einer prozessorientierten Methodik für Cost-Cutting- Projekte	289
Zhong Hong, IDS Scheer AG	
Michael Rombach, IDS Scheer AG	
Prozessoptimierung bei Business Process Outsourcing	303
Werner Klapp, IDS Scheer AG	
Björn A. Weichering, IDS Scheer AG	

Kreativität organisieren - Re-Engineering von Tageszeitungen	319
Dirk Beenken, IDS Scheer AG	
Effizienzsteigerung bei einem der größten Festnetzanbieter Europas: Aufbau eines Prozess-Managementinformationssystems bei T-Com.....	337
Lothar Thies, T-Com Andre Dreißien, IDS Scheer AG	
Entwicklung einer prozessorientierten IT-Strategie für die Mitteldeutsche Flughafen AG.....	349
Ulrich Kramer, Flughafen Dresden GmbH Martin Demmer, IDS Scheer AG Zhong Hong, IDS Scheer AG	
Business Process Excellence in SAP-gestützten Prozessen - Nachhaltige und effiziente Prozessoptimierung nach Unbundling und IS-U-Einführung.....	363
Ayelt Komus, IDS Scheer AG	
<i>Öffentlicher Sektor, Versicherungen, Banken.....</i>	383
Effiziente Verwaltungsprozesse durch E-Government.....	385
RalfHeib, IDS Scheer AG	
Prozessdesign in der kommunalen Verwaltung im Kontext des Übergangs zum neuen kommunalen Finanzwesen.....	399
Olaf Homburg, IDS Scheer AG Jürgen Käfer, IDS Scheer AG	
Anamnese, Diagnose und Therapie für das deutsche Gesundheitswesen.....	411
Wolfgang Bierer, IDS Scheer AG Ramin Ghafari, IDS Scheer AG Arne Härtung, IDS Scheer AG Ioannis Liappas, IDS Scheer AG Johannes Niklas, IDS Scheer AG Peter Rack, IDS Scheer AG Michael Rammelsberger, IDS Scheer AG	
Ganzheitliches Geschäftsprozessmanagement im Kapitalanlage- und Liquiditätsmanagement eines Versicherungskonzerns - Ein Projekt-Erfahrungsbericht.....	441
Roland Brönner, IDS Scheer AG Herwig Huber, IDS Scheer AG	

**Prozessorientierte Implementierung eines Bankensystems im
Rahmen der Umsetzung der Dienstleistungsstrategie der
KarstadtQuelle AG.....459**
Andreas Gwosdz, IDS Scheer AG
Hans Kraus, IDS Scheer AG

Anhang: Die Autoren.....473