



dandelion.com

# RKW-Handbuch

© 2008 AGI-Information Management Consultants  
May be used for personal purposes only or by  
libraries associated to [dandelion.com](http://dandelion.com) network.

# Führungstechnik und Organisation

Herausgegeben in Zusammenarbeit mit dem  
Rationalisierungs- und Innovationszentrum  
der Deutschen Wirtschaft e. V. (RKW)

von

**Dr. OTMAR FRANZ**

Vorsitzender des Vorstandes  
des Rationalisierungs- und Innovationszentrums  
der Deutschen Wirtschaft e. V. (RKW)

Redaktion

**HEINRICH J. STEIGERWALD**

Düsseldorf

1. Band

**ERICH SCHMIDT VERLAG**

## Gliederung\*)

Kennzahl

### 1. Band

<i>Verzeichnis der Mitarbeiter</i> .....	0100
<i>Vorwort</i> .....	0120
<i>Gliederung</i> .....	0140
<i>Stichwortverzeichnis</i> .....	0200
<b>A Grundfragen zu Führung und Organisation</b> .....	1000
I. Einführung .....	1005
II. Führung und Unternehmen .....	1010
1. Grundlagen .....	1050
<i>Die Sicherung der Unternehmenskontinuität</i> .....	1055
<i>Chaos oder Management</i> .....	1057
<i>Führungsstile</i> .....	1102
2. <i>Lean Management - eine neue Sichtweise des Managements</i> <i>industrieller Prozesse: Philosophie und Elemente</i> .....	1122
<i>BusinessReengineering</i> .....	1125
3. Führung und Umwelt .....	1200
<i>Einbeziehung der gesellschaftlichen und ökologischen Umwelt</i> <i>in die Unternehmensführung</i> .....	1222
<i>Der mittelständische Unternehmer und das gesellschafts-</i> <i>politische Umfeld</i> .....	1232
<i>Culture Value</i> .....	1251
<i>Managementethik in der Unternehmenspraxis</i> .....	1261
4. <i>Ethik-Kodizes: Zur freiwilligen moralischen Selbstverpflichtung</i> <i>von Führungskräften</i> .....	1262
<b>HL. Organisation und Unternehmen</b>	
1. Grundlagen .....	1400
<i>Entwicklungsgeschichte und gegenwärtiger Erkenntnisstand</i> <i>der Organisationstheorie</i> .....	1402
<i>Bestimmungsfaktoren der Organisationsstruktur</i> .....	1412
<i>Informationsmanagement</i> .....	1442
<i>Charakteristika organisatorischer Regelungen</i> .....	1452
<i>Verhaltenswissenschaftliche Aspekte der Führung</i> <i>- „Organizational Behavior“</i> .....	1453
<i>Effizienz und Organisation</i> .....	1482
2. Aufbauorganisation .....	1500
<i>Von der Aufgabe der Stellenbesetzung</i> .....	1512
<i>Projekt-Management</i> .....	1522
<i>Zur Zusammenarbeit von Stab und Linie</i> .....	1542
3. <i>Organisation in weltweit operierenden Unternehmen</i> .....	1552

\*) Bei den bereits mit Beiträgen belegten Gliederungspositionen sind die Überschriften der zugehörigen Beiträge in Kursivschrift nebst jeweiliger Kennzahl eingefügt.

