

August Sahn

# Humanisierung der Arbeitswelt

Verhaltenstraining statt Verordnung

Herderbücherei

# Inhalt

<i>Vorwort</i> . . . . .	11
<i>Zwischenmenschliche Humanisierungsaspekte</i> . . . . .	13
Verhaltensprobleme lösen lernen . . . . .	15
Soziale Sensitivität und zwangsfreie Autorität . . . . .	16
Der Vorgesetzte als Trainer seiner Mitarbeiter. . . . .	19
Partizipation und Emanzipation. . . . .	20
<i>Wie überwindet man Hindernisse der Humanisierung? . . . .</i>	23
Selbststeuerung lernen . . . . .	23
Kooperationsverhalten erfahren . . . . .	24
Führungsstil trainieren. . . . .	24
Mitarbeiter weiterbilden und fördern. . . . .	25
Kollegiale Beratung anbieten. . . . .	25
<i>Lernprozesse zur Humanisierung der Arbeitswelt</i> . . . . .	27
Kooperations- und Führungsseminare. . . . .	27
Kooperations- und Führungsgespräche in der Arbeits- gruppe. . . . .	29
<i>Fallstudien</i> . . . . .	31
Omega . . . . .	33
Verärgerung. . . . .	37
Arbeitseifer. . . . .	43
Werkzeugkasten. . . . .	49
Putzwolle. . . . .	61
Nachlassen der Leistung am Nachmittag. . . . .	66
Hilfsbereiter Sachbearbeiter. . . . .	75

Eine umstrittene Entscheidung. . . . .	80
Werkstattleiter. . . . .	86
Versetzungswunsch. . . . .	95
Beschäftigter Abteilungsleiter. . . . .	107
Problematische Nachfolgeentscheidung. . . . .	114
Schichtarbeit. . . . .	121
Weiterbildung. . . . .	129
Karriere . . . . .	136
<i>Literatur.</i> . . . . .	141