



A 2001 8810



Sieglin

dandelon.com

Herbert Mai / Ulrich Muckenberger (Hrsg.)  
May be used for personal purposes only or by libraries associated to [dandelon.com](http://dandelon.com) network.

Modernisierung  
✓  
des öffentlichen  
Dienstes –  
eine Zukunfts-  
bilanz

25. Februar 2000

Congress Centrum Hamburg

<b>VORWORT</b>	<b>7</b>
<b>BEGRÜSSUNG</b>	
Wolfgang Rose, ÖTV-Vorsitzender Hamburg	9
<b>»VERWALTUNGSMODERNISIERUNG – GEWERKSCHAFTLICHE ZWISCHENBILANZ«</b>	
Herbert Mai, ehemaliger ÖTV-Vorsitzender	13
<b>SOZIALSTAAT UND DIE ROLLE DES ÖFFENTLICHEN DIENSTES</b>	
Prof. Rudolf Hickel, Universität Bremen	21
<b>MODERNISIERUNG DES ÖFFENTLICHEN DIENSTES – EINE ZUKUNFTSBILANZ</b>	
Sieglinde Frieß, stellvertr. Vorsitzende ÖTV Hamburg	31
<b>FORUM 1</b>	<b>39</b>
<b>MODERNISIERUNG, STAATSAUFGABEN, BÜRGERINNENORIENTIERUNG</b>	
Dr. Jörg Bogumil (Fernuniversität Hagen)	41
<b>MODERNISIERUNG, STAATSAUFGABEN UND BÜRGERBETEILIGUNG »MODERNER STAAT – SCHLANK ODER MAGERSÜCHTIG?«</b>	
Verena Blix, Personalratsvorsitzende BAGS, Hamburg	47
<b>FORUM 2</b>	<b>51</b>
<b>DER BEITRAG LEISTUNGS- UND ERGEBNISORIENTIERTER VERWALTUNGSSTEUERUNG UND DES EINSATZES BETRIEBSWIRTSCHAFTLICHER INSTRUMENTE ZUR STAATS- UND VERWALTUNGSMODERNISIERUNG IN BERLIN, HAMBURG UND BREMEN</b>	
Dr. Rolf Prigge, Universität Bremen	53

<b>LEISTUNGS- UND ERGEBNISORIENTIERETE VERWALTUNGS- STEUERUNG: BETRIEBSWIRTSCHAFTLICHE INSTRUMENTE</b>	65
Bernhard Lokoschat, Personalrat Strom- und Hafenbau Hamburg	
<b>FORUM 3</b>	<b>75</b>
<b>ORGANISATIONSKULTUR, FÜHRUNG, PERSONALENTWICKLUNG</b>	
Dr. Anne Drescher (KGST)	77
<b>ORGANISATIONSENTWICKLUNG UND VERÄNDERUNGS- PROZESSE: WOHIN SOLL DIE REISE GEHEN?</b>	
<b>WO IST DER WEG UND WIE WEIT IST DER WEG ZUM ZIEL?</b>	
Sabine Wils Personalratsvorsitzende, Umweltbehörde Hamburg	87
<b>FORUM 4</b>	<b>91</b>
<b>MITARBEITERBETEILIGUNG UND VERWALTUNGSMODERNISIERUNG/ GESTALTUNGSCHANCEN DER ARBEITNEHMERINNEN</b>	
Ralph Greifenstein	93
<b>VERWALTUNGSMODERNISIERUNG UND BETEILIGUNG DER MITARBEITERINNEN</b>	
Dr. Gerhard Weiß, tib Hamburg	107
<b>FORUM 5</b>	<b>101</b>
<b>ZEITEN DER STADT. GESTALTUNG VON ÖFFENTLICHEN UND PRIVATEN ZEITANGEBOTEN ZUR VERBESSERUNG DER LEBENSQUALITÄT DER BÜRGER DURCH ERWEITERUNG DES ZEITWOHLSTANDES</b>	
Prof. Ulrich Mückenberger, HWP, Hamburg	113
<b>FLEXIBILISIERUNG DER ARBEITSZEIT UND STADTZEITEN IN HAMBURG</b>	
Uwe Strehl, Personalratsvorsitzender BAGS, Hamburg	121
<b>FORUM 6</b>	<b>127</b>
<b>MODERNISIERUNG UND MITBESTIMMUNG</b>	
<b>NEUE HERAUSFORDERUNGEN AN DIE MITBESTIMMUNG</b>	
Elke Wiechmann	129

<b>THESEN ZUM MODERNISIERUNGSPROZESS UND ZUR MITBESTIMMUNG – ROLLE DER PERSONALRÄTE</b>	
Corinna Lehmann, Personalrat Behörde für Inneres Hamburg	141
<b>FORUM 7</b>	<b>149</b>
<b>OUTSOURCING VON DIENSTLEISTUNGEN IN PRIVATWIRTSCHAFTLICH ORGANISIERTEN UNTERNEHMEN UND DER ÖFFENTLICHEN VERWALTUNG</b>	
Prof. Dr. rer. pol. Gerd Bornmüller, Fachhochschule Hamburg	151
<b>OUTSOURCING UND PRIVATISIERUNG</b>	
Ulrich Maaz, Personalrat, BSJB, Hamburg	163
<b>ABSCHLUSSPODIUMSDISKUSSION ZUM THEMA »MODERNISIERUNG DES ÖFFENTLICHEN DIENSTES – EINE ZUKUNFTSBILANZ FÜR HAMBURG«</b>	<b>167</b>
<b>MODERNISIERUNG DES ÖFFENTLICHEN DIENSTES – NEUES STEUERUNGSMODELL</b>	
Dr. Dorothee Bittscheidt, Präsidentin der HWP, Hamburg	169
<b>DIE BOTSCHAFT DES NSM IST: ES MUSS GESSTEUERT WERDEN!</b>	
Dr. Helge Knüppel, ehem. Personalratsvorsitzende BAGS, Hamburg	173
<b>THESEN ZUR PODIUMSDISKUSSION MODERNISIERUNG DES ÖFFENTLICHEN DIENSTES – EINE ZUKUNFTSBILANZ FÜR HAMBURG</b>	
Sieglinde Frieß, stellvertr. Vorsitzende ÖTV Hamburg	175
<b>THESEN</b>	
Wolfgang Prill, Staatsrat des Personalamtes der Freien und Hansestadt Hamburg	179
<b>SELBSTDARSTELLUNG DER HANS-BÖCKLER-STIFTUNG</b>	<b>183</b>