Verzeichnis der Mitarbeiter

Göbel, Kiel . . . . . 2375,2462, 3041,3051, 5242, 5254  
: Fritz-Rene Grabau, Hochschule Magdeburg-Stendal . . . 1552,1865, 5815  
: Dres. h. c. Erwin Grochla |, Universität zu Köln . . . . . 1402  
leidling, RWTH Aachen . . . . . 5522  
leitzer-Priem, Bad Homburg . . . . . 5123  
hard Helmreich, Siemens AG, Fachbereich Benutzerakzeptanz,  
n . . . . . ; 2922  
'eter Hoffmann, Passau . . . . . 5642  
: Rolf Hofmann, Universität Heidelberg, Unternehmensberater . . . . 2152  
betriebswirtin (FH) KerstinHolz . . . . . 1865  
Irina Hundt, HTW Dresden.. 1552,1865, 5624,5652, 5672,5701,5815,6145  
eimlssä, RKW Rationalisierungs- und Innovationszentrum  
tschen Wirtschaft e. V, Eschborn . . . . . ; 5235  
Wolf gang Jacobi, ODU Steckverbindingssysteme GmbH & Co. KG,  
rf/Inn. . . . . 1232  
Janz, Frankfurt am Main. . . . . 9905  
z-Jürgen Kador, Bergisch Gladbach . . . . . 3 1 1 0  
fm. Arno Kastner, Eggenstein/Leopoldshafen . . . . . 5644  
ec. Friedrich Kerka, Institut für angewandte Innovationsforschung  
7., Bochum . . . . . 2603  
: Alfred Kieser, Universität Mannheim . . . . . \* . 1852  
en Klein, Lasertronics AG, Erlangen . . . . . 2627  
fm. Gustav Klötzl, Gesellschaft für innerbetriebliche Zusammen-  
HZ GmbH, Forchheim/München . . . . . 3020  
: Alfred Kötzle, Lehrstuhl für Allgemeine Betriebswirtschaftslehre,  
tidere Controlling, an der Europa-Universität Viadrina, Frankfurt/  
. . . . . 3056  
>ao Kobayashi, PDI Tokyo . . . . . 2082  
kus S. Krämer, Leiter Unternehmensentwicklung, Knoll Ag,  
shafen . . . . . 7111  
. Wofgang Kramer t, Köln . . . . . 2412  
iz Krienär, Hamburg . . . . . 2192  
ig. Dipl.-Wirt. -lag. Michael Krause, Institut für angewandte  
ionsforschung (IAI) e. V, Bochum . . . . . 2603  
fm. Manfred Kruger, Universität Mannheim . . . . . 1852  
: Wilfried Krüger, Justus-Liebig-Universität Gießen . . . . . 1452  
t Herbert Kubicek, Universität Bremen . . . . . 1412,1562  
sc.pol. GundolfKühn t, Unternehmensberater, Eschborn,  
auftragter an der Fachhochschule Gießen-Friedberg . . . . . 2422, 2425  
auer, Karlsruher Lebensversicherung AG, Karlsruhe . . . . . 6012  
fm. Dipl. Hdl. Dr. rer. pol. Horst Lindelaub, Leiter der Akademie  
anisation. Gießen . . . . . 1452  
fm. Michael Lingenfeider, Universität Mannheim . . . . . 2589

