

August-Wilhelm Scheer  
Ferri Abolhassan  
Helmut Kruppke  
Wolfram Jost  
Herausgeber

# Innovation durch Geschäftsprozess management

Jahrbuch Business Process Excellence  
2004/2005

Mit 175 Abbildungen  
und 4 Tabellen

# Inhaltsverzeichnis

<b>„Unsere ARIS Methode öffnet die Tür in die Weltliga“</b> .....1	
August-Wilhelm Scheer, IDS Scheer AG	
<b><i>Business Process Management</i></b> .....11	
<b>Einleitung: Business Process Management</b> .....13	
Wolfram Jost, IDS Scheer AG	
Helmut Kruppke, IDS Scheer AG	
<b>Business Process Management: der ARIS Value Engineering-Ansatz</b> .....15	
Wolfram Jost, IDS Scheer AG	
Helmut Kruppke, IDS Scheer AG	
<b>ARIS SmartPath - ERP-based Turnkey Solution for Mid-market Organizations</b> .....25	
Ferri Abolhassan, IDS Scheer AG	
Herbert Kindermann, IDS Scheer CEE S.A.	
Mathias Kirchmer, IDS Scheer North America and Japan	
<b>Zusammenarbeit in dynamischen Supply Chain-Netzwerken</b> .....35	
Carsten T. Jörns, IDS Scheer AG	
<b>Einführung eines Shared Service Centers für standardisierte HR-Produkte</b> .....57	
Patrick Blume, IDS Scheer AG	
Maximilian Gontard, IDS Scheer AG	
<b>Der Umstellungsprozess des Rechnungswesens auf IFRS - Herausforderung und Chance</b> .....77	
Olaf Homburg, IDS Scheer AG	
<b>Six Sigma - Methodik zur Business Excellence</b> .....93	
Tobias Kieslich, IDS Scheer AG	
Dirk Lange, IDS Scheer AG	
Andreas Röttgermann, IDS Scheer AG	

<b>Geschäftsprozessorientierter Ansatz zur Einhaltung der Corporate Governance-Erklärung und des Sarbanes-Oxley-Gesetzes.....</b>	<b>103</b>
Steffen Grosse, Siemens Financial Services GmbH (SFS) Eustratios Tsapanis, Siemens Financial Services GmbH (SFS) Marc Oliver Stromberg, IDS Scheer AG	
<b>Marktführerschaft durch Process Performance Management: Konzepte, Trends und Anwendungsszenarien.....</b>	<b>119</b>
Helge Heß, IDS Scheer AG	
<b>Vom Prozess zur integrierten Applikationslandschaft - mit der Methode P2A.....</b>	<b>137</b>
Michael Molter, IDS Scheer AG	
<b>Business Intelligence.....</b>	<b>155</b>
Sascha C. Alff, IDS Scheer AG Winfried Bungert, IDS Scheer AG	
<b><i>Diskrete Fertigung</i>.....</b>	<b>769</b>
<b>Einleitung: Diskrete Fertigung.....</b>	<b>171</b>
Werner Stegmüller, IDS Scheer AG	
<b>Vom Investitionsgut zum gesamtheitlichen Produkt- und Service LifeCycle.....</b>	<b>173</b>
Wolfgang Schmid-Vogt, IDS Scheer AG Jürgen Mayer, IDS Scheer AG	
<b>Product Lifecycle Management (PLM) - Eine Chance für Automobilzulieferer.....</b>	<b>189</b>
Manfred Boczanski, IDS Scheer AG Henry Rann, IDS Scheer AG Werner Stegmüller, IDS Scheer AG	
<b>Allumfassende katalogbezogene Beschaffung von Gütern und Dienstleistungen.....</b>	<b>199</b>
Frank Herrmann, IDS Scheer AG Susanne Schmidt, IDS Scheer AG	

