

Jörg Becker • Michael Rosemann
Reinhard Schütte (Hrsg.)

Referenzmodellierung

State-of-the-Art und
Entwicklungsperspektiven

Mit Beiträgen von

J. Becker, A. Engelhardt, T. Kaufmann, H. Ließmann,
P. Ludwig, M. Maicher, P. Mertens, S. Möhle, Ch. Reiter,
M. Rosemann, A.-W. Scheer, H.-J. Scheruhn, R. Schütte,
M. Seubert

Mit 103 Abbildungen
und 6 Tabellen

Physica-Verlag

Ein Unternehmen
des Springer-Verlags

Inhaltsverzeichnis

Vorwort

V

Kapitel 1: Erstellung von Referenzmodellen 1

„ARIS - House of Business Engineering“: Konzept zur Beschreibung und Ausführung von Referenzmodellen 2

August-Wilhelm Scheer

- 1 Neue Wege bei der Entwicklung von Informationssystemen? 3
- 2 Referenzmodelle als Basis kundenorientierter Informationssysteme 4
 - 2.1 Prozeßmodellierung als Kernkompetenz 4
 - 2.2 Referenzmodelle als Instrumente für das Prozeßmanagement 6
- 3 Architektur zur Modellierung und Anwendung von Referenzmodellen 9
 - 3.1 Referenzmodellbasierte Prozeßoptimierung 10
 - 3.2 Referenzmodellbasiertes Prozeßmanagement 15
 - 3.3 Referenzmodellbasierter Workflow 16
 - 3.4 Referenzmodellbasierte Bearbeitung 18
 - 3.5 Customizing 19

Literatur 21

Multiperspektivische Referenzmodellierung 22

Michael Rosemann, Reinhard Schütte

- 1 Einleitung 23
- 2 Terminologische Grundlagen 23
 - 2.1 Referenzmodell 23
 - 2.2 Multiperspektivität 25
- 3 Vorgehensmodell zur multiperspektivischen Referenzmodellkonstruktion 26
 - 3.1 Problemdefinition 27
 - 3.2 Konstruktion des Referenzmodellrahmens 31
 - 3.3 Konstruktion der Referenzmodellstruktur 33
 - 3.4 Komplettierung 38
 - 3.5 Anwendung 40
- 4 Resümee und Ausblick 42
- Literatur 43

Toolbasierte Referenzmodellierung - State-of-the-Art und Entwicklungstrends Christian Reiter	45
1 Typen von Referenzmodellen	46
1.1 Branchen-Referenzmodelle	47
1.2 Softwarespezifische Referenzmodelle	49
1.3 Vorgehensmodelle	52
1.4 Referenzmodelle im Internet	54
2 Trends in der Referenzmodellierung	55
2.1 Multiperspektivität bei Branchen- und Software-Referenzmodellen	55
2.1.1 Methodische Perspektiven	57
2.1.2 Inhaltliche Perspektiven	61
2.1.3 Multiperspektivität als Forschungsgegenstand des Projekts GOM	63
2.2 Weiterentwicklung von Vorgehensmodellen	64
3 Resümee und Ausblick	66
Literatur	68
 Kapitel 2: Nutzung von Referenzmodellen	 69
 Kapitel 2.1: Referenz-Anwendungssystemmodelle	 69
Ausgewählte Experimente zu Mittelwegen zwischen Individual- und Standardsoftware Peter Mertens, Petra Ludwig, Andrea Engelhardt, Sybille Möhle, Thomas Kaufmann, Harald Ließmann	70
1 Einleitung	71
2 Unterstützung der Unternehmensmission durch Software	72
3 Branchen- und betriebstyporientierte Software als Mittelwege	73
4 Ausgewählte Experimente	76
4.1 CW-PPS (Produktionsplanung und -Steuerung mit Componentware)	76
4.1.1 Componentware	76
4.1.2 Beschreibung des Prototyps CW-PPS	78
4.1.3 Branchen- und Betriebstypenkomponenten	80
4.1.4 Ein betriebstypisches PPS-System mit Componentware	82
4.2 Die DATEV-Konstellation: Branchensoftware für kleine Unternehmen	83
4.2.1 Mögliche funktionale Software-Kerne in den Branchen der kleinen Unternehmen	85