<i>Univ.-Prof. Dr.-Ing. Holger Luczak</i> , RWTH Aachen .....	552
<i>Dr. Harald Linne</i> , CSC Index GmbH, München .....	T..... 112
<i>Hans-Ulrich Maier</i> , Maier & Partner GmbH, Reutlingen .....	237
<i>Prof. Dr. Matthias Maier</i> , Professur Medienmanagement, .....	•
Bauhaus-Universität Weimar .....	245
<i>Dipl.-Ing. H. Maschke</i> , Scharmann GmbH & Co., Mönchengladbach .....	533
<i>Prof. Dr. Carl W. Meyer</i> f, ehem. Ordinarius für Betriebswirtschaftslehre an der Universität Würzburg, Steuerberater .....	523
<i>Dr. Eva Meyer</i> f, Frankfurt/M. und Mannheim .....	227
<i>Dr. Arnulf Meyer-Piening</i> , Sindelfingen .....	207
<i>Reinhard Mohn</i> , Vorsitzender des Aufsichtsrates der Bertelsmann AG, Gütersloh .....	105
<i>Prof. Dr. Martin G. Möhrle</i> , Universität Bremen .....	262
<i>Prof. Dr. Wilhelm Müller</i> , Essen .....	2933, 302
<i>Dipl.-Sozialwirt Helmut Müller</i> , Universität Erlangen-Nürnberg .....	154
<i>Dr. Herbert Müller</i> , Geschäftsführer Institut für Produktivität und Qualität e. V., Bad Zwischenahn .....	2215, 2604, 306
<i>Siegfried Pabst</i> , Berater für Öffentlichkeitsarbeit, Rosenbarten-Ehestorf .....	5122, 525:
<i>Obering. Gero Pankus</i> , Pankus ODI Wuppertal .....	2081
<i>PD Dipl.-Kfm. Dr. Volker H. Peemöller</i> , Zeil a. M. ....	151:
<i>Dipl.-Psychologe Dominik Petersen</i> , München .....	285:
<i>Professor Dr. Werner Pfeiffer</i> , Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg, Nürnberg .....	112:
<i>Prof. Dr. Dr. habil. Arnold Picot</i> , Ludwig-Maximilian-Universität, München .....	1222, 245:
<i>Dr.-Ing. Dipl.-Wirtsch.-Ing. Volker F. Pilz</i> , Universität Essen .....	262;
<i>Ernst H. Plessner</i> f, Königstein/Ts. ....	155:
<i>Prof. Dr. Manfred Pohl</i> , Deutsche Bank AG, Frankfurt a. M. ....	125
<i>Prof. Dr. rer. pol. Erich Potthoff</i> , Wirtschaftsprüfer, Düsseldorf .....	1005, 551
<i>Dr. Ulf R. Püschel</i> , Egon Zehnder International GmbH, Düsseldorf .....	2051
<i>Dr. Michael Reiß</i> , Albert-Ludwig-Universität, Freiburg i. Br. ....	2181
<i>Prof. Wolfgang Remy</i> .....	1051
<i>Dr. Hans Joachim Richter</i> , Hannover .....	5271
<i>Dipl.-Kfm. Dipl.-Soz. Manfred Röber</i> , Universität Mannheim .....	1851
<i>Prof. Dr. Hans Rühle von Lilienstern</i> t, Frankfurt .....	2351
<i>Karl Heinrich Rüßmann</i> , manager magazin, Hamburg .....	1231
<i>Dipl.-Ing. Jürgen Ruhнау</i> , RWTH Aachen .....	5521
<i>Dipl.-Betriebswirt Torsten Schäfer</i> .....	1551
<i>Dr. Jürgen Schliephacke</i> , KÖm .....	5951
<i>Dr. Rainer Schmidbauer</i> . r. ....	305<
<i>Edgar Schneider</i> , Frankfurt am Main .....	2381

## Verzeichnis der Mitarbeiter

<i>Eckart Schomburg</i> , Geschäftsführer der Gesellschaft für Betriebs- ation und Rationalisierung mbH, Aachen	5352
<i>iard Schrader</i> , München	2322
<i>fm. Dr. rer. pol. Georg Schreyögg</i> , Betriebswirtschaftliches , Friedrich-Alexander-Universität, Erlangen-Nürnberg	1102,1542
<i>r. Helmut Schulte Herbrüggen</i> , Fachhochschule Köln, Fakultät für igsysteme und Produktion	5352
<i>r. Helmut Schulte-Herbrüggen</i> , Saarbrücken	5352
<i>chulz</i> , Berlin	3031
<i>r. Werner Schulz</i> , Universität Hohenheim, Stuttgart	3031,6142
<i>wich Seidlmeier</i> , Ludwig-Maximilians-Universität München	1222
<i>r. Burkhard Sievers</i> , Gesamthochschule Wuppertal	2652
<i>eologe/Paläontologe, Dipl.-Betriebswirt (FH) Reiko Simoneit</i>	5672
<i>e/c. Wulf-D. Spilgies</i> , Universität Bremen	2623
<i>Stark</i> , Mitglied des Vorstandes der Enka-Gruppe, Wuppertal	5105
<i>'rof. Dr. Erich Staudt</i> , Lehrstuhl Arbeitsökonomie, Ruhr-Universität i, Vorstand des Instituts für angewandte Innovationsforschung (IAI) chum	2603
<i>trache</i> , EBS-Institut für Beschaffungspraxis, Mettmann	5812
<i>G. Sträub</i> , Com Team-Gesellschaft für Freizeit und Kommunikation yrain	2322
<i>r. Helmut Strnad</i> , Bergische Universität Wuppertal, Fachbereich 14	5952
<i>psychologe Helmuth Thielebeule</i> , Telerat GmbH, Berlin	2453
<i>r. Rainer Thome</i> , Alfred-Weber-Institut für Sozial- und Staatswis- senschaften der Universität Heidelberg, Heidelberg	5312
<i>r. Armin Töpfer</i> , TU Dresden, Forschungsgruppe nsent + Marketing	2032
<i>r. Bartho Treis</i> , Göttingen	7232
<i>i Ullrich</i> , RKW Eschborn	5234
<i>Heinz Vellmann</i> , ehemals Mitglied des Direktoriums der Henkel Düsseldorf	1872
<i>mas Volz</i> , Mitarbeiter der Robert Bosch GmbH	2822
<i>cker</i> , IBM Deutschland, Lehrbeauftragter an der Universität L und der Deutschen Außenhandels- und Verkehrsschule Bremen	3022
<i>r. Hardy Wagner</i> , Forschungsinstitut für angewandte Betriebs- aft, Speyer	2912
<i>ulaWalther</i> , Juniorprofessur Finanzdienstleistungsmanagement, TU g	5652
<i>r. Hartmut Walz</i> , Universität Mannheim	2589, 2612
<i>or Dr. Karl Weber</i> , M. S. Justus-Liebig-Universität Gießen	2365
<i>: Dietrich Weichelt</i> , Gerling-Konzern, Köln	6152
<i>l Weidinger</i> , Partner der Arbeitszeitberatung Dr. Hoff, Weidinger, in, Berlin	1862
<i>habü. Enno Weiß</i> , Nürnberg	1122, 2627
<i>r. rer. pol. Lutz Wicke</i> , Staatssekretär bei der Senatsverwaltung itentwicklung und Umweltschutz	2812,6142

