

# Hugo Schmale Psychologie der Arbeit

**Klett-Cotta**

# Inhalt

## **Einleitung: Arbeitspsychologie — Die Probleme einer angewandten Wissenschaft... 10**

### **Kapitel I: Der Arbeitsbegriff... 16**

1. Arbeit als ökonomische und technologische Kategorie... 19
2. Exkurs: Die Rationalisierung von Produktionsprozessen... 21
3. Der ontologische Aspekt menschlicher Arbeit... 26
  - a. Arbeit als Medium der Bewußtwerdung: Sigmund Freud zwischen Hegel und Habermas... 26
  - b. Arbeit als Grundbegriff gesellschaftlicher Praxis: Karl Marx... 31
  - c. Unterscheidung von Arbeit und Spiel: Herbert Marcuse... 35
  - d. Arbeit als Herrschaft des menschlichen Bewußtseins über den Leib: Georg Lukács... 39
  - e. Arbeit als tätige Daseinsbejahung: Karl Barth... 42
  - f. Ansätze zu einer strukturalistischen Analyse menschlicher Arbeit: Maurice Godelier... 43
4. Folgerungen für die Arbeitspsychologie: Ein normativer Arbeitsbegriff... 45

## **Kapitel II: Ein Rahmenkonzept der Bedingungsanalyse menschlicher Leistung... 50**

1. Einflußfaktoren der menschlichen Leistung... 50
2. Ein Modell zur Beschreibung des Handlungsspielraums des Menschen bei der Arbeit... 53

## **Kapitel III: Psychodiagnostik der individuellen Leistungskapazität... 66**

1. Eignungsmerkmale und Anforderungsnormen:  
Praktische Probleme der Validität... 66
2. Praktische Probleme der Klassifikation... 75
  - a. Das Problem der Kriterienwahl und der Normwertbestimmung... 76
  - b. Das Stichprobenproblem... 80
3. Verfahren zur Bestimmung beruflicher Eignung... 84

## **Kapitel IV: Einflüsse der Umwelt auf die menschliche Leistungsfähigkeit... 91**

1. Exkurs: Über das Messen von Empfindungen... 96
  - a. Ausgangspunkte der Psychophysik: Die klassische Erkenntnistheorie und das Leib-Seele-Problem... 97
  - b. Die Psychophysik Gustav Theodor Fechners... 102
  - c. Neuere Ansätze zur Psychophysik... 106
2. Klima... 108
  - a. Makroklima: Das Wetter... 108

- b. Mikroklima: Das Klima am Arbeitsplatz... 117
- 3. Lärm... 126
- 4. Licht, Beleuchtung und Farbe... 131
  - a. Licht und Beleuchtung... 133
  - b. Farbe... 144
- 5. Die haptische Umwelt... 147
- 6. Die soziale Umwelt... 148
- 7. Ansätze zu einer Umweltpsychologie... 149

### **Kapitel V: Physiologische Aspekte der Leistungsbereitschaft... 151**

- 1. Belastung und Beanspruchung... 152
- 2. Psychische Ermüdung... 164
- 3. Ermüdungsähnliche Zustände... 169
  - a. Monotonie... 169
  - b. Vigilanz... 171
  - c. Psychische Sättigung... 173

### **Kapitel VI: Streß... 176**

### **Kapitel VII: Psychologische Aspekte der Leistungsbereitschaft... 188**

- 1. Leistungsmotivation... 189
- 2. Arbeitszufriedenheit... 192

### **Kapitel VIII: Arbeitsorganisation... 200**

- 1. Das Verhalten von Führungskräften und Vorgesetzten... 200
- 2. Organisation des Arbeitsablaufs... 202
- 3. Versuch einer wissenschaftlichen Begründung von Aktionsforschung... 204

- a. Die klassische Rolle der Versuchsperson und des Versuchsleiters bei der Aufstellung theoretischer Aussagen mit Verallgemeinerungscharakter ... 205
- b. Wie Ergebnisse von Aktionsforschung verallgemeinert werden können... 207
- 4. Ein Konzept zur Operationalisierung des Autonomiebegriffs... 209

**Anhang... 217**

- I. Check-Liste zur Ermittlung von Unfallursachen ... 217
- II. Ein Fragebogen zur Beurteilung des Leistungsverhaltens ... 223

**Literaturverzeichnis... 233**

**Personenregister... 260**

**Sachregister... 263**