

Jens Beyer

# **Leistungsabhängige Entgeltformen bei kooperativen Arbeitsstrukturen**

Ein agencytheoretischer Analyseansatz

Mit einem Geleitwort von Prof. Dr. Silvia Föhr

Deutscher Universitäts-Verlag

# Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis .....	XIII
Tabellenverzeichnis .....	XV
Symbolverzeichnis.....	XVII
<b>1. Problemstellung und Vorgehensweise .....</b>	<b>1</b>
<b>2. Der traditionelle Diskurs über Leistungslöhne bei Gruppenarbeit.....</b>	<b>9</b>
2.1 Die Arbeitsorganisation als formaler Strukturrahmen leistungsabhängiger Entgeltformen bei kooperativen Formen der Arbeitsorganisation .....	14
2.2 Die Entwicklung der Kleingruppenforschung .....	19
2.2.1 Die Scientific Management School .....	20
2.2.2 Die Human Relations Bewegung.....	23
2.2.3 Der Soziotechnische Systemansatz.....	28
2.2.4 Gruppenarbeit in Lean Management – Konzepten .....	33
2.3 Diskussion .....	39
<b>3. Kooperative Arbeitsstrukturen und leistungsabhängige Entgeltformen aus agencytheoretischer Perspektive .....</b>	<b>45</b>
3.1 Grundlagen der Prinzipal-Agenten-Theorie .....	47
3.1.1 Grundstruktur einer Agencybeziehung .....	49
3.1.2 Gestaltungsziele effizienter Anreizverträge.....	53
3.2 Anreizprobleme und Vertragslösungen in Mehr-Agenten-Situationen mit Teamproduktion .....	57
3.2.1 Trittbrettfahrerprobleme in kooperativen Arbeitsstrukturen .....	60
3.2.2 Hierarchische Kontrollsysteme.....	65

3.2.3	Kooperative Anreizverträge.....	69
3.2.3.1	Kooperative Anreizverträge mit einfachen Bestrafungsmechanismen .....	69
3.2.3.2	"Sündenbock"- und "Massaker" – Verträge .....	75
3.2.3.3	Kooperative Vertragslösungen bei simultanen Moral hazard – und Adverse selection – Problemen .....	78
3.2.3.4	Mehrperiodige Mehr-Agenten-Beziehungen.....	81
3.2.4	Erklärungsdefizite formaler Mehr-Agenten-Modelle mit Teamproduktion und Möglichkeiten ihrer Erweiterung .....	86
3.2.4.1	"Extreme" Vertragsparameter der Vertragslösungen.....	86
3.2.4.2	Strukturtypen kooperativer Arbeitsbeziehungen .....	87
3.2.4.3	Das Gestaltungsspektrum von Anreizverträgen in Mehr-Agenten-Situationen ohne Teamproduktion.....	90
3.2.5	Zur Bedeutung sozialer Beziehungen in kooperativen Arbeitsstrukturen .....	94
3.2.5.1	Die Theorie der Gruppensolidarität in der (ökonomischen) Soziologie .....	96
3.2.5.2	Die Annahme vollständiger Seitenverträge in der Prinzipal-Agenten-Theorie .....	100
3.2.6	Zwischenresümee .....	105
3.3	Die Formalisierung von Mehr-Agenten-Beziehungen mit Hilfe des LEN-Modells .....	109
3.3.1	Formalisierung und Annahmen des LEN-Modells.....	110
3.3.2	Das Entscheidungsproblem des Prinzipals in Mehr-Agenten-Situationen....	117
3.3.3	Unabhängige Anreizverträge .....	121
3.3.4	Induzierte Kooperation .....	124
3.3.4.1	Induzierte Kooperation versus unabhängige Anreizverträge.....	125
3.3.4.2	Exkurs: Kostensubstitutionseffekte .....	128
3.3.4.3	Induzierte Kooperation versus relative Leistungsvergleiche.....	133

3.3.5	Delegierte Kooperation.....	143
3.3.5.1	Delegierte Kooperation versus unabhängige Anreizverträge .....	145
3.3.5.2	Delegierte Kooperation versus relative Leistungsvergleiche .....	153
3.3.5.3	Delegierte Kooperation versus induzierte Kooperation .....	156
<b>4.</b>	<b>Gruppendruck in kooperativen Arbeitsbeziehungen .....</b>	<b>163</b>
4.1	Zur Verhaltensrelevanz der Gruppendruckumgebung.....	166
4.2	Modelltheoretische Analyse von Gruppendruck in Mehr-Agenten-Situationen .....	171
4.2.1	Modifikation der Entscheidungssituation.....	172
4.2.2	Auswirkungen von Kontrollaktivitäten auf den optimalen Arbeitseinsatz der Agenten.....	177
4.2.3	Zur Bestimmung des optimalen Kontrolleinsatzes der Agenten .....	180
4.2.3.1	Das Entscheidungskalkül des Prinzipals .....	181
4.2.3.2	Das individuelle Entscheidungskalkül der Agenten.....	183
4.2.3.3	Konsequenzen für die Gestaltung optimaler Anreizverträge bei Gruppendruck .....	186
4.2.4	Risikoaverse Agenten .....	189
4.3	Eigenschaften gruppeninterner sozialer Beziehungen.....	194
4.4	Netzwerkeffekte sozialer Beziehungsstrukturen .....	201
<b>5.</b>	<b>Fazit und Schlußbemerkungen .....</b>	<b>205</b>
<b>Anhang</b>	.....	<b>215</b>
<b>Literaturverzeichnis</b>	.....	<b>251</b>