

**Bernd Britzelmaier, Stephan Geberl,
Siegfried Weinmann (Hrsg.)**

Informationsmanagement Herausforderungen und Perspektiven

3. Liechtensteinisches
Wirtschaftsinformatik-Symposium
an der FH Liechtenstein



Teubner

B.G.Teubner Stuttgart • Leipzig • Wiesbaden

Inhalt

Manfred Schlapp

Sisyphos und Tantalos - Lob der menschlichen Mühsal.....9

Bernd Britzelmaier, Siegfried Weinmann

Informationsmanagement - Modell,
Herausforderungen und Perspektiven.....15

Bruno Schienmann

Erfolgreiches Anforderungsmanagement.....23

Georg Disterer

Wissens- und Erfahrungssicherung in DV-Projekten.....33

Erich Ortner, Sven Overhage

Ubiquitous Computing: Empfehlung zum ganzheitlichen
Management von Anwendungssystemen für den Cyberspace.....45

Georg Rainer Hofmann

Wissensmanagement (Knowledge Asset
Management - KAM) in Beratungsbetrieben.....63

Michael Klotz, Petra Strauch

Wissensmanagementsysteme -
Komponenten und Erfolgsfaktoren für den Einsatz.....79

Dieter Ehrenberg, Dirk Krause

Notwendigkeit und Realisierung
internetgestützter Gruppenarbeit durch webSCW.....95

Günter Schmidt

Optimizing Business Processes with Generalised Process Networks.....109

Yven Schmidt

IMPACT: Instrument for Supporting Improvement Process Activities.....127

Stephan Geberl

Informationssysteme für
„schlecht strukturierbare Anwendungsgebiete“.....137

Michael Koch, Martin Lacher, Wolfgang Wörndl

Das CommunityItemsTool - Interoperable Unterstützung
von Interessens-Communities in der Praxis.....147

Regina Polster Informationsmanagement und E-Government - Ein Praxisbericht.....	159
Peter Bellmann, Sebastian Gottschall, Sebastian Haufe, Jürgen Schwarz myContract.de - Document Design online oder individuelle Verträge aus dem Internet.....	171
Martin Meyer Customer Relationship Management (CRM) im E-Business: Herausforderungen für ein ganzheitliches Informationsmanagement.....	181
Angelika Dietrich, Wolfgang H. Güttel Content im Internet: Eine Klassifikation nach objektiven Inhalten und subjektiver Aufbereitungsqualität.....	193
Urs August Graf The Next Wave: Mobile & Wireless Financial Services.....	213
Patrick Wirz Auswirkungen der Unternehmenskonzentration auf das Informatikmanagement.....	217
Peter Kueng, Thomas Wettstein Gesamtheitliches Performance Measurement - Vorgehensmodell und informationstechnische Ausgestaltung.....	229
Thorsten Frie, Bernhard Strauch Die Informationsbedarfsanalyse im Data Warehousing - ein methodischer Ansatz am Beispiel der Balanced Scorecard.....	241
Roland Petrasch Qualifikation und Berufsfelder im Bereich Software-Qualitätsmanagement.....	255
Bernd Müller Eine kritische Hinterfragung des Software-Marktes oder Industrieprojekte durch Studenten?.....	271
Marco Schmidt Sauber gemacht: SOAP, die neue Lösung für Remote Procedure Calls.....	277
Eckard Mühlich Informationsverarbeitung mit XML und XSLT.....	289
Autorenverzeichnis.....	299