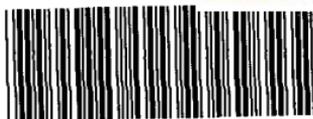




VERTIEFUNGSPHASE UND



dandelon.com



A 391107

© 2008 AGI-Information Management Consultants
May be used for personal purposes only or by
libraries associated to dandelon.com network.

KOMMUNALES MANAGEMENT IN DER PRAXIS

Band 7 der Veröffentlichungsreihe des Projektes

»MODERN & BÜRGERNAH SAARLÄNDISCHE KOMMUNEN IM WETTBEWERB«

Herausgeber:

Bertelsmann Stiftung

Saarländisches Ministerium des Innern

Herbert Mandelartz

Yves Michels

Berthold Schneider

Verlag Bertelsmann Stiftung

Gütersloh 1998

INHALTSVERZEICHNIS

Vorwort	9
1. Einleitung	11
2. Vertiefungsseminare	17
2.1 Auftaktveranstaltung »Die Rolle der Beschäftigten im Modernisierungsprozeß«	17
2.2 Moderatorentaining und Konfliktmanagement	18
2.3 Vertiefungsschwerpunkt Schulverwaltung	19
2.4 Das Neue Steuerungsmodell in kleineren und mittleren Kommunen	20
2.5 Interkommunale Leistungsvergleiche	21
2.6 MitarbeiterInnengespräch und MitarbeiterInnenbeurteilung	22
2.7 Das neue Steuerungsmodell und seine Auswirkungen auf die MitarbeiterInnen und MitarbeiterInnenvertretungen aus Sicht eines Personalratsvorsitzenden	24
2.8 Kundenorientierung und Bürgerkontakt in der Gemeinde	25
2.9 Einführung der Doppik in einer Kommunalverwaltung	26
2.10 Motor Qualität – das Saarbrücker Total Quality Management-Programm	27

3. Sonderveranstaltungen	31
3.1 Rollendes Seminar nach Neuchâtel	31
3.2 Modernisierung der Unternehmen – Modernisierung der Verwaltung. Was können wir voneinander lernen?	32
3.3 Neues Steuerungsmodell und Frauenpolitik. Sind die Frauen die Verliererinnen im Modernisierungsprozeß?	33
3.4 Saarländische Hochschulkompetenz für innovative Verwaltungen	34
4. »Runde Tische« zwischen Rat und Verwaltung	37
5. Wettbewerbsmethodik	41
6. Allgemeine Wettbewerbsergebnisse	47
6.1 Einführung	47
6.2 Modernisierungsfelder	48
6.2.1 Leistung unter demokratischer Kontrolle	49
6.2.2 Bürger- und Kundenorientierung	50
6.2.3 Kooperation zwischen Rat und Verwaltung	51
6.2.4 Dezentrale Führung	52
6.2.5 Controlling und Berichtswesen	53
6.2.6 Potentiale der MitarbeiterInnen	54
6.2.7 Evolutions- und Innovationsfähigkeit durch Wettbewerb	55
6.3 Zusammenfassung	56
7. Symposium	59
8. Abschlußveranstaltung	61
8.1 Eröffnungsrede von Friedel Läßle (Innenminister des Saarlandes)	61
8.2 Rede von Christiane Krajewski (stv. Ministerpräsidentin und Ministerin für Wirtschaft und Finanzen des Saarlandes) ...	68
8.3 Rede von Andreas Schlüter (Geschäftsführer der Bertelsmann Stiftung) ...	75

8.4 Laudatio von Harald Plamper	
(Vorstand der KGSt)	80
8.5 Preisbegründung von Axel Horstmann	
(Minister für Arbeit, Gesundheit und Soziales a.D. des Landes Nordrhein-Westfalen)	89
9. Ausblick	99
Anhang	101
Das Projektteam	110