<i>Prof. Dr. Horst Wildemann, Universität Passau, Lehrstuhl für Betriebswirtschaftslehre, Passau</i> . . . . .	2212, 5322, 5642
<i>Dr.-Ing. Dirk Wilmes, Berlin</i> . . . . .	2172
<i>Dipl.-Päd. Helmut Winter, Köln</i> . . . . .	2412
<i>Dipl.-Volksw. Hildegard Winter, Frankfurt am Main</i> . . . . .	2362
<i>Dipl.-Kfm Burkhard Wölfling, Inova Management AG, Erkrath</i> . . . . .	5212
<i>Dr. Artur Wollert, Gemeinnützige Hertie-Stiftung, Frankfurt a. M.</i> . . . . .	5552
<i>Wirtschaftsingenieur Gerhard Zeeb, Kehl-Goldscheuer</i> . . . . .	2221
<i>Professor Dr. Klaus J. Zink, Universität Kaiserslautern</i> . . . . .	2642

# **RKW-Handbuch**

## **Führungstechnik und Organisation**

Herausgegeben in Zusammenarbeit mit dem  
Rationalisierungs- und Innovationszentrum  
der Deutschen Wirtschaft e. V. (RKW)

von

**Dr. OTMAR FRANZ**

Vorsitzender des Vorstandes  
des Rationalisierungs- und Innovationszentrums  
der Deutschen Wirtschaft e. V. (RKW)

Redaktion

**HEINRICH J. STEIGERWALD**

Düsseldorf

2. Band

**ERICH SCHMIDT VERLAG**

# **RKW-Handbuch**

## **Führungstechnik und Organisation**

Herausgegeben in Zusammenarbeit mit dem  
Rationalisierungs- und Innovationszentrum  
der Deutschen Wirtschaft e. V. (RKW)

von

**Dr. OTMAR FRANZ**

Vorsitzender des Vorstandes  
des Rationalisierungs- und Innovationszentrums  
der Deutschen Wirtschaft e. V. (RKW)

Redaktion

**HEINRICH J. STEIGERWALD**

Düsseldorf

3. Band

**ERICH SCHMIDT VERLAG**



# **RKW-Handbuch**

## **Führungstechnik und Organisation**

Herausgegeben in Zusammenarbeit mit dem  
Rationalisierungs- und Innovationszentrum  
der Deutschen Wirtschaft e. V. (RKW)

von

**Dr. OTMAR FRANZ**

Vorsitzender des Vorstandes  
des Rationalisierungs- und Innovationszentrums  
der Deutschen Wirtschaft e. V. (RKW)

Redaktion

**HEINRICH J. STEIGERWALD**

Düsseldorf

4. Band

**ERICH SCHMIDT VERLAG**