4.2.2 Szenarios	86
4.2.3 Der Beleg-Manager	86
4.2.4 OLE als Technologie zur Anwendungsintegration	87
4.2.5 Buchhaltung als Kernsystem	87
4.2.6 Ausschnitt aus einem Objekt(hierarchie)modell für die Buchhaltung	89
4.2.7 Objektkatalog in der Entwicklungsumgebung eines kleinen Software-Hauses	90
4.2.8 Ausblick	90
4.3 KEBBA: Kooperative Entwicklung von branchen- und betriebstyporientierten Anwendungsarchitekturen	91
4.3.1 ICF-Tools (Industry, Characteristic, Function)	92
4.3.2 Ausblick	101
5 Fragen und Problembereiche	103
Literatur	105
Business-Objekte und objektorientiertes Prozeßdesign	107
Michael Seubert	
1 Referenzmodelle von Standardsoftware	108
2 Objektorientierung	110
2.1 Das Objektmodell	112
2.1.1 Das Objekt	112
2.1.2 Das Business-Objekt	114
2.2 Das statische Objektmodell	115
2.3 Objektstruktur	116
2.4 Objektmethoden	116
3 Architektur	118
4 Dynamisches Objektmodell und objektorientiertes Prozeßdesign	121
4.1 Objektorientiertes Prozeßdesign	121
4.2 Trennung von Objektwissen und Prozeßwissen	122
5 Pattern	126
Integration von Referenzmodellen bei der Einführung betrieblicher Anwendungssysteme	129
Hans-Jürgen Scheruhn	
1 Einführung	130
2 Referenzmodelle betrieblicher Anwendungssysteme	130
3 Beschreibungsmethoden und Einsatz-Fokus von BPR-Tools	131
4 Integration Referenzmodell und betriebliches Anwendungssystem	136
5 Modellstrukturen im Dynamic Enterprise Modeler	141
6 Erfolgsfaktoren und Schlußfolgerung	146
Literatur	147

Kapitel 2.2:	Referenz-Organisationsmodelle	149
	Branchen-Referenzmodelle, dargestellt am Beispiel des Handels-Referenzmodells	150
	Jörg Becker	
1	Einsatzfelder und Nutzen von Referenzmodellen	151
2	Architektur für Handelsinformationssysteme: das Handels-H-Modell	152
3	Sichten auf betriebswirtschaftliche Aufgaben	156
4	Geschäftsarten als Ordnungskriterium für Handels-Referenzmodelle	162
	Literatur	165
	Informationsmodellierung im Management Consulting	166
	Michael Maicher	
1	Informationsmodellierung	167
	1.1 Entwicklungstendenzen im Management Consulting	167
	1.2 Informations-und Referenzmodellierung	168
2	Vorgehensmodelle im Consulting	169
	2.1 Definition von Vorgehensmodell	169
	2.2 Struktur und Ziele von Vorgehensmodellen/Methoden	169
	2.3 KPMG-Vorgehensmodelle/Methoden	171
	2.3.1 KPMG BPI-Methodology	171
	2.3.2 KPMG-PROMET®-BPR	174
	2.3.3 KPMG-SAP-Manager	176
3	Branchen-Referenzmodelle im Consulting	178
	3.1 Definition von Branchen-Referenzmodell	178
	3.2 Einsatz und Nutzen von Branchen-Referenzmodellen	178
	3.3 KPMG-Referenzmodelle	179
	3.3.1 KPMG-Referenzmodell für die Versicherungswirtschaft	179
	3.3.2 KPMG-Referenzmodell für die Versorgungswirtschaft (Utility)	180
4	Resümee	182
	Literatur	184
	Autoren	Verzeichnis
		187