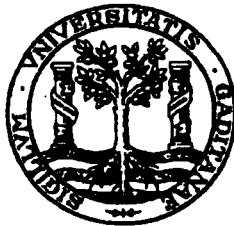




A 344868

LOS TURNOS DE APOYO CONVERSACIONALES

ANA MARÍA CESTERO MANCERA



UNIVERSIDAD DE CÁDIZ
SERVICIO DE PUBLICACIONES

2000

ÍNDICE

Presentación	11
1. Introducción. El estudio de los turnos de apoyo conversacionales: marco teórico y metodológico	14
1.1. El análisis sociolingüístico de la conversación	14
1.2. El doble sistema de turnos que funciona en interacción	18
1.3. El estudio de los apoyos conversacionales	20
1.4. Metodología de esta investigación	24
1.4.1. Recogida de datos	25
1.4.2. Transcripción	26
1.4.3. Análisis	26
1.4.4. Resultados	29
2. Funciones y valores de los apoyos conversacionales	30
2.1. Apoyos de seguimiento	31
2.2. Apoyos de acuerdo	33
2.3. Apoyos de entendimiento	38
2.4. Apoyos de conclusión	40
2.5. Apoyos de recapitulación	43
2.6. Apoyos de conocimiento	44
2.7. Apoyos de reafirmación	44
2.8. Apoyos combinados	45

3. Influencia del contexto en la producción de los turnos de apoyo	49
3.1. Requerimientos contextuales en la emisión de apoyos	49
3.2. Frecuencia de aparición de los distintos tipos de requerimientos contextuales	54
4. Complejidad y duración de los turnos de apoyo	57
4.1. Complejidad de los apoyos conversacionales	57
4.1.1. Apoyos simples	58
4.1.2. Apoyos complejos	62
4.1.3. Apoyos compuestos	65
4.2. Duración de los turnos de apoyo	67
5. Influencia del sexo y la edad en la producción, duración y complejidad de los apoyos	69
5.1. Diferencias en la producción, duración y complejidad de los apoyos conversacionales condicionadas por el sexo	69
5.2. Incidencia de la edad en la producción, duración y complejidad de los apoyos conversacionales	71
5.3. A modo de conclusión	73
6. Condiciones en que se producen las alternancias de turnos de apoyo	75
6.1. Restricciones en la producción de apoyos conversacionales	75
6.2. Tipología de alternancias de turnos de apoyo	81
7. Comportamiento del hablante ante la emisión de un apoyo	85
8. Conclusiones	89
9. Referencias bibliográficas	92

Apéndice 1. Convenciones de transcripción	99
Apéndice 2. Tipología de alternancias en las que están implicados un turno de habla y un turno de apoyo	101
2.1. Alternancias en las que el apoyo se emite sin que se haya producido conclusión gramatical en el turno de habla	101
2.2. Alternancias en las que el apoyo se emite habiéndose producido una conclusión gramatical en el turno de habla	103