

69



Andreas Bo

dandelon.com

Michael Schwemmler

© 2008 AGI-Information Management Consultants
May be used for personal purposes only or by
libraries associated to dandelon.com network.

unter Mitarbeit von Ellen Becker

Herausforderung

Offshoring

Internationalisierung und Auslagerung von IT-Dienstleistungen

INHALTSVERZEICHNIS

VORWORT	3
INHALTSVERZEICHNIS	5
OFFSHORING IN DER IT-INDUSTRIE STRATEGIEN DER INTERNATIONALISIERUNG UND AUSLAGERUNG IM BEREICH SOFTWARE UND IT-DIENSTLEISTUNGEN	9
<i>Andreas Boes unter Mitarbeit von Ellen Becker</i>	
EINLEITUNG: OFFSHORING – EIN THEMA MIT GROSSER BRISANZ ...	11
BEGRIFFSDEFINITIONEN, EMPIRISCHES FELD UND METHODISCHES VORGEHEN	17
Begriffe	17
Abgrenzung des Feldes	21
Methodisches Konzept	22
VORAUSSETZUNGEN UND TREIBER DER AKTUELLEN OFFSHORING-ENTWICKLUNG	25
Gibt es überhaupt einen Offshoring-Boom?	25
Die Kosten allein sind es nicht!	30
Grundlegende Voraussetzungen des Offshoring-Booms	36
International verfügbarer Informationsraum	36
»Weltarbeitsmarkt« für IT-Fachkräfte	38
Qualitativer Wandel der Produkte und Leistungen als Basis der Internationalisierung des Marktes und der Produktions- strukturen für IT-Dienstleistungen	45
Krise als »Geburtshelfer« der Offshoring-Entwicklung	49
Zusammenfassung: Offshoring als Ausdruck einer neuen Phase der Internationalisierung der IT-Dienstleistungsproduktion	52

ENTWICKLUNGSSTAND UND WIRKUNGEN VON OFFSHORE-STRATEGIEN IN SOFTWARE- UND IT-DIENSTLEISTUNGS-UNTERNEHMEN	57
Unternehmensstrategien grosser IT-Unternehmen im Bereich Offshoring	57
Vom situativ-inkrementellen zum strategisch fokussierten Vorgehen	57
Versuche zur Strategiebestimmung bei weltweit agierenden IT-Unternehmen	59
Unterschiede und Gemeinsamkeiten des Entwicklungsstands und der Orientierungen der Offshore-Strategien	70
Detailanalyse von Off- und Nearshore-Aktivitäten	75
Zum Stand der Offshore-Aktivitäten	75
Differenzierte Analyse von Offshoring-Aktivitäten nach Tätigkeitsbereichen	83
»Bisher sind die Auswirkungen noch moderat« – Auswirkungen der Offshoring-Aktivitäten in den Unternehmen	106
 VERSUCH EINER ABSCHÄTZUNG DER FOLGEN FÜR DIE BESCHÄFTIGTEN	 109
Die Beschäftigungsbilanz der Offshoring-Entwicklung	109
Beschäftigungsentwicklung in den USA	110
Beschäftigungsentwicklung in der BRD	113
Kritische Reformulierung der Beschäftigungsbilanzen	115
Zusammenfassung	125
Standardisierung der Arbeitsprozesse und Abläufe	126
Veränderte Qualifikationsanforderungen	129
Verunsicherung und wachsender Anpassungsdruck	130
 ZUR ZUKUNFT DER OFFSHORING-ENTWICKLUNG BEI SOFTWARE UND IT-DIENSTLEISTUNGEN	 133
Offshoring als Ausdruck eines tiefgreifenden Strukturwandels	133
Offshoring als Sackgasse der Internationalisierung?	134

OFFSHORING UND GEWERKSCHAFTEN REAKTIONEN AUF DIE INTERNATIONALISIERUNG VON DIENSTLEISTUNGSARBEIT	141
<i>Michael Schwemmler (Input Consulting GmbH)</i>	
OFFSHORING ALS HERAUSFORDERUNG FÜR GEWERKSCHAFTEN	143
POSITIONEN INTERNATIONALER UND NATIONALER GEWERKSCHAFTEN	147
»Engagiert an beiden Enden«: Die Perspektive von Union Network International	148
»Pragmatisch und nicht-protektionistisch«: Die Haltung britischer Gewerkschaften	150
Gegen »Outsourcing America«: Der Widerstand der US-Gewerkschaften	155
KERNPUNKTE GEWERKSCHAFTLICHER REAKTIONEN AUF OFFSHORING	159
LITERATURVERZEICHNIS	161
SELBSTDARSTELLUNG DER HANS-BÖCKLER-STIFTUNG	173