



B/67650



Come cambia la Pubblica Amministrazione

Politiche, progetti,
esperienze in Emilia-Romagna
in Italia e in Europa



Indice

pag.

7	Presentazione
11	Introduzione
13	Interventi
35	Premio "Urp in viaggio"
61	Approfondimenti: Cittadini e politiche pubbliche
69	Approfondimenti: Ascolto e Partecipazione
101	Approfondimenti: La formazione degli operatori