

Kai Berendes



© 2008 [AGI-Information Management Consultants](http://AGI-Information-Management-Consultants.com)  
May be used for personal purposes only or by  
libraries associated to [dandelion.com](http://dandelion.com) network.

# **Lenkungscompetenz in komplexen ökonomischen Systemen**

**Modellbildung, Simulation und Performanz**

**Mit einem Geleitwort von  
Prof. Dr. Klaus Breuer und Prof. Dr. Klaus Bellmann**

**Deutscher Universitäts-Verlag**

## **Inhaltsverzeichnis**

Abbildungsverzeichnis	XIII
Tabellenverzeichnis	XVI
Symbolverzeichnis	XVII
<b>1 Interpretation der Fragestellung</b>	<b>1</b>
1.1 Entdeckungszusammenhang und Zielsetzung	1
1.2 Vorgehensweise und methodische Umsetzung	2
<b>2 Umgang mit komplexen Gegenstandsbereichen</b>	<b>8</b>
2.1 Komplexe betriebswirtschaftliche Zusammenhänge	8
2.1.1 Explikation von Komplexität	8
2.1.2 Betriebswirtschaftliche Sichtweisen und Strukturen	10
2.2 Hemmnisse im Umgang mit Komplexität	13
2.2.1 Befunde aus der Problemlöseforschung	13
2.2.2 Lenkung im Rahmen eines Produktion-Distribution-Systems	18
2.3 Konstrukt der „Mentalen Modelle“ als Erklärungsansatz	20
2.4 Konsequenzen	23
<b>3 Umfeld berufliches Lehren und Lernen</b>	<b>25</b>
3.1 Komplexe Lehr-Lernarrangements	25
3.1.1 Entwicklungszusammenhang	25
3.1.2 Gestaltungsprinzipien	27
3.1.3 Realisierungen und aktuelle Entwicklungen	28
3.1.4 Evaluation	30
3.2 Konsequenzen	32

<b>4</b>	<b>Lenkungsmodell</b>	<b>35</b>
4.1	Regelung und Steuerung	35
4.2	Bedeutung von Wissen	37
<b>5</b>	<b>Systemdynamische Mikrowelten als Zugang zu komplexen ökonomischen Systemen</b>	<b>41</b>
5.1	Mikrowelten als kognitives Werkzeug	41
5.2	Ansatz der systemdynamischen Modellbildung und Simulation	43
5.3	Mikrowelt SYDUS - SystemDynamische UnternehmensSimulation	46
5.3.1	Zusammenführung kaufmännischer Konzepte in einem generischen Unternehmensmodell	46
5.3.1.1	Modellierungskreislauf als Leitgedanken	46
5.3.1.2	Modellzweck und Abgrenzung	49
5.3.1.3	Bestimmung wesentlicher Größen	51
5.3.1.4	Wesentliche Rückkopplungsbeziehungen und Entscheidungsregeln	53
5.3.1.5	Formalisierung der Abhängigkeiten und Parametrisierung des Flußdiagramms	57
5.3.1.6	Ableitung des Zeitverhaltens über Simulation	61
5.3.2	Dimensionen des Zugangs	63
5.3.2.1	Gläsernes Unternehmensmodell	63
5.3.2.2	Implementation des Lenkungsmodells	65
5.3.2.2.1	Operative Ebene (Regelung)	65
5.3.2.2.2	Steuerung auf strategischer Ebene	67
5.3.2.3	Probesimulation	68
5.3.2.4	Lenkung unter Wettbewerbsbedingungen	70
<b>6</b>	<b>Evaluationskonzept für die Lenkungsfähigkeit</b>	<b>72</b>
6.1	Grundlegende Entwicklungslinien	72

6.2	Beurteilung der Lenkung über ein mehrdimensionales Performancesystem _____	73
6.2.1	Konzept _____	73
6.2.2	Entwicklungsprozess _____	74
6.2.3	Bestimmung der Vision und der Strategien unter ausgewählten Perspektiven _____	76
6.2.4	Präzisierung der Zielvorstellung und Identifikation der Kennzahlen _____	80
6.2.5	Implementierung in SYDUS _____	91
6.3	Bewertung der Lenkung über Lenkungsnetze _____	93
6.3.1	Begründungszusammenhang _____	93
6.3.2	Transformation der Textaussagen in Lenkungsnetze _____	96
6.3.2.1	Lenkungsnetz _____	96
6.3.2.2	Transformationsregeln _____	97
6.3.3	Bewertung der Lenkungsnetze _____	102
6.3.3.1	Theoretische Grundlagen der Analyse von Wissensstrukturen _____	102
6.3.3.2	Ausgewählte Beschreibungsdimensionen und Operationalisierungen _____	104
6.3.3.2.1	Beschreibungsdimensionen für Lenkungsnetze Ebene I _____	104
6.3.3.2.2	Beschreibungsdimensionen für Lenkungsnetze Ebene II _____	108
7	<b>Explorative Abbildung von Lenkungsfähigkeit in der Mikrowelt SYDUS _____</b>	<b>112</b>
7.1	Grundlage _____	112
7.2	Einschätzungen zur Arbeit mit der Mikrowelt SYDUS _____	115
7.3	Bewertung der Performance über die Scorecard _____	116
7.3.1	Vergleich mit traditionellen Indikatoren _____	116
7.3.2	Interindividuelle Varianz in der Performance _____	118
7.4	Bewertung über Lenkungsnetze _____	121
7.4.1	Differenzierung in den Lenkungsnetzen _____	121
7.4.2	Ableich zwischen Performance und Lenkungsnetzen _____	123

<b>8</b>	<b>Schlussbetrachtung</b>	<b>125</b>
8.1	Orientierungsrahmen	125
8.2	Kommunikation von Struktur und Dynamik über systemdynamische Mikrowelten	126
8.3	Bewertungsmodell und Erprobung des Gesamtsystems	127
8.4	Perspektiven	129
Literaturverzeichnis		131
Anhang		143
Stichwortverzeichnis		161