<b>Prozessindustrie</b> .....	<b>215</b>
<b>Einleitung: Prozessindustrie</b> .....	<b>217</b>
Hans-Werner Veiten, IDS Scheer AG	
<b>So steigerte die BASF AG mit Supply Chain Controlling und -Optimierung die Effektivität und Effizienz ihrer Auftragsabwicklung - schnell umsetzbar und toolgestützt</b> .....	<b>219</b>
Tino Bauer, IDS Scheer AG	
<b>Erfolgreicher Nachweis des ROI für die Einführung des Mobile Asset Managements bei Infraserb Höchst, Division Sites and Facilities</b> .....	<b>231</b>
Sabina Jekubik, IDS Scheer AG	
Marc Vietor, IDS Scheer AG	
<b>Vom Baum zum Buch</b> .....	<b>245</b>
Ulf Hake, IDS Scheer AG	
Volker Hewing, IDS Scheer AG	
Renate Rupp, IDS Scheer AG	
<b>Prozessoptimierung und Potenziale in der Logistik von Handelsunternehmen</b> .....	<b>257</b>
Ferri Abolhassan, IDS Scheer AG	
Kai Schwindt, IDS Scheer AG	
<b>Lohnt sich CRM eigentlich? Ermittlung des Returns on Investment am Praxisbeispiel des CRM Vorhabens der Tucher Bräu</b> .....	<b>269</b>
Jens Peter Gotter, IDS Scheer AG	
Thomas Joachim, IDS Scheer AG	
<b>Service Enterprises</b> .....	<b>285</b>
<b>Einleitung: Service Enterprises</b> .....	<b>287</b>
Thomas Heupel, IDS Scheer AG	
<b>Grundzüge einer prozessorientierten Methodik für Cost-Cutting-Projekte</b> .....	<b>289</b>
Zhong Hong, IDS Scheer AG	
Michael Rombach, IDS Scheer AG	
<b>Prozessoptimierung bei Business Process Outsourcing</b> .....	<b>303</b>
Werner Klapp, IDS Scheer AG	
Björn A. Weichering, IDS Scheer AG	

<b>Kreativität organisieren - Re-Engineering von Tageszeitungen ....</b>	<b>319</b>
Dirk Beenken, IDS Scheer AG	
<b>Effizienzsteigerung bei einem der größten Festnetzanbieter Europas: Aufbau eines Prozess-Managementinformationssystems bei T-Com.....</b>	<b>337</b>
Lothar Thies, T-Com Andre Dreißien, IDS Scheer AG	
<b>Entwicklung einer prozessorientierten IT-Strategie für die Mitteldeutsche Flughafen AG.....</b>	<b>349</b>
Ulrich Kramer, Flughafen Dresden GmbH Martin Demmer, IDS Scheer AG Zhong Hong, IDS Scheer AG	
<b>Business Process Excellence in SAP-gestützten Prozessen - Nachhaltige und effiziente Prozessoptimierung nach Unbundling und IS-U-Einführung.....</b>	<b>363</b>
Ayelt Komus, IDS Scheer AG	
<b><i>Öffentlicher Sektor, Versicherungen, Banken.....</i></b>	<b><i>383</i></b>
<b>Effiziente Verwaltungsprozesse durch E-Government.....</b>	<b>385</b>
RalfHeib, IDS Scheer AG	
<b>Prozessdesign in der kommunalen Verwaltung im Kontext des Übergangs zum neuen kommunalen Finanzwesen.....</b>	<b>399</b>
Olaf Homburg, IDS Scheer AG Jürgen Käfer, IDS Scheer AG	
<b>Anamnese, Diagnose und Therapie für das deutsche Gesundheitswesen.....</b>	<b>411</b>
Wolfgang Bierer, IDS Scheer AG Ramin Ghafari, IDS Scheer AG Arne Härtung, IDS Scheer AG Ioannis Liappas, IDS Scheer AG Johannes Niklas, IDS Scheer AG Peter Rack, IDS Scheer AG Michael Rammelsberger, IDS Scheer AG	
<b>Ganzheitliches Geschäftsprozessmanagement im Kapitalanlage- und Liquiditätsmanagement eines Versicherungskonzerns - Ein Projekt-Erfahrungsbericht.....</b>	<b>441</b>
Roland Brönnner, IDS Scheer AG Herwig Huber, IDS Scheer AG	

**Prozessorientierte Implementierung eines Bankensystems im  
Rahmen der Umsetzung der Dienstleistungsstrategie der  
KarstadtQuelle AG.....459**  
Andreas Gwosdz, IDS Scheer AG  
Hans Kraus, IDS Scheer AG

**Anhang: Die Autoren